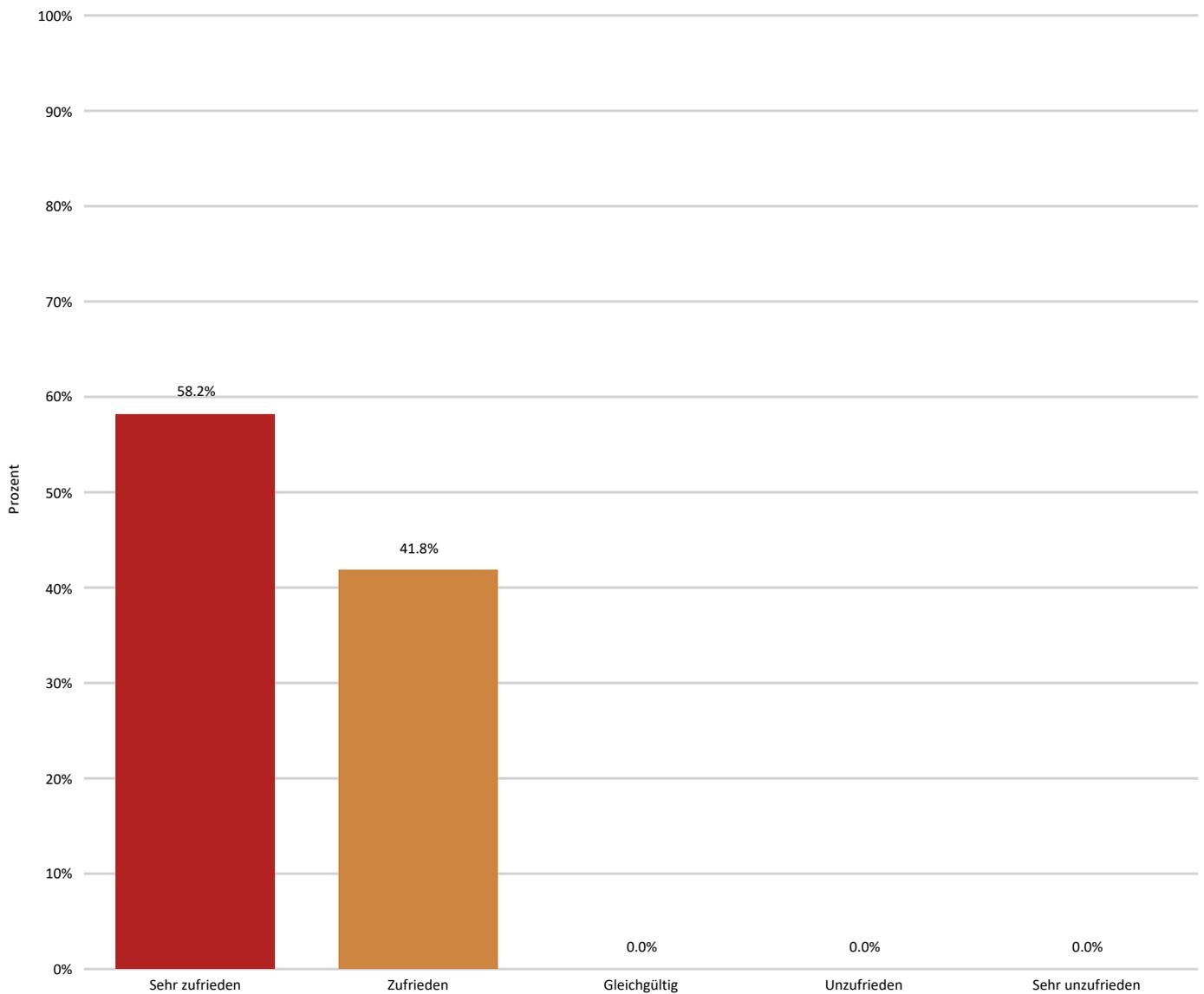


Workshop 1 Langenthal 13. bis 15. März 2024 DE & FR

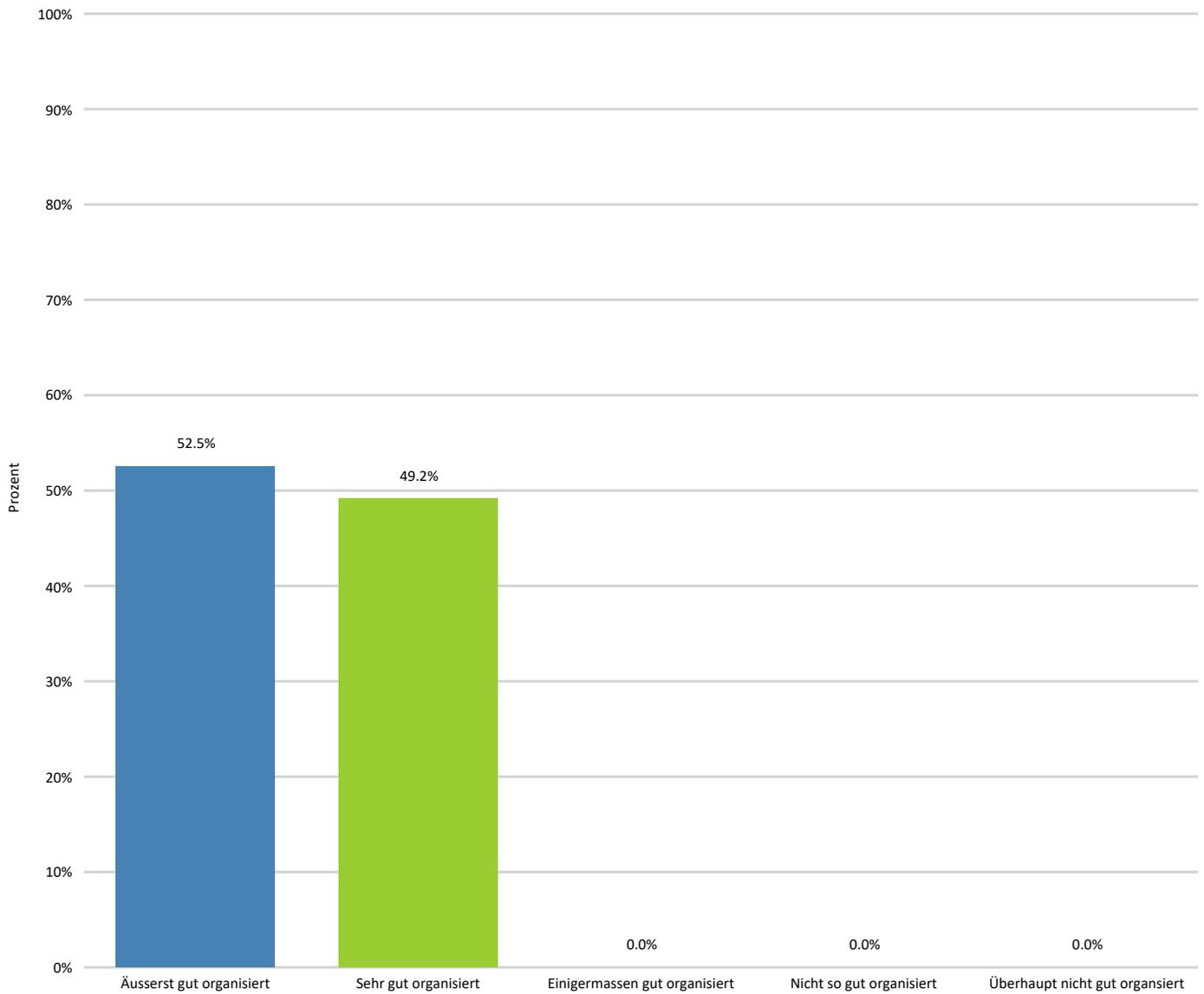
1. Wie zufrieden bist Du mit dem Workshop 2024 insgesamt?



Frage	N	Durchschnitt	Standardabweichung	Median
Wie zufrieden bist Du mit dem Workshop 2024 insgesamt?	55	4,58	0,49	5,00

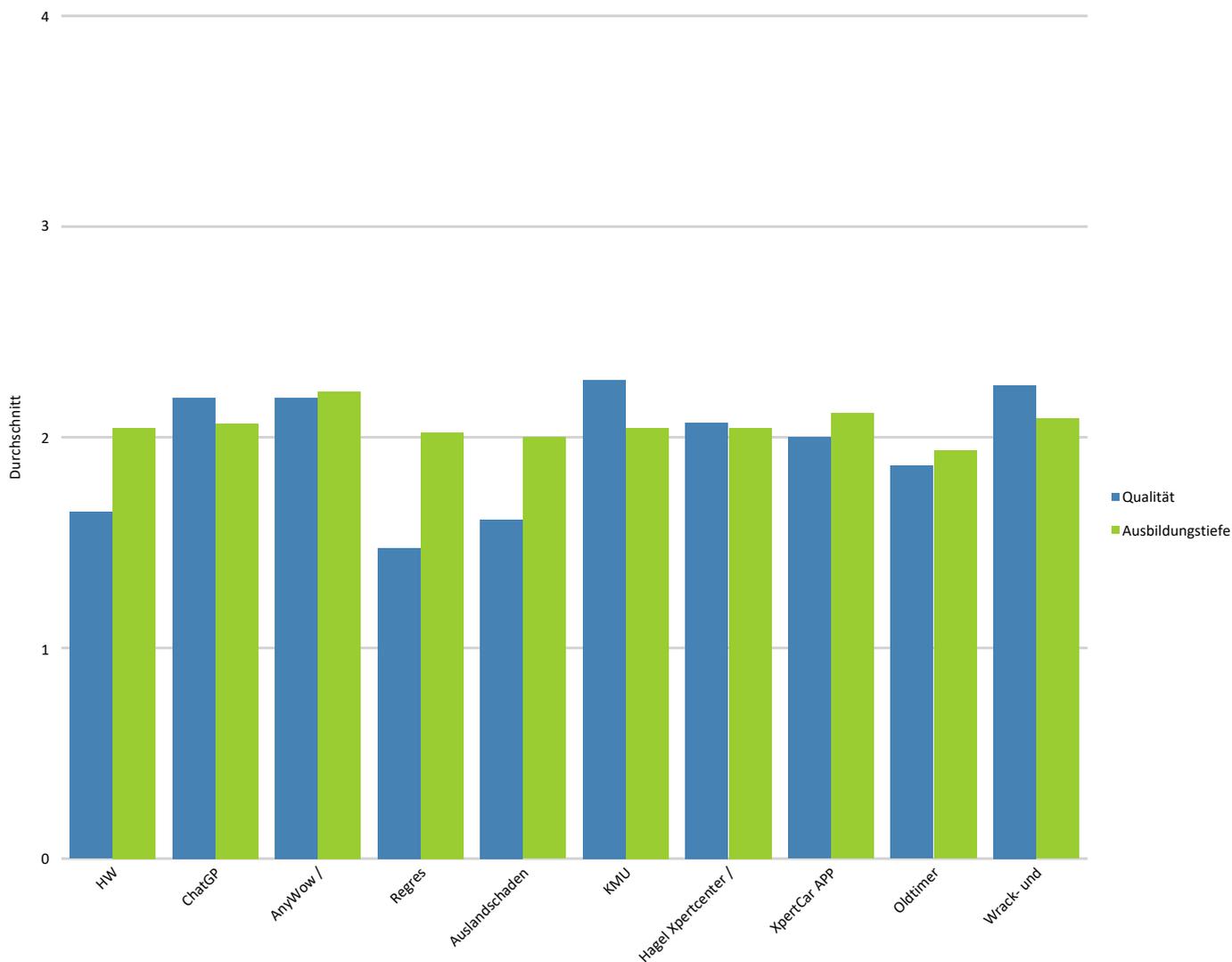
Name	Prozent
Sehr zufrieden	58,2%
Zufrieden	41,8%
Gleichgültig	0,0%
Unzufrieden	0,0%
Sehr unzufrieden	0,0%
N	55

2. Wie gut war der Workshop organisiert?



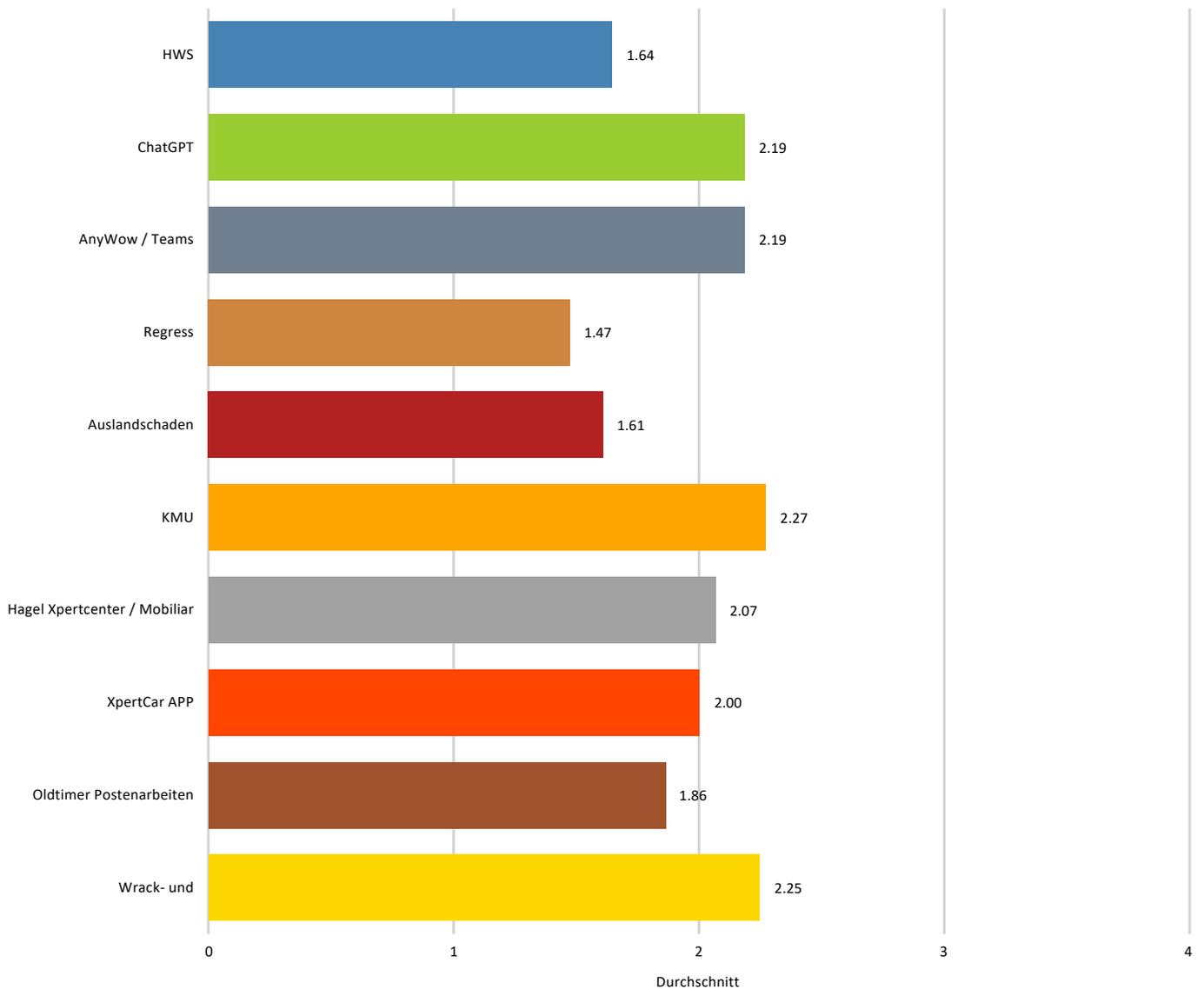
Name	Prozent
Äusserst gut organisiert	52,5%
Sehr gut organisiert	49,2%
Einigermassen gut organisiert	0,0%
Nicht so gut organisiert	0,0%
Überhaupt nicht gut organisiert	0,0%
N	59

3. Bitte beurteile die einzelnen Fachbeiträge



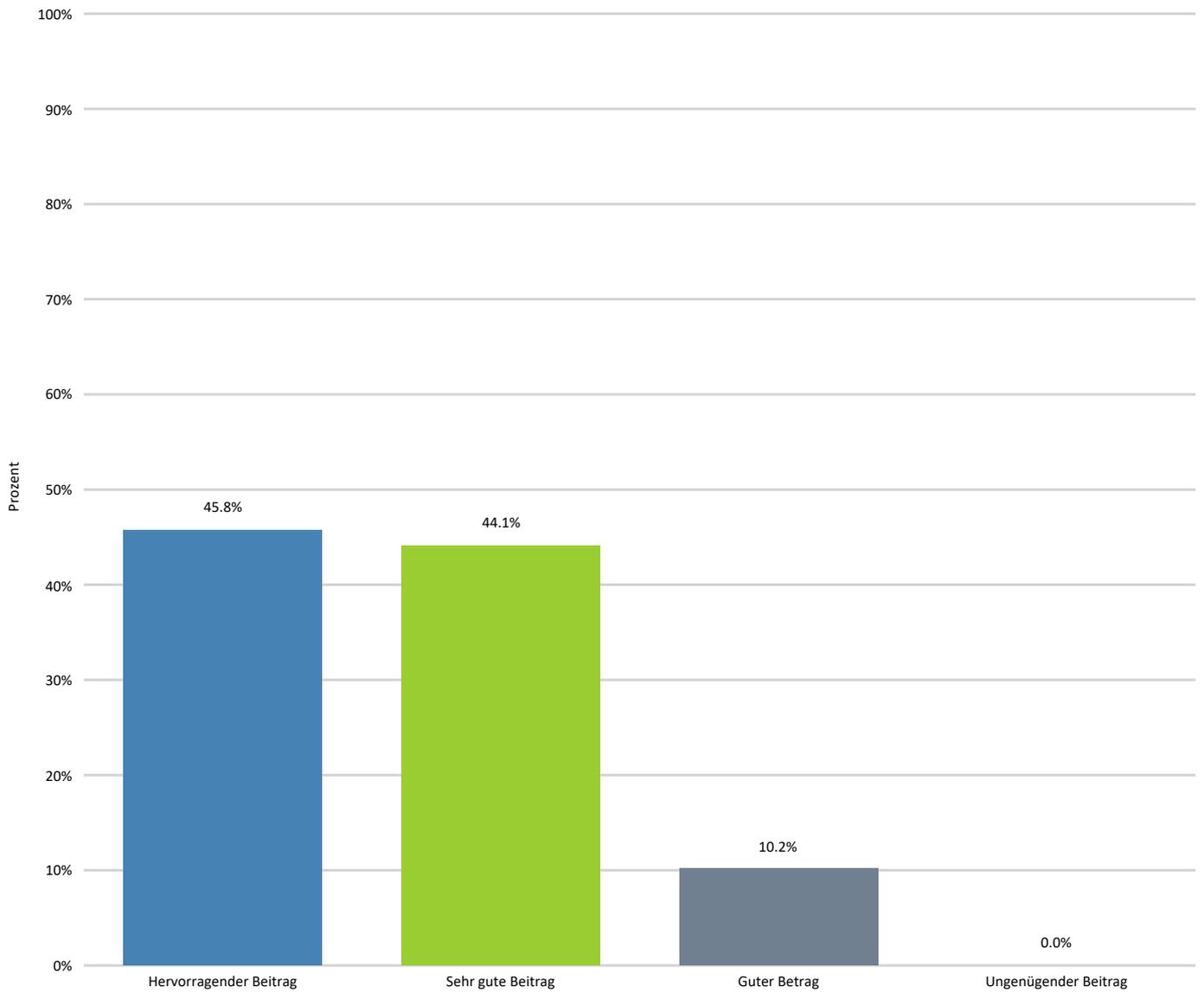
Name	Qualität		Ausbildungstiefe	
	Durchschnitt	N	Durchschnitt	N
HWS	1,64	59	2,04	46
ChatGPT	2,19	59	2,07	46
AnyWow / Teams	2,19	59	2,22	46
Regress	1,47	59	2,02	45
Auslandschaden	1,61	59	2,00	45
KMU	2,27	59	2,04	46
Hagel Xpertcenter / Mobilier	2,07	58	2,04	45
XpertCar APP	2,00	56	2,11	44
Oldtimer Postenarbeiten	1,86	59	1,94	47
Wrack- und Flottenmanagement	2,25	57	2,09	45

4. Qualität



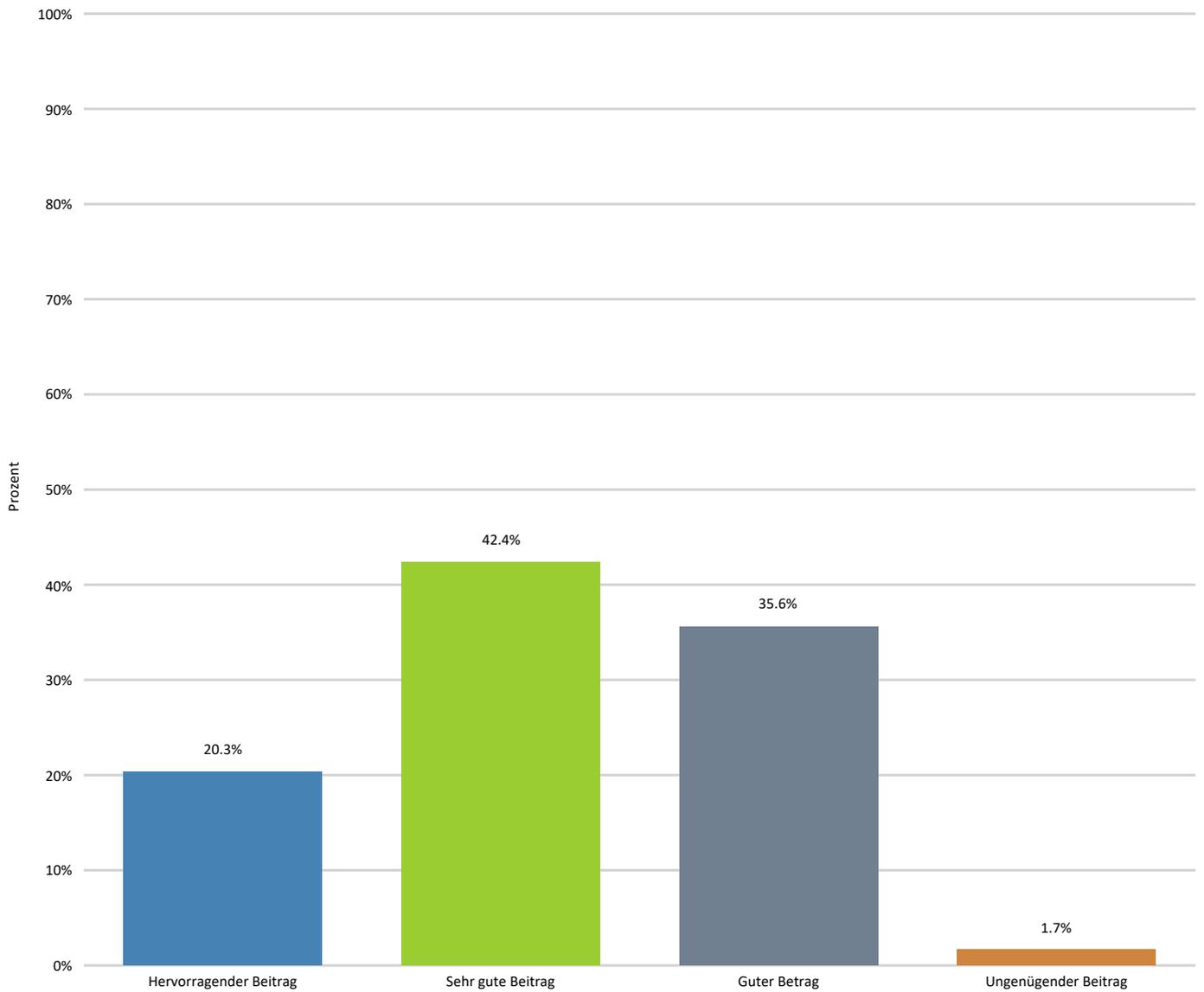
Frage	Durchschnitt	N
HWS	1,64	59
ChatGPT	2,19	59
AnyWow / Teams	2,19	59
Regress	1,47	59
Auslandschaden	1,61	59
KMU	2,27	59
Hagel Xpertcenter / Mobiliar	2,07	58
XpertCar APP	2,00	56
Oldtimer Postenarbeiten	1,86	59
Wrack- und Flottenmanagement	2,25	57

5. HWS



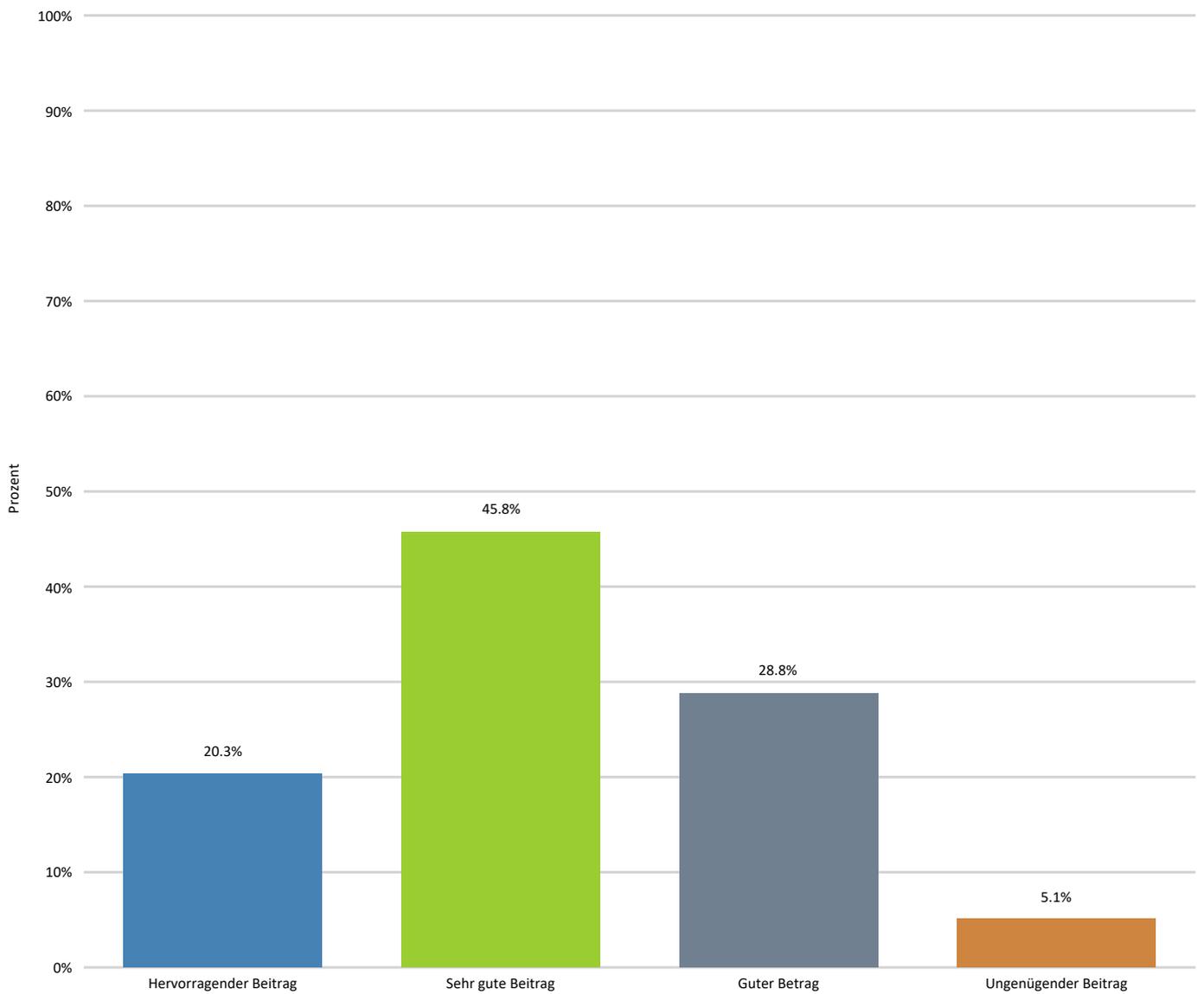
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	45,8%
Sehr gute Beitrag	44,1%
Guter Betrag	10,2%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	59

6. ChatGPT



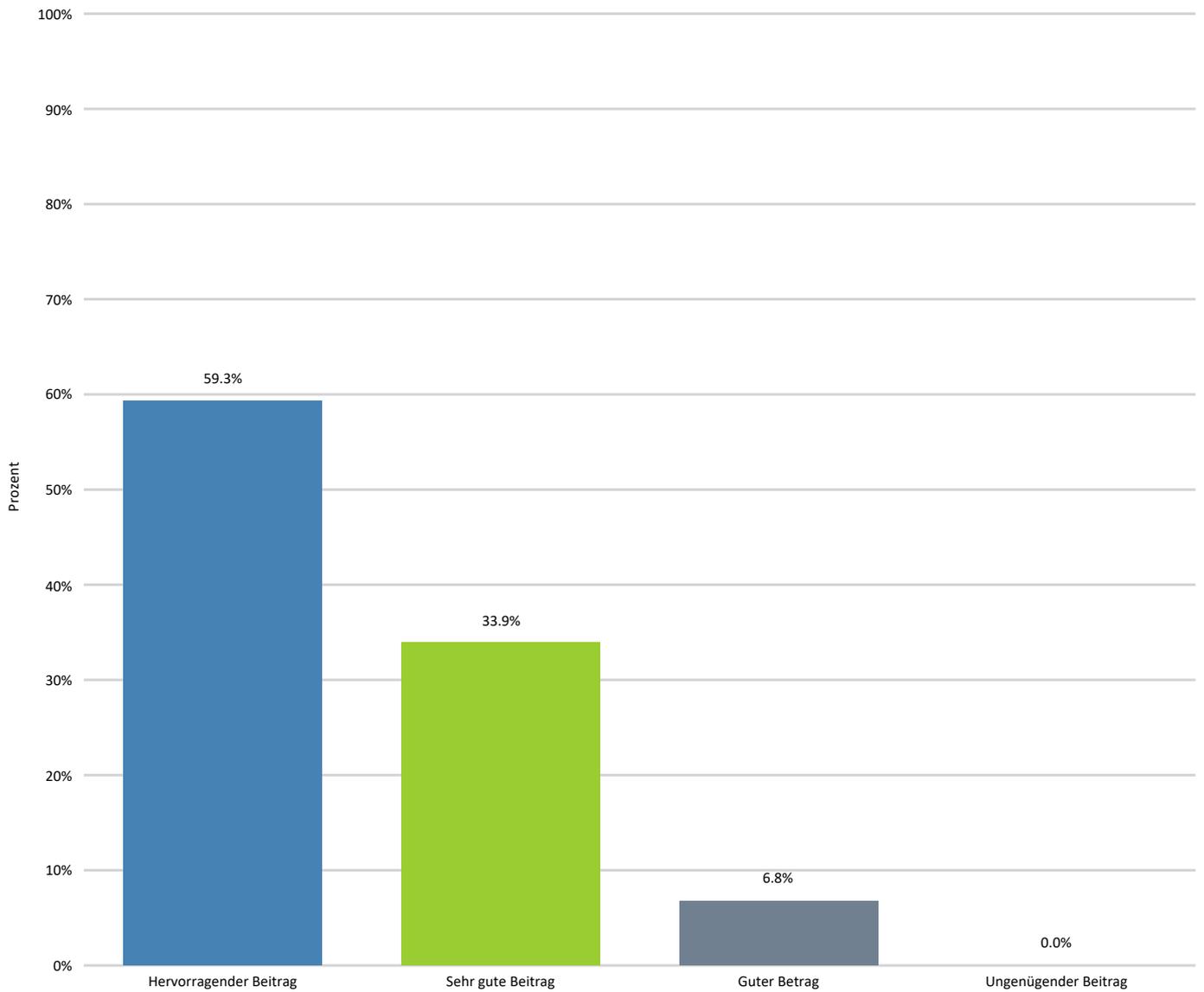
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	20,3%
Sehr gute Beitrag	42,4%
Guter Betrag	35,6%
Ungenügender Beitrag	1,7%
N	59

7. AnyWow / Teams



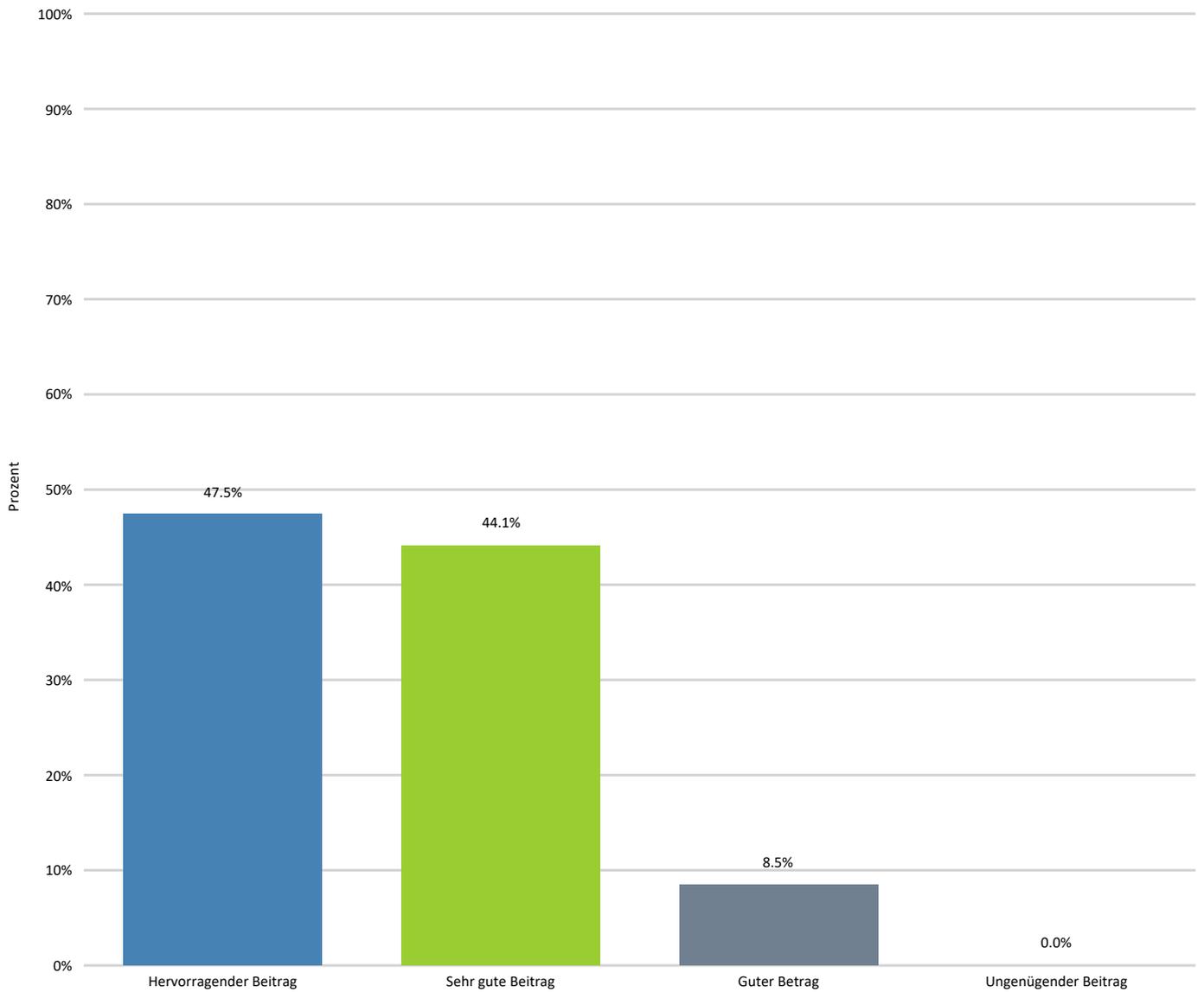
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	20,3%
Sehr gute Beitrag	45,8%
Guter Betrag	28,8%
Ungenügender Beitrag	5,1%
N	59

8. Regress



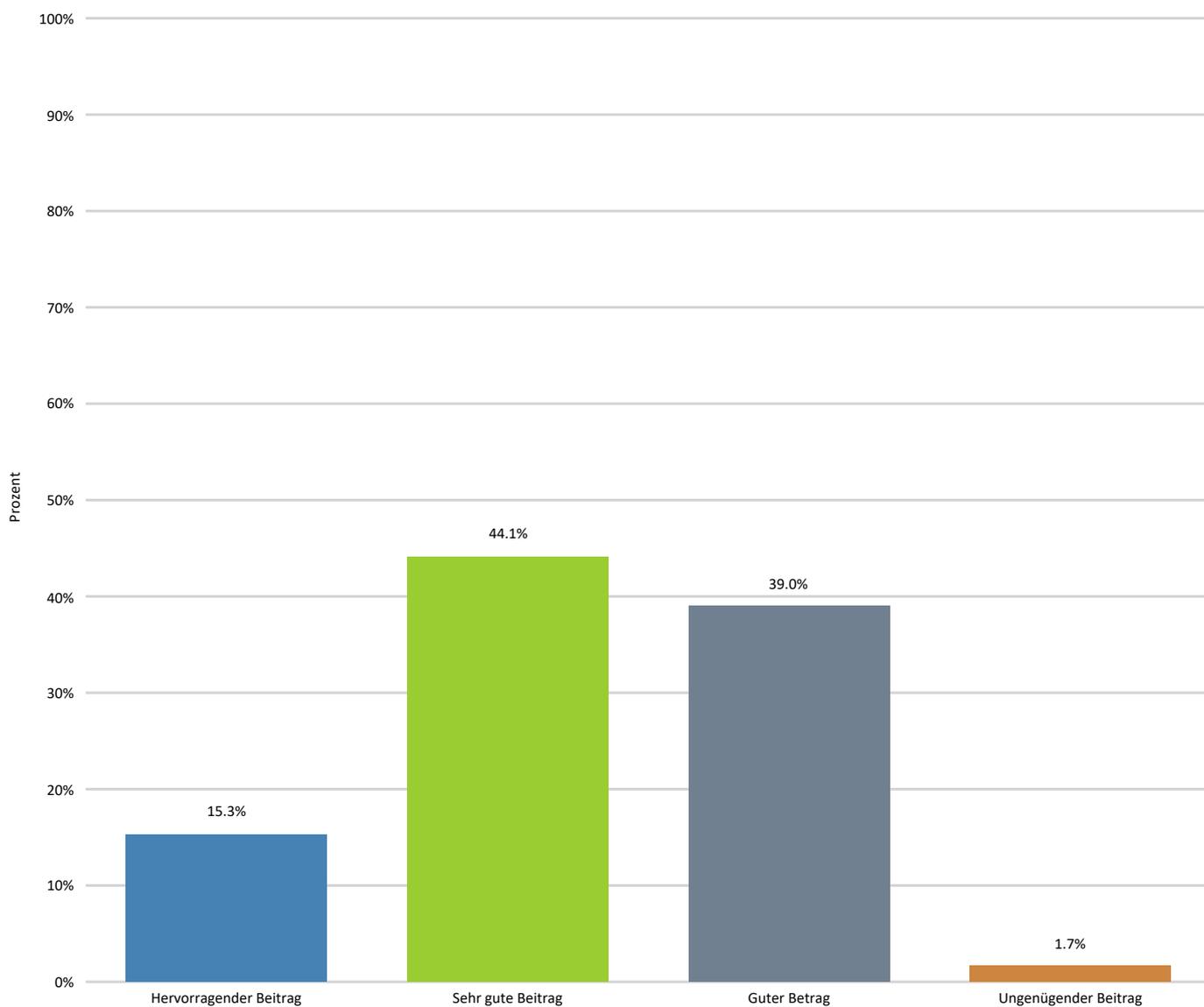
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	59,3%
Sehr gute Beitrag	33,9%
Guter Betrag	6,8%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	59

9. Auslandschaden



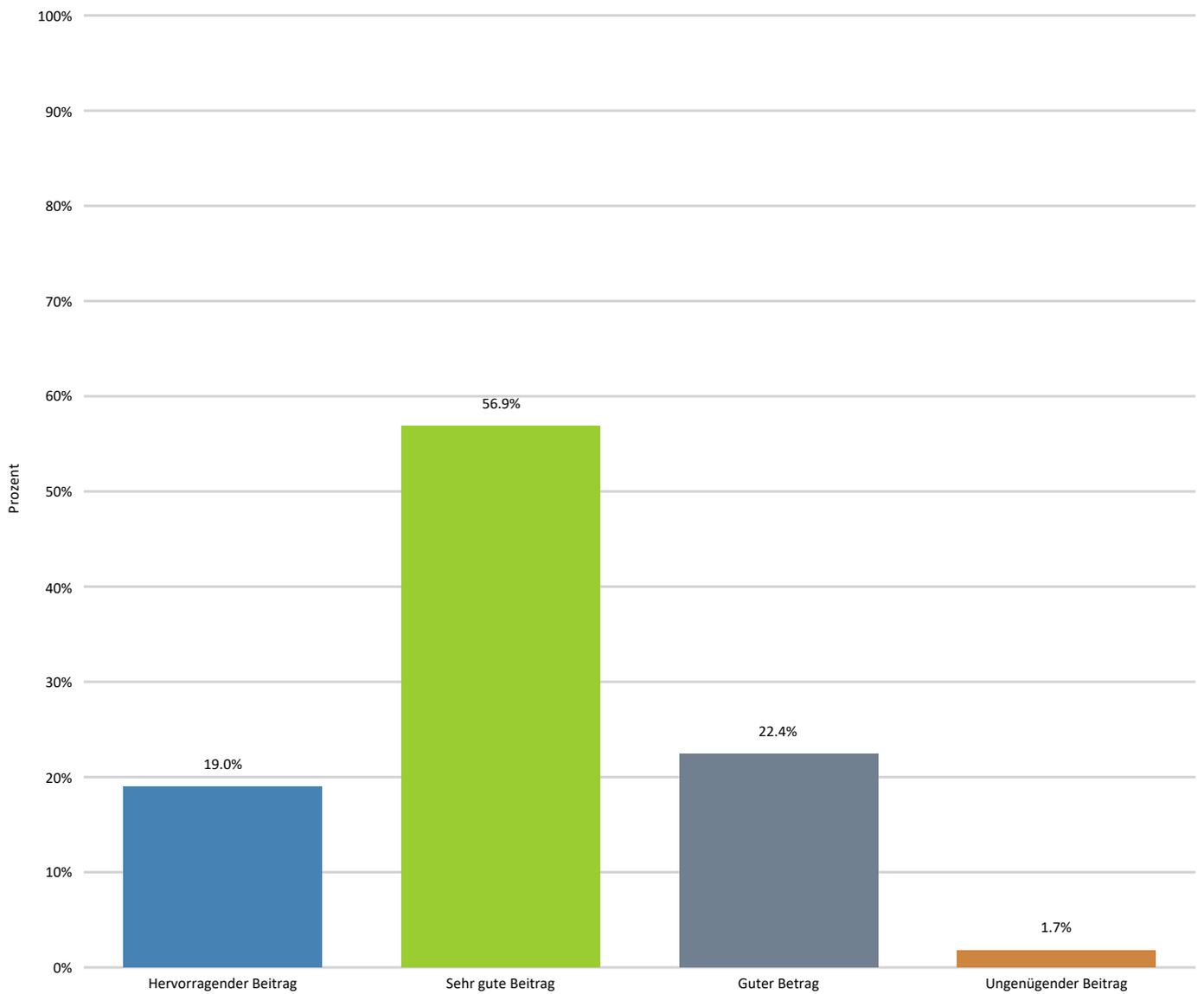
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	47,5%
Sehr gute Beitrag	44,1%
Guter Betrag	8,5%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	59

10. KMU



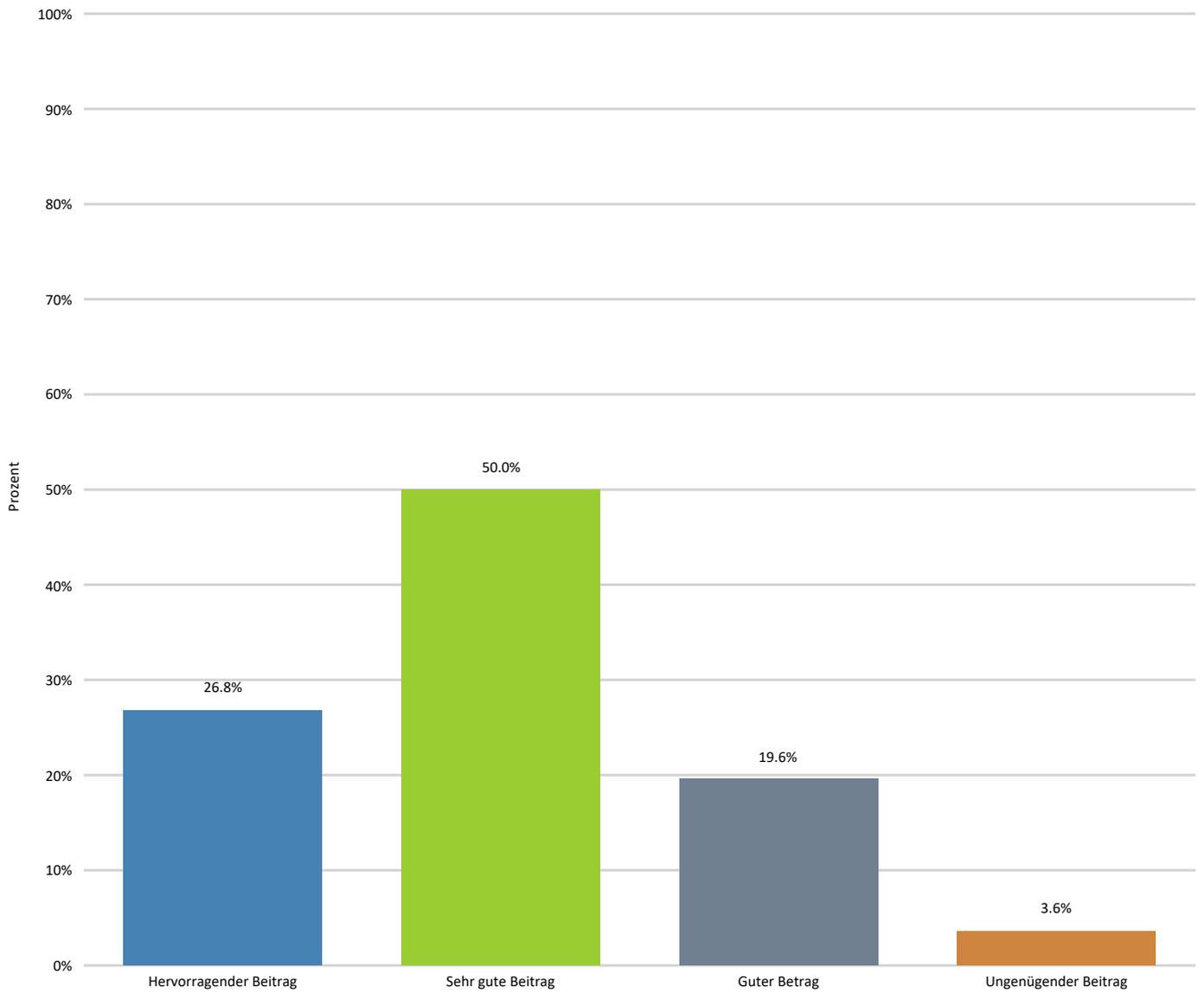
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	15,3%
Sehr gute Beitrag	44,1%
Guter Betrag	39,0%
Ungenügender Beitrag	1,7%
N	59

11. Hagel Xpertcenter / Mobiliar



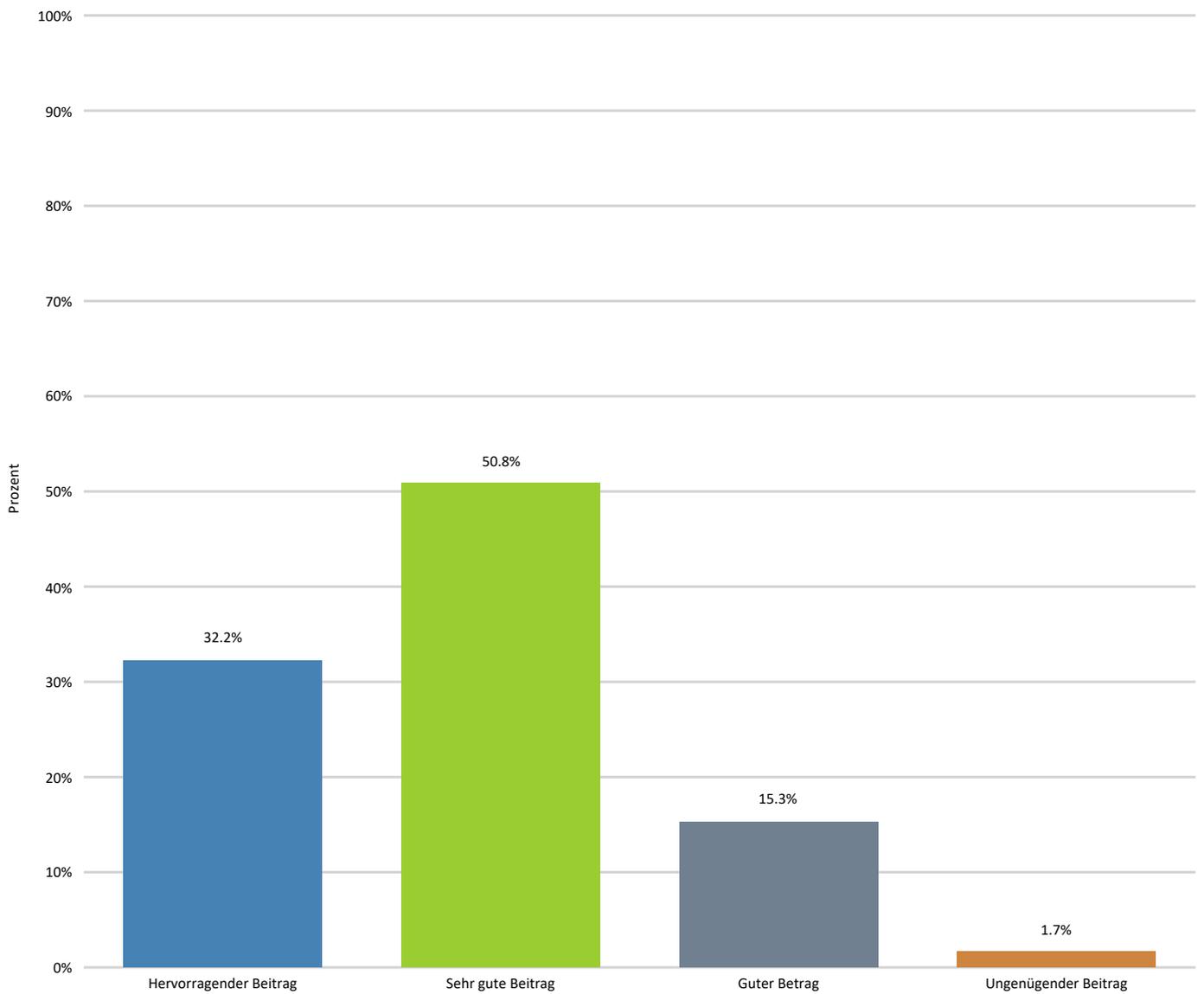
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	19,0%
Sehr gute Beitrag	56,9%
Guter Betrag	22,4%
Ungenügender Beitrag	1,7%
N	58

12. XpertCar APP



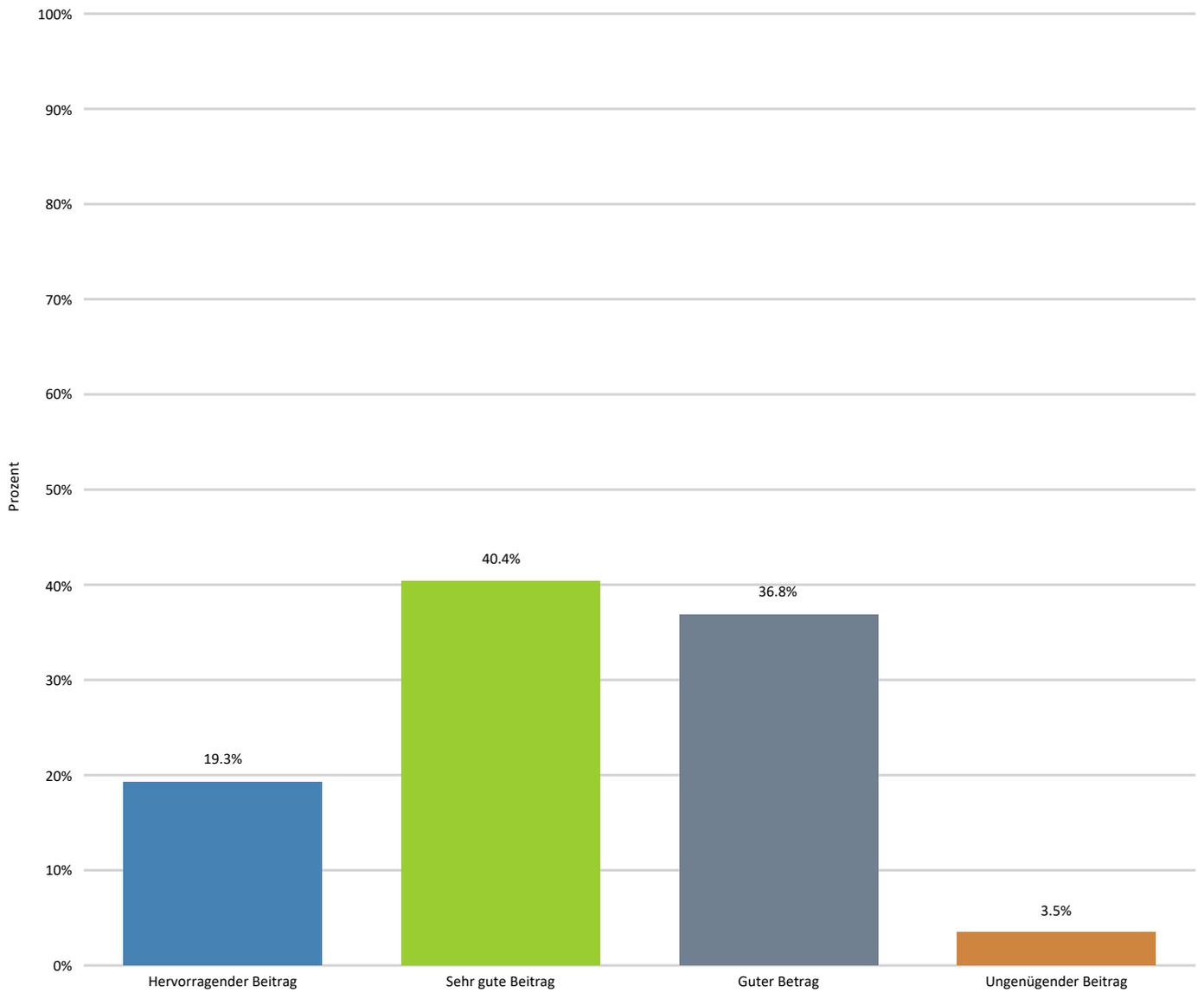
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	26,8%
Sehr gute Beitrag	50,0%
Guter Betrag	19,6%
Ungenügender Beitrag	3,6%
N	56

13. Oldtimer Postenarbeiten



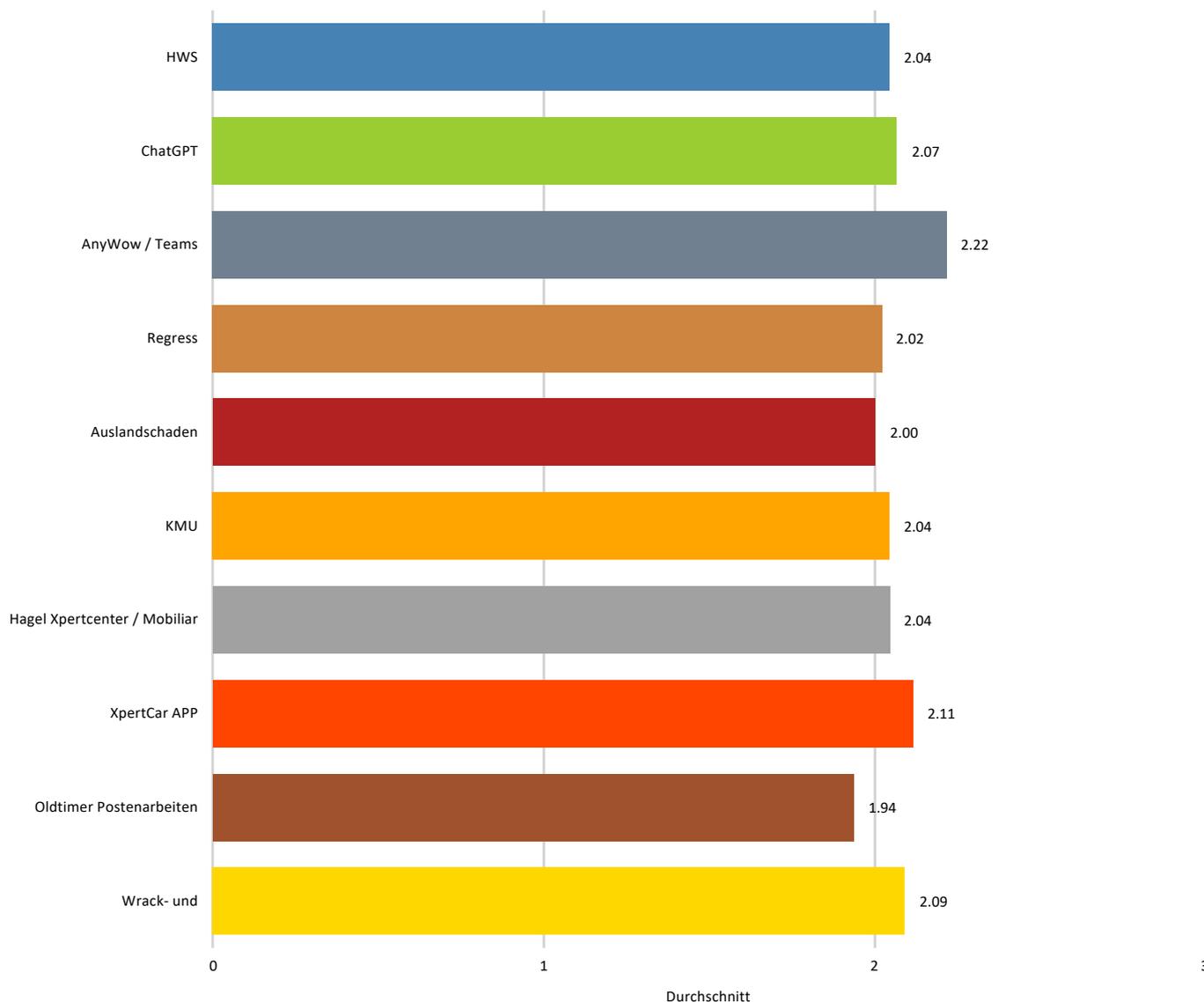
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	32,2%
Sehr gute Beitrag	50,8%
Guter Betrag	15,3%
Ungenügender Beitrag	1,7%
N	59

14. Wrack- und Flottenmanagement



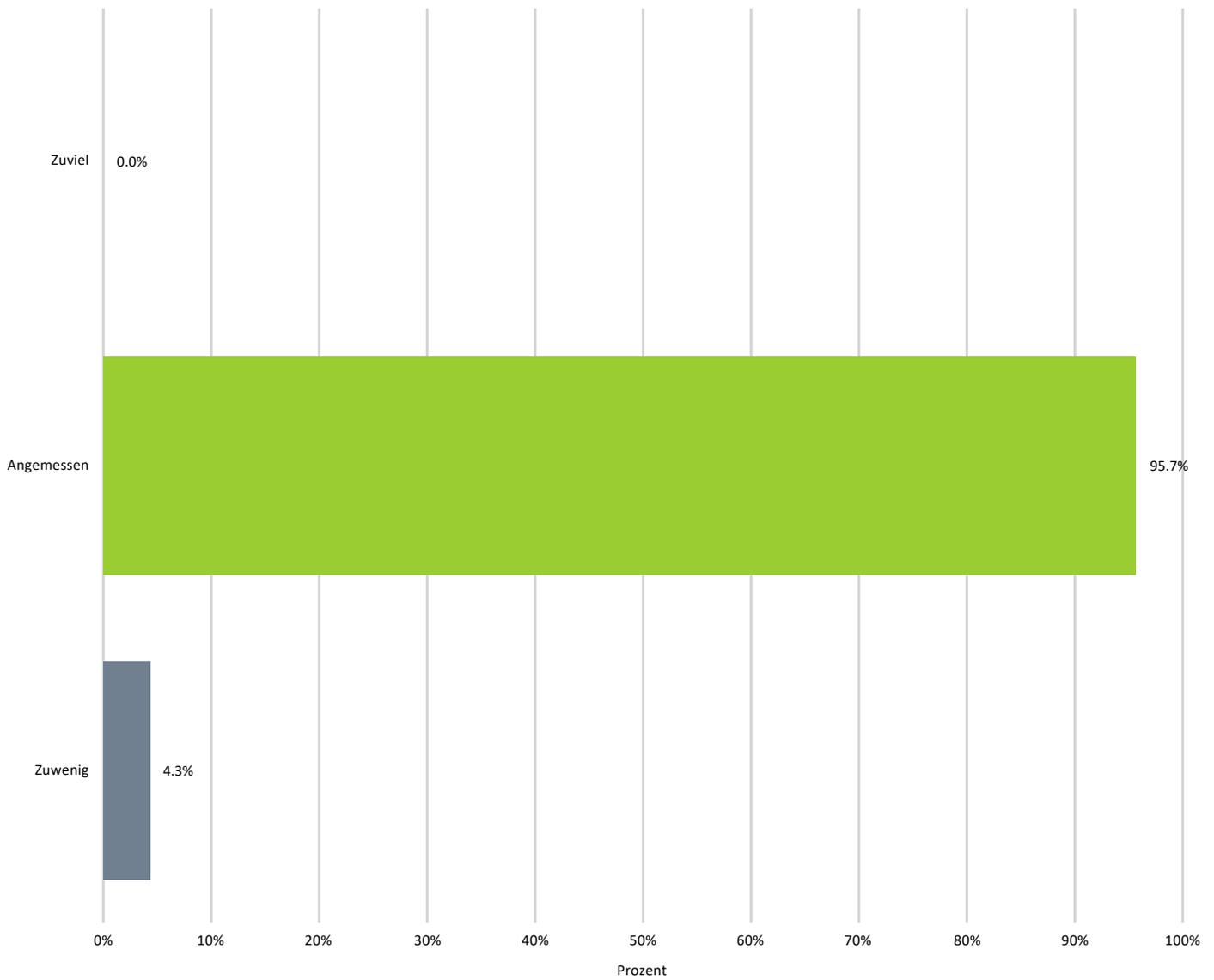
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	19,3%
Sehr gute Beitrag	40,4%
Guter Betrag	36,8%
Ungenügender Beitrag	3,5%
N	57

15. Ausbildungstiefe



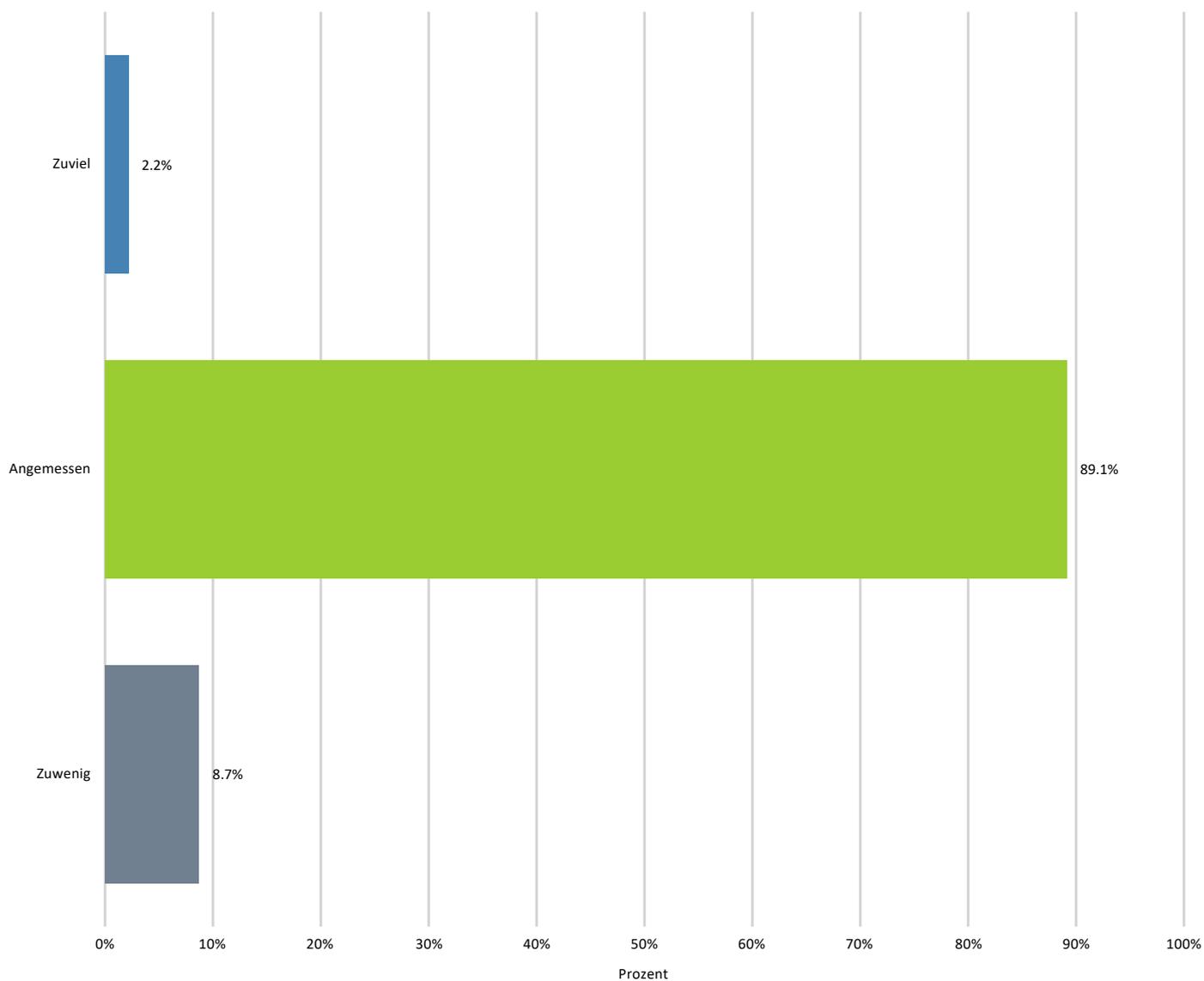
Frage	Durchschnitt	N
HWS	2,04	46
ChatGPT	2,07	46
AnyWow / Teams	2,22	46
Regress	2,02	45
Auslandschaden	2,00	45
KMU	2,04	46
Hagel Xpertcenter / Mobiliar	2,04	45
XpertCar APP	2,11	44
Oldtimer Postenarbeiten	1,94	47
Wrack- und Flottenmanagement	2,09	45

16. HWS



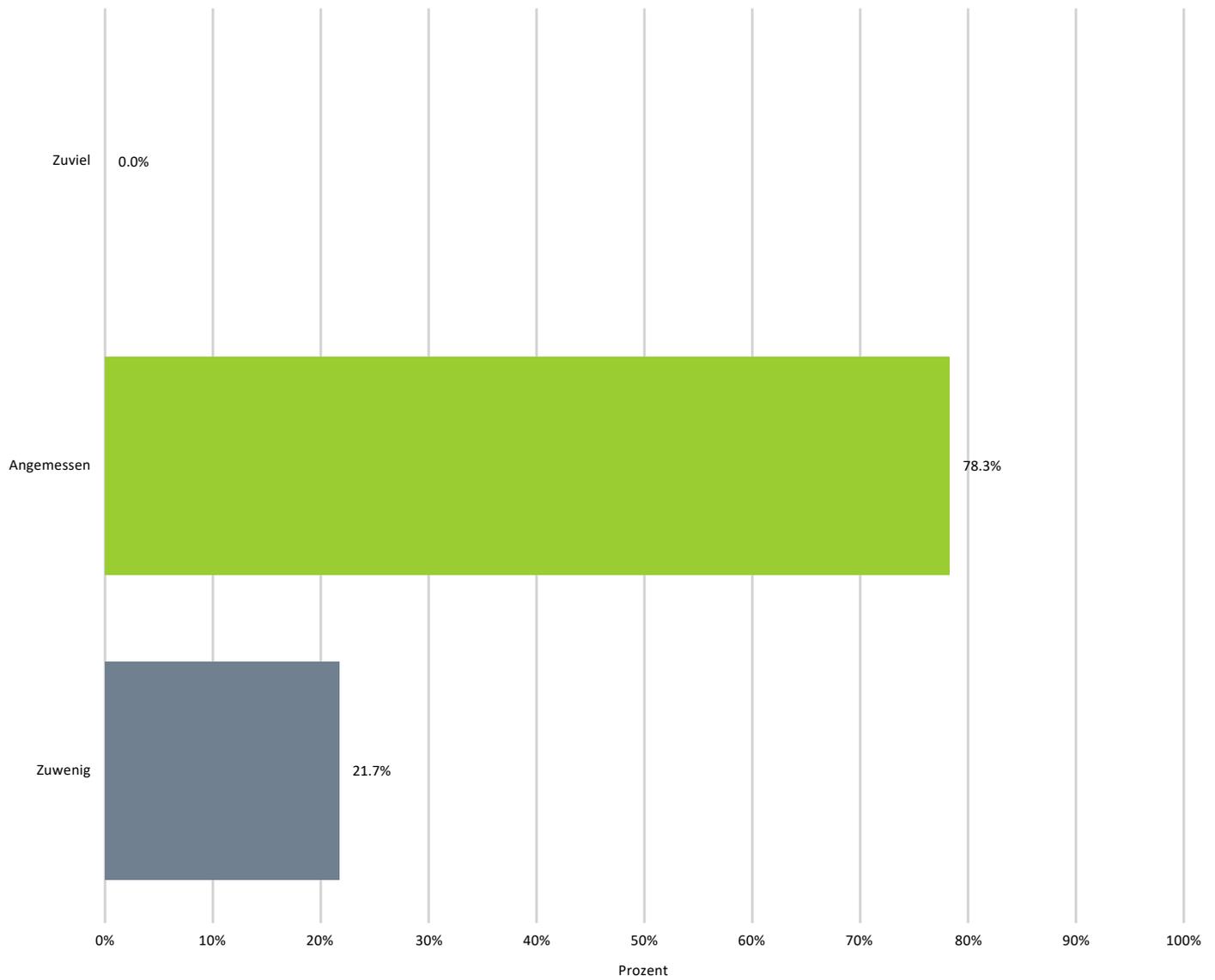
Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	95,7%
Zuwenig	4,3%
N	46

17. ChatGPT



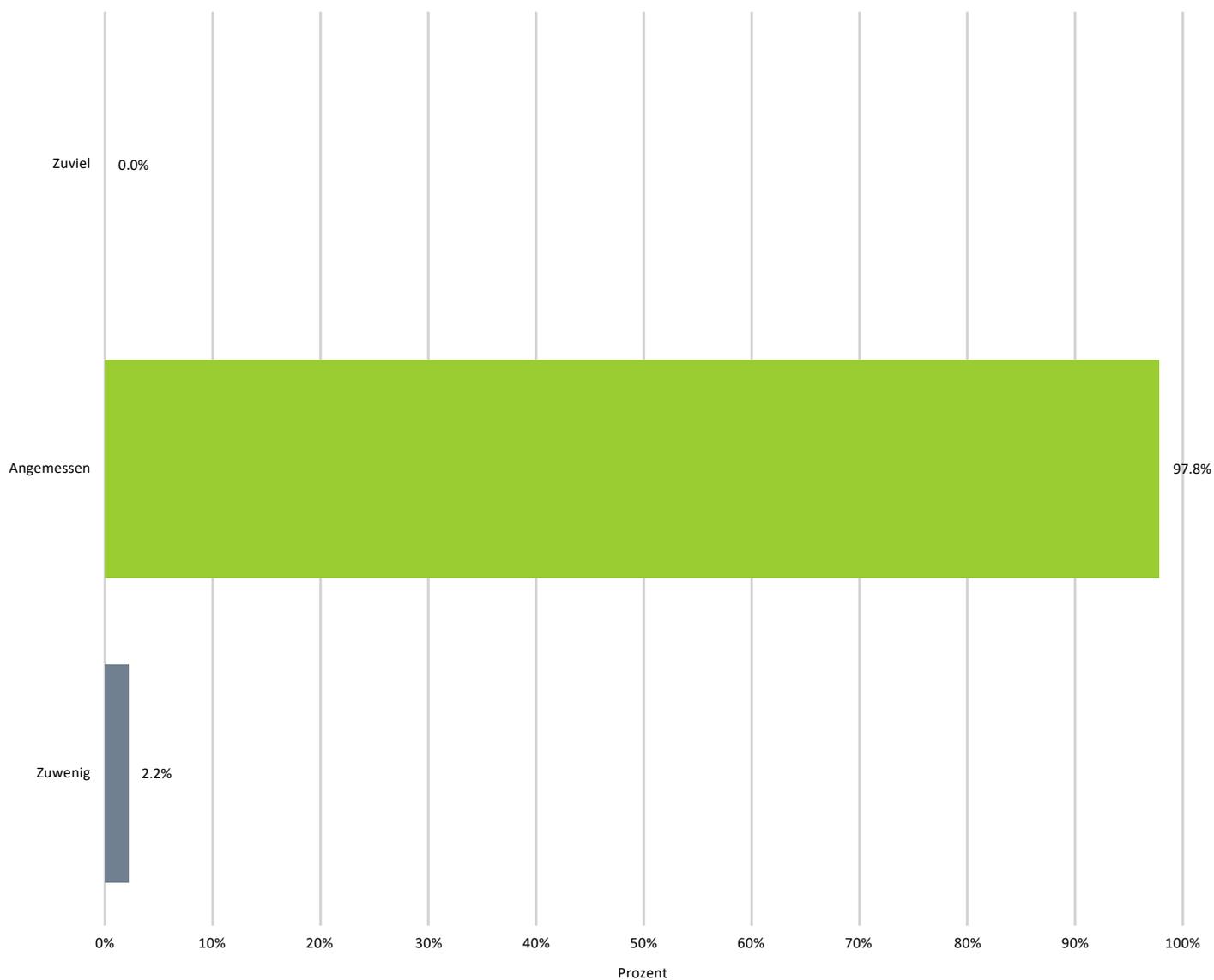
Name	Prozent
Zuviel	2,2%
Angemessen	89,1%
Zuwenig	8,7%
N	46

18. AnyWow / Teams



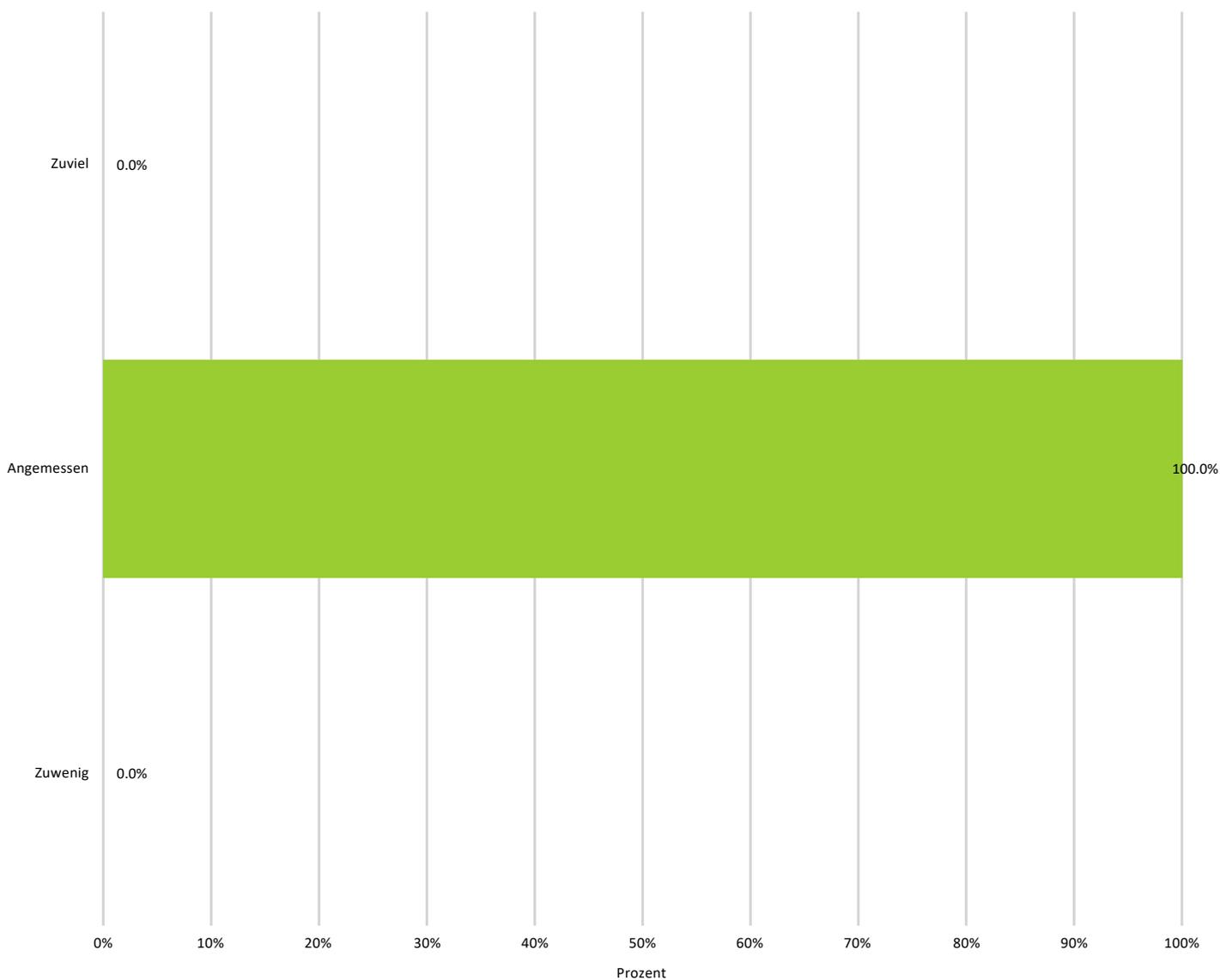
Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	78,3%
Zuwenig	21,7%
N	46

19. Regress



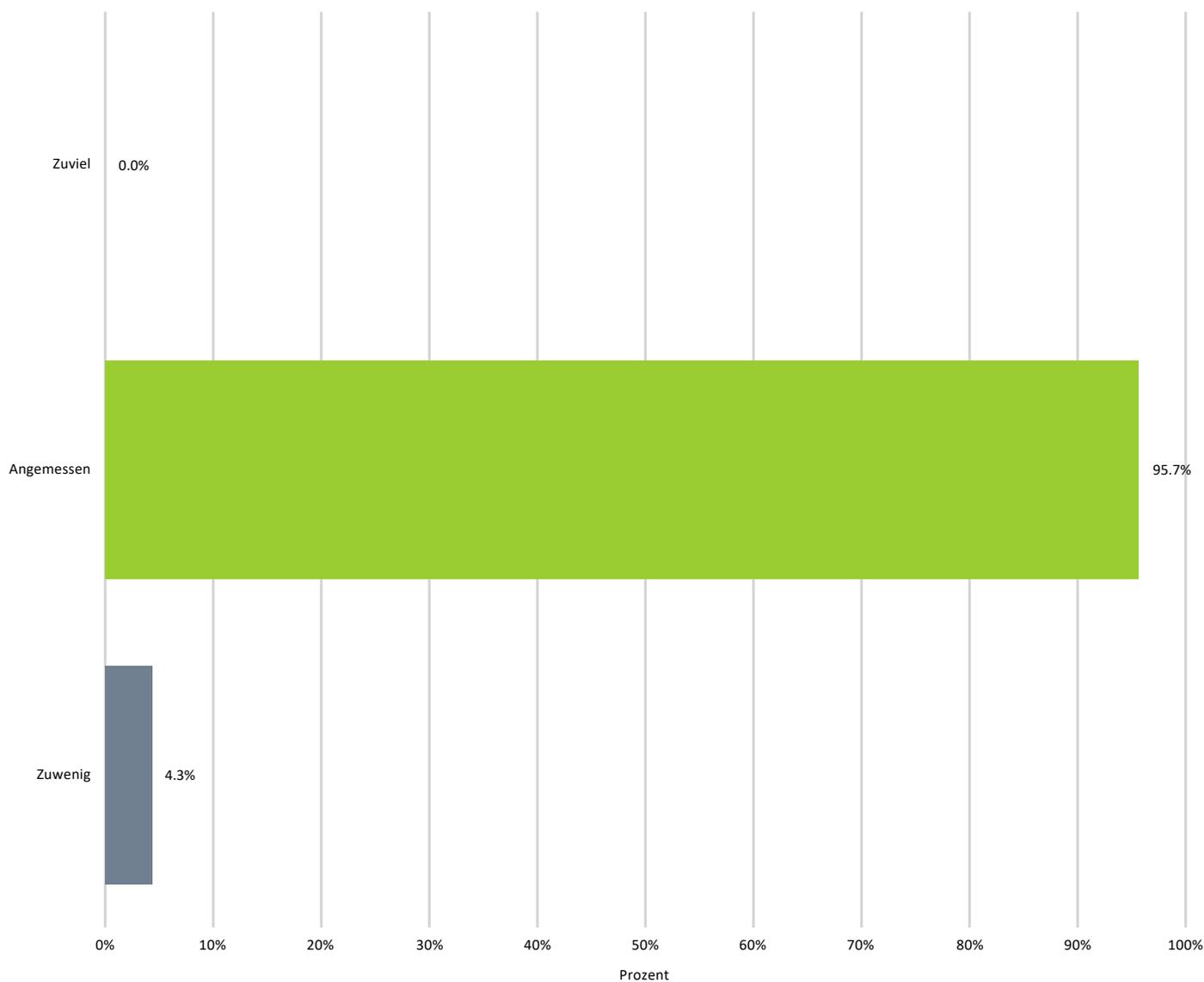
Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	97,8%
Zuwenig	2,2%
N	45

20. Auslandschaden



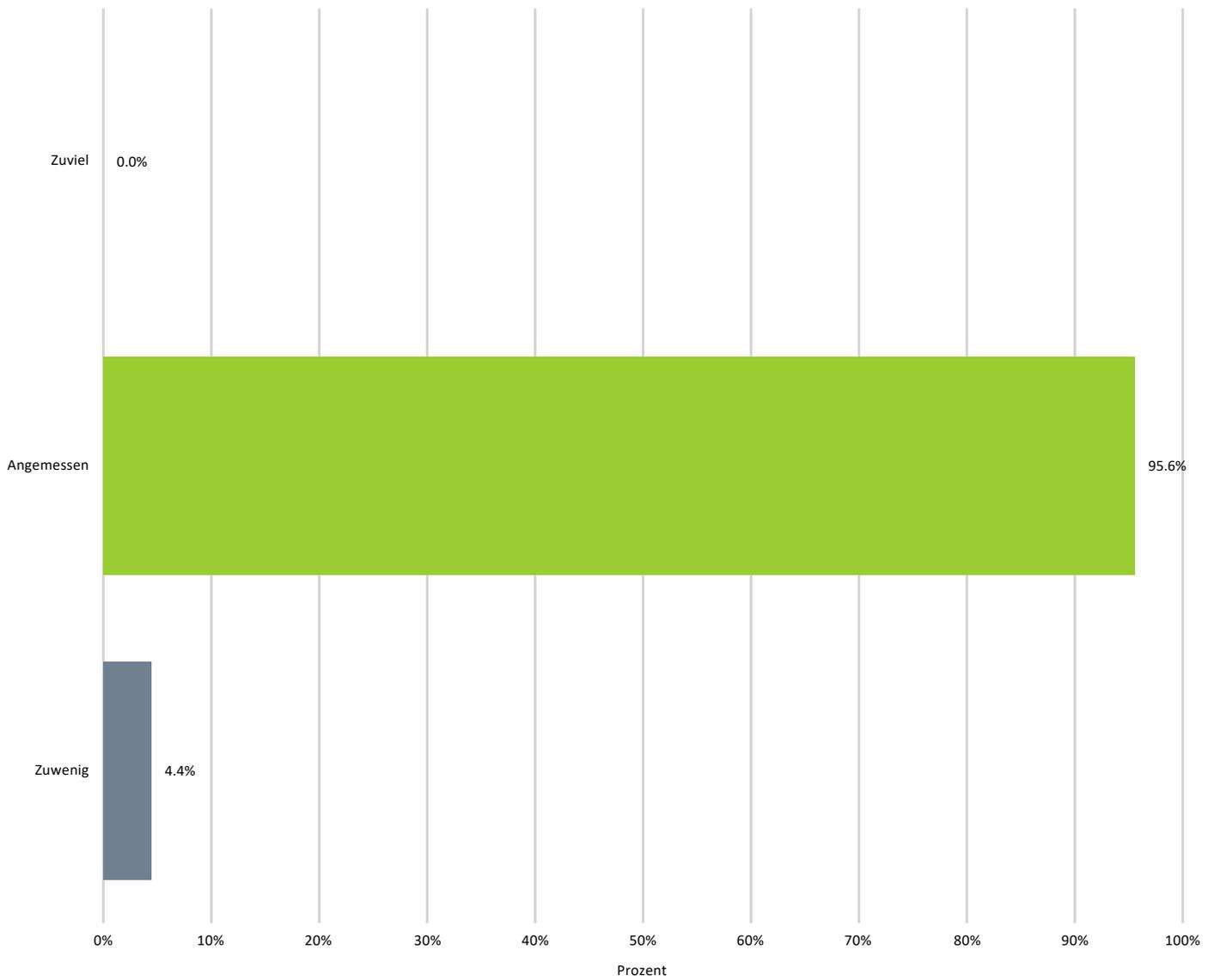
Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	100,0%
Zuwenig	0,0%
N	45

21. KMU



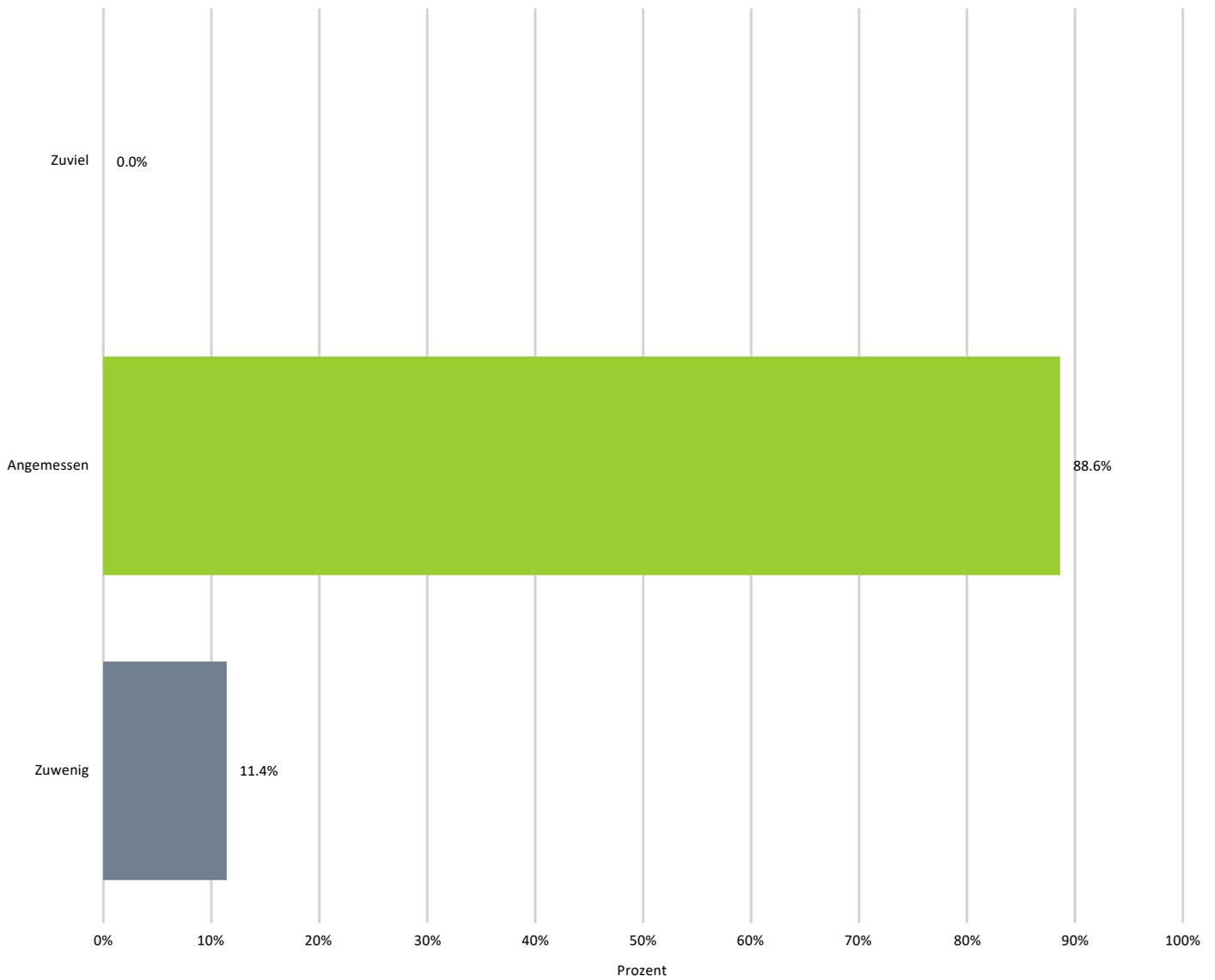
Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	95,7%
Zuwenig	4,3%
N	46

22. Hagel Xpertcenter / Mobiliar



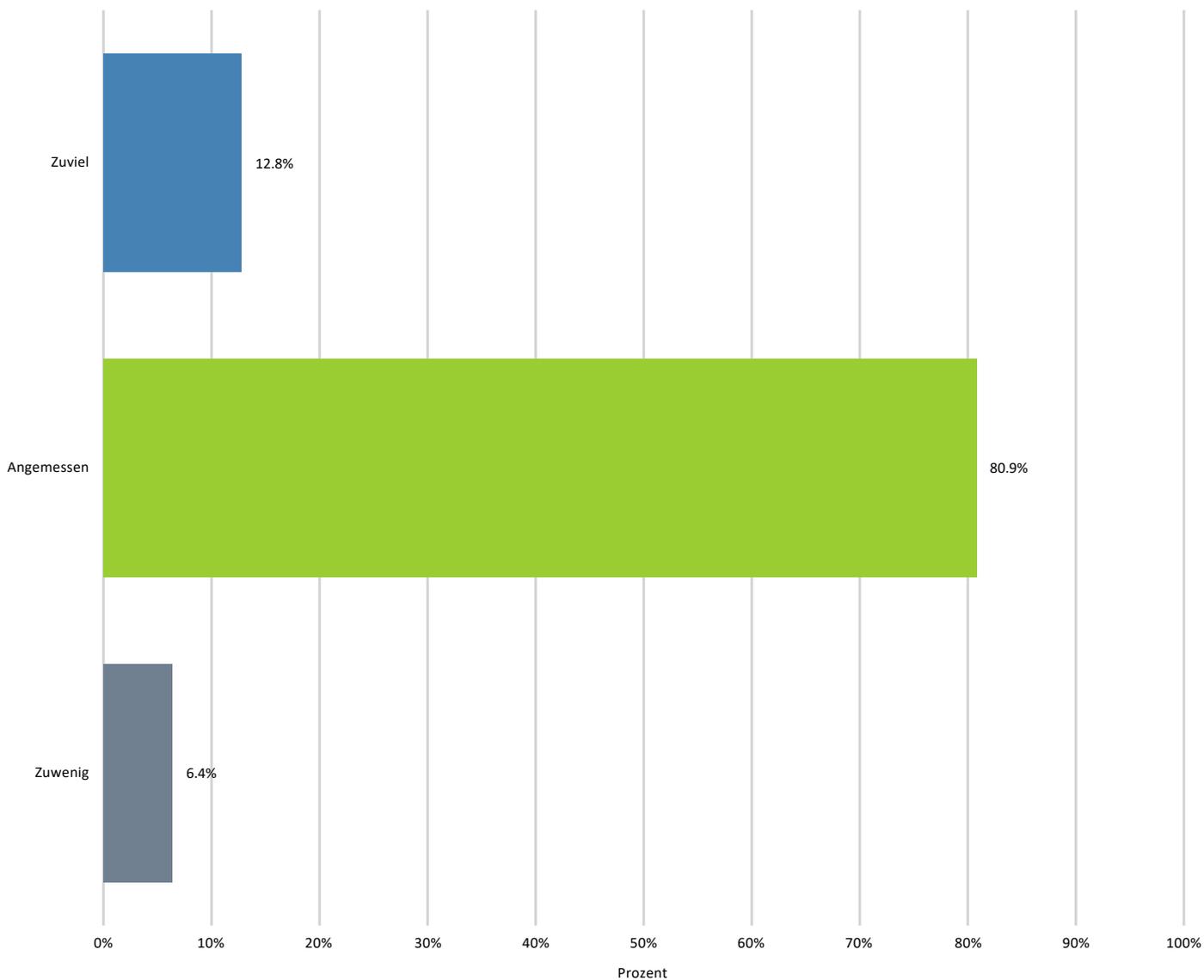
Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	95,6%
Zuwenig	4,4%
N	45

23. XpertCar APP



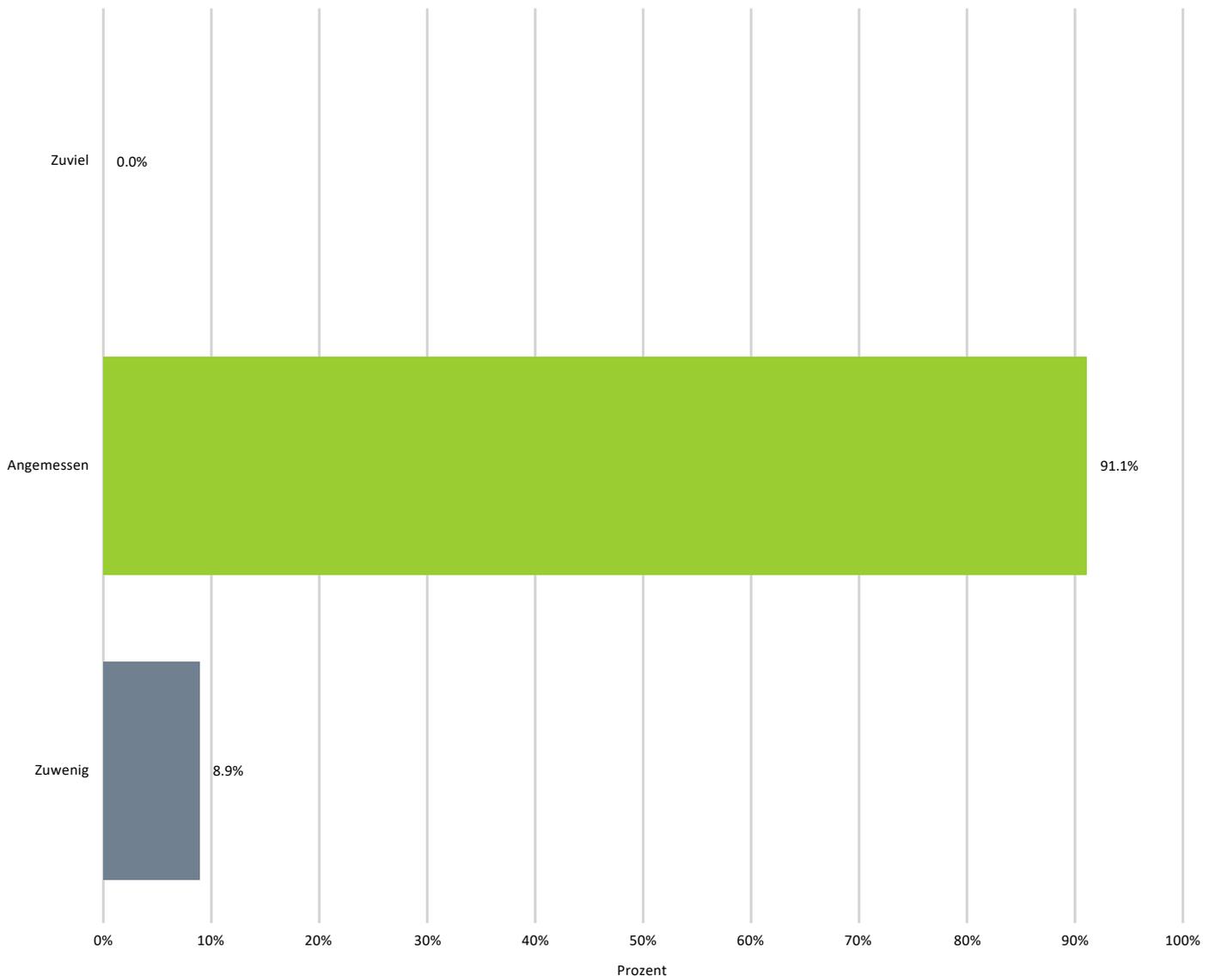
Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	88,6%
Zuwenig	11,4%
N	44

24. Oldtimer Postenarbeiten



Name	Prozent
Zuviel	12,8%
Angemessen	80,9%
Zuwenig	6,4%
N	47

25. Wrack- und Flottenmanagement



Name	Prozent
Zuviel	0,0%
Angemessen	91,1%
Zuwenig	8,9%
N	45

26. Welche 3 Punkte nehme ich mit in meinen Arbeitsalltag?

Punkt 1	Punkt 2	Punkt 3
Wichtigkeit unserer Expertisen im Alltag (Thematik HWS)	Refresh Oldtimer	Neuerungen Hagelorganisation
Chat statt Mail	Sinnhaftigkeit unseren Expertisen	
XpertCar App braucht Zeit und Übung	Oldtimer braucht Unterlagen für das richtige Produkt	
AnyWow/Teams	HWS	Oldtimer
ChatGPT viel mehr nutzen	XpertCar App	Hagelereignisse werden besser umgesetzt.
XpertCenter plus (+) à l'écoute de ses experts.	Amélioration des processus en cas d'évènements majeurs.	Stratégie XpC tournée vers le développement et le progrès.
Die Hintergründe der HWS	Informationen vom Auslandschaden	
HWS / PGSM immer machen	Regress immer besichtigen	Expertise erst abschliessen, wenn AB erhalten haben
Raison des mandats DCG	Complexité des mandats 'Sinistres internationaux'	Identification des Oldtimers
Auslandschaden	HWS / Regress	ChatGPT
Triagierung der richtigen und wichtigen Aufträgen	Datenqualität hat ein hoher Stellenwert bei Einsatz von KI	Nicht jedes alte Fahrzeug ist auch ein Oldtimer
HWS / Regress	ChatGPT	Hagel
Oldtimer Wertschätzung	HWS/PGSM Ansichten andererseits	Auslandschaden deren Ansichten
die Nutzung von ChatGPT	Ausweis annulliert oder nicht annulliert immer ans WFM	Code 178 muss der Experte mit der Leasingfirma anschauen
Sensibilisierung über HWS Expertisen	Erledigung über Regress-/ wie Auslandschaden Expertisen	Teams Einstellungen und Handhabung besser kennen lernen
Sensibilisierung der Wichtigkeit von HWS Aufträgen	Sensibilisierung der Wichtigkeit von Regress Aufträge	Die Oldtimer Postenarbeiten waren sehr interessant und lehrreich
Wichtigkeit einer Expertise vor Ort. Auch wenn das Schadenquantitativ tief ist.	Bezüglich Auslandschaden immer Kalkulation vom Experten beilegen.	Neue Möglichkeiten wie ChatGPT ausprobieren.
Infos ChatGPT	Oldtimer	XpertCar
HWS	Hagel	Wrack und Flottenmanagement
Die angedachten Produkte nach App umsetzen	Totalschaden mehr mit der App bearbeiten	
Dass bei HWS auch kleinere Schäden ins Geld gehen können	Der Auslandschaden braucht immer eine Expertise mit einer eigenen Berechnung	
Geschätzte Tätigkeit im Bereich HWS, Regress und Auslandschaden	Div. Auffrischungen aus Oldtimer Schulung, wie z.B. Typenschine.ch	Telefonie unterwegs via Teams
Nouvelles connaissances dans les oldtimer	Faire connaissance des autres département de la Mobilière	Locaux idéaux avec de nombreux véhicules rares
Les expertises DCG sont vraiment utiles	J'ai appris beaucoup sur la gestion des recours et sinistres étrangers	Chat GPT peut être utile dans certaines circonstances
XpertCar APP	Oldtimer Postenarbeiten	Wrack- und Flottenmanagement
HWS	HAGEL	ChatGPT
HWS	Oldtimer Posten (Chassisnummer)	Regress
Hagel Xpertcenter	Regress	Auslandschaden
XpertCar APP	Regress	HWS
Technologien vermehrt einsetzen	Telefonie mit Teams auch für Mobil aktiv brauchen	Vorausschauend mit denken und auch entsprechend handeln

Reconstitution de la situation grâce à nos photos lors d'un DCG	Mise à niveau continue d'XpertCar, très bon outil de travail	Concept de grêle
Miteinander geht es besser :-)	Miteinander geht es besser :-)	Miteinander geht es besser :-)
Einstellungen im Teams	Xpert Car App Infos	Hagelinfos
AnyWow	XpertCar	HWS
Die Sichtweise von Regress.	Die Möglichkeiten von ChatGPT.	Das Werkzeug für die Experten XpertCar APP
Besseres Verständnis für die Berührungspunkte mit HWS, Regress und Auslandschaden	XpertCar App wird immer wichtiger	
Xpert Car App	Wrack	Regress
Interessante Infos seitens Mobiliar		
Mehr Verständnis für das fachliche Umfeld XpertCenter		
Bei einem offensichtlichen Auffahrschaden eine Vermessung durchführen, auch wenn es sich bei der Auftragsart um eine Standard Expertise handelt.	Bei Wertschätzungen die aktuellen ATB verwenden.	Ebenfalls bei Wertschätzungen über die Typenschein Website in Erfahrungen bringen wo sich die VIN beim betreffenden Fahrzeug befindet.
Plaisir d'entendre "Une seule Mobilière"		
Jede Expertise hat in jeder Abteilung Einfluss	stetiger Wandel der Technik somit auch Eigeninitiative gefragt	

27. Punkt 1

Antworten

Wichtigkeit unserer Expertisen im Alltag (Thematik HWS)

Chat statt Mail

XpertCar App braucht Zeit und Übung

AnyWow/Teams

ChatGPT viel mehr nutzen

XpertCenter plus (+) à l'écoute de ses experts.

Die Hintergründe der HWS

HWS / PGSM immer machen

Raison des mandats DCG

Auslandschaden

Triagierung der richtigen und wichtigen Aufträgen

HWS / Regress

Oldtimer Wertschätzung

die Nutzung von ChatGPT

Sensibilisierung über HWS Expertisen

Sensibilisierung der Wichtigkeit von HWS Aufträgen

Wichtigkeit einer Expertise vor Ort. Auch wenn das Schadenquantitativ tief ist.

Infos ChatGPT

HWS

Die angedachten Produkte nach App umsetzen

Dass bei HWS auch kleinere Schäden ins Geld gehen können

Geschätzte Tätigkeit im Bereich HWS, Regress und Auslandschaden

Nouvelles connaissances dans les oldtimer

Les expertises DCG sont vraiment utiles

XpertCar APP

HWS

HWS

Hagel Xpertcenter

XpertCar APP

Technologien vermehrt einsetzen

Reconstitution de la situation grâce à nos photos lors d'un DCG

Miteinander geht es besser :-)

Einstellungen im Teams

AnyWow

Die Sichtweise von Regress.

Besseres Verständnis für die Berührungspunkte mit HWS, Regress und Auslandschaden

Xpert Car App

Interessante Infos seitens Mobiliar

Mehr Verständnis für das fachliche Umfeld XpertCenter

Bei einem offensichtlichen Auffahrschaden eine Vermessung durchführen, auch wenn es sich bei der Auftragsart um eine Standard Expertise handelt.

Plaisir d'entendre "Une seule Mobilière"

Jede Expertise hat in jeder Abteilung Einfluss

28. Punkt 2

Antworten

Refresh Oldtimer

Sinnhaftigkeit unseren Expertisen

Oldtimer braucht Unterlagen für das richtige Produkt

HWS

XpertCar App

Amélioration des processus en cas d'évènements majeurs.

Informationen vom Auslandschaden

Regress immer besichtigen

Complexité des mandats 'Sinistres internationaux'

HWS / Regress

Datenqualität hat ein hoher Stellenwert bei Einsatz von KI

ChatGPT

HWS/PGSM Ansichten andererseits

Ausweis annulliert oder nicht annulliert immer ans WFM

Erledigung über Regress-/ wie Auslandschaden Expertisen

Sensibilisierung der Wichtigkeit von Regress Aufträge

Bezüglich Auslandschaden immer Kalkulation vom Experten beilegen.

Oldtimer

Hagel

Totalschaden mehr mit der App bearbeiten

Der Auslandschaden braucht immer eine Expertise mit einer eigenen Berechnung

Div. Auffrischungen aus Oldtimer Schulung, wie z.B. Typenschine.ch

Faire connaissance des autres département de la Mobilière

J'ai appris beaucoup sur la gestion des recours et sinistres étrangers

Oldtimer Postenarbeiten

HAGEL

Oldtimer Posten (Chassisnummer)

Regress

Regress

Telefonie mit Teams auch für Mobil aktiv brauchen

Mise à niveau continue d'XpertCar, très bonne outil de travail

Miteinander geht es besser :-)

Xpert Car App Infos

XpertCar

Die Möglichkeiten von ChatGPT.

XpertCar App wird immer wichtiger

Wrack

Bei Wertschätzungen die aktuellen ATB verwenden.

stetiger Wandel der Technik somit auch Eigeninitiative gefragt

29. Punkt 3

Antworten

Neuerungen Hagelorganisation

Oldtimer

Hagelereignisse werden besser umgesetzt.

Stratégie XpC tournée vers le développement et le progrès.

Expertise erst abschliessen, wenn AB erhalten haben

Identification des Oldtimers

ChatGPT

Nicht jedes alte Fahrzeug ist auch ein Oldtimer

Hagel

Auslandschaden deren Ansichten

Code 178 muss der Experte mit der Leasingfirma anschauen

Teams Einstellungen und Handhabung besser kennen lernen

Die Oldtimer Postenarbeiten waren sehr interessant und lehrreich

Neue Möglichkeiten wie ChatGPT ausprobieren.

XpertCar

Wrack und Flottenmanagement

Telefonie unterwegs via Teams

Locaux idéaux avec de nombreux véhicules rares

Chat GPT peut être utile dans certaines circonstances

Wrack- und Flottenmanagement

ChatGPT

Regress

Auslandschaden

HWS

Vorausschauend mit denken und auch entsprechend handeln

Concept de grêle

Miteinander geht es besser :-)

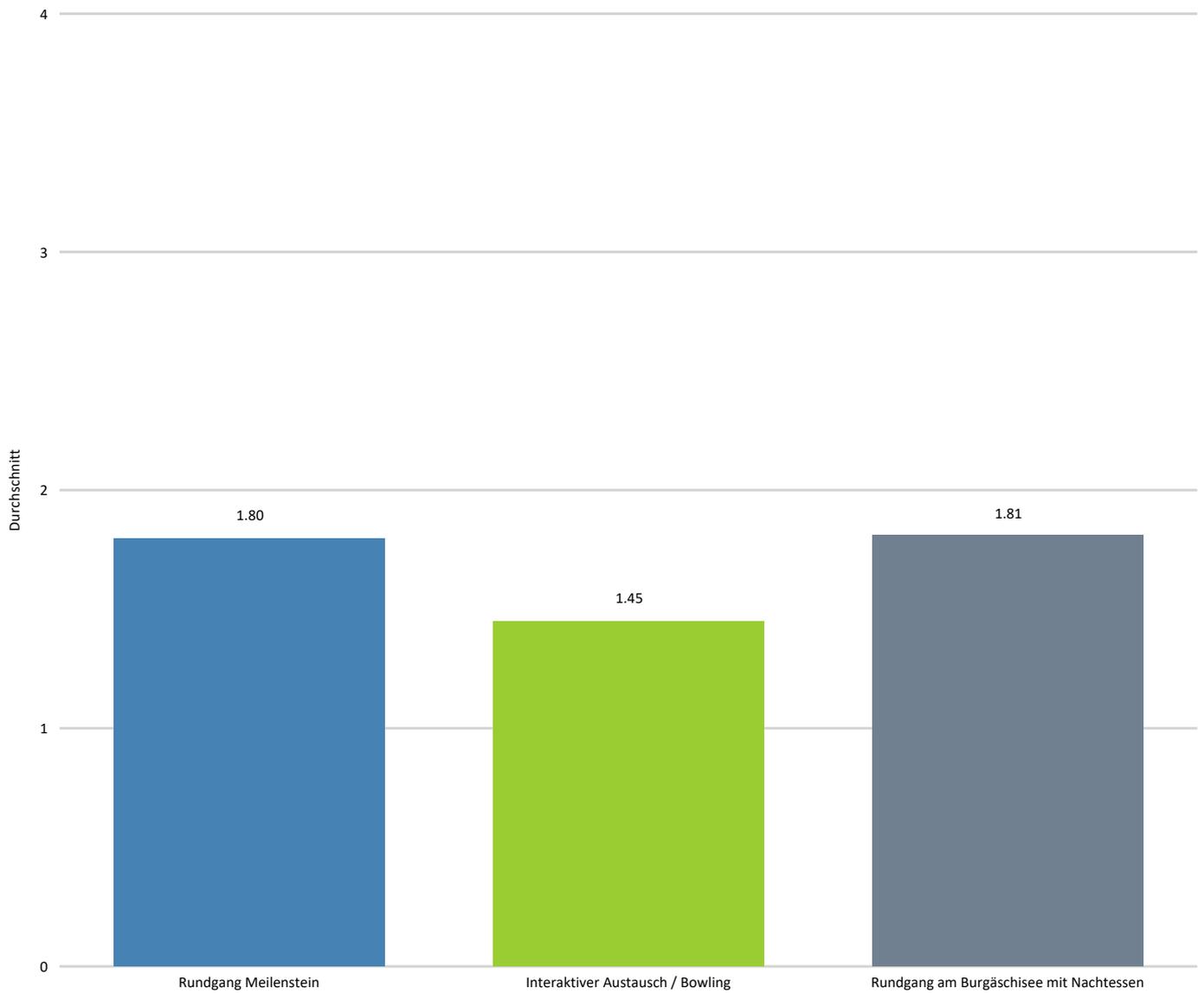
Hagelinfos

HWS

Das Werkzeug für die Experten XpertCar APP

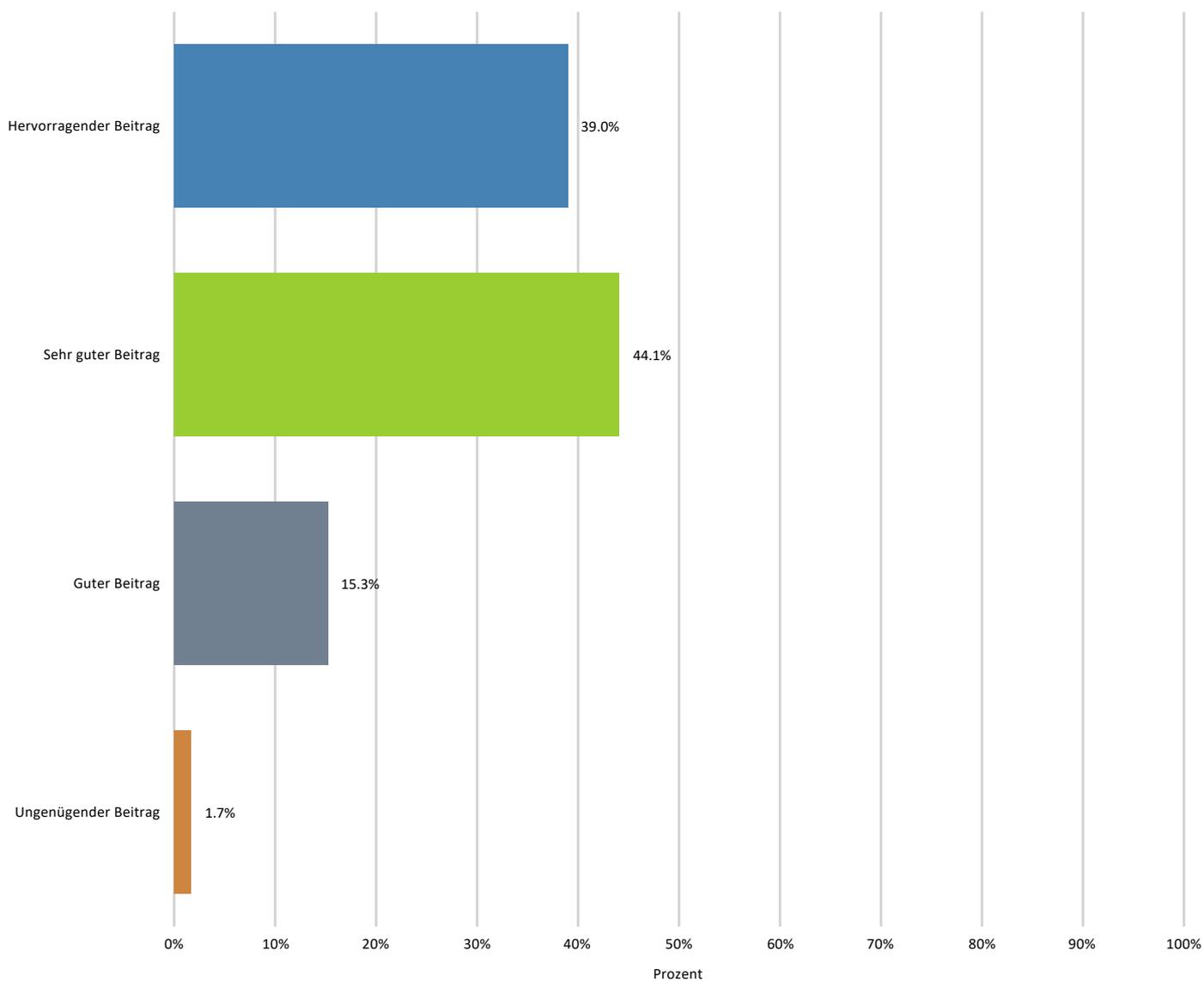
Regress

Ebenfalls bei Wertschätzungen über die Typenschein Website in Erfahrungen bringen wo sich die VIN beim betreffenden Fahrzeug befindet.

30. Wie haben dich die folgenden Beiträge und Erlebnisse angesprochen?

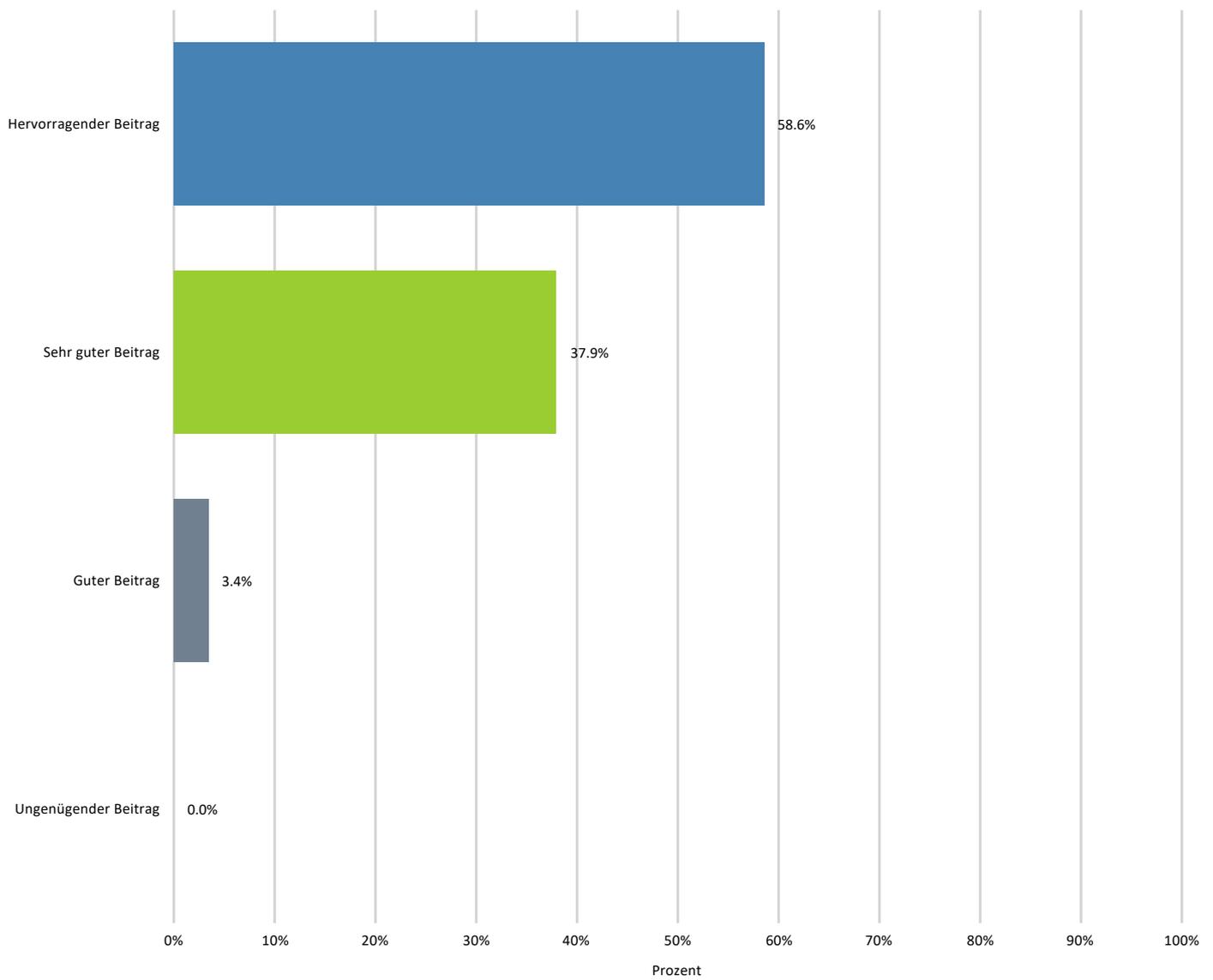
Frage	Durchschnitt	N
Rundgang Meilenstein	1,80	59
Interaktiver Austausch / Bowling	1,45	58
Rundgang am Burgäschisee mit Nachtessen	1,81	58

31. Rundgang Meilenstein



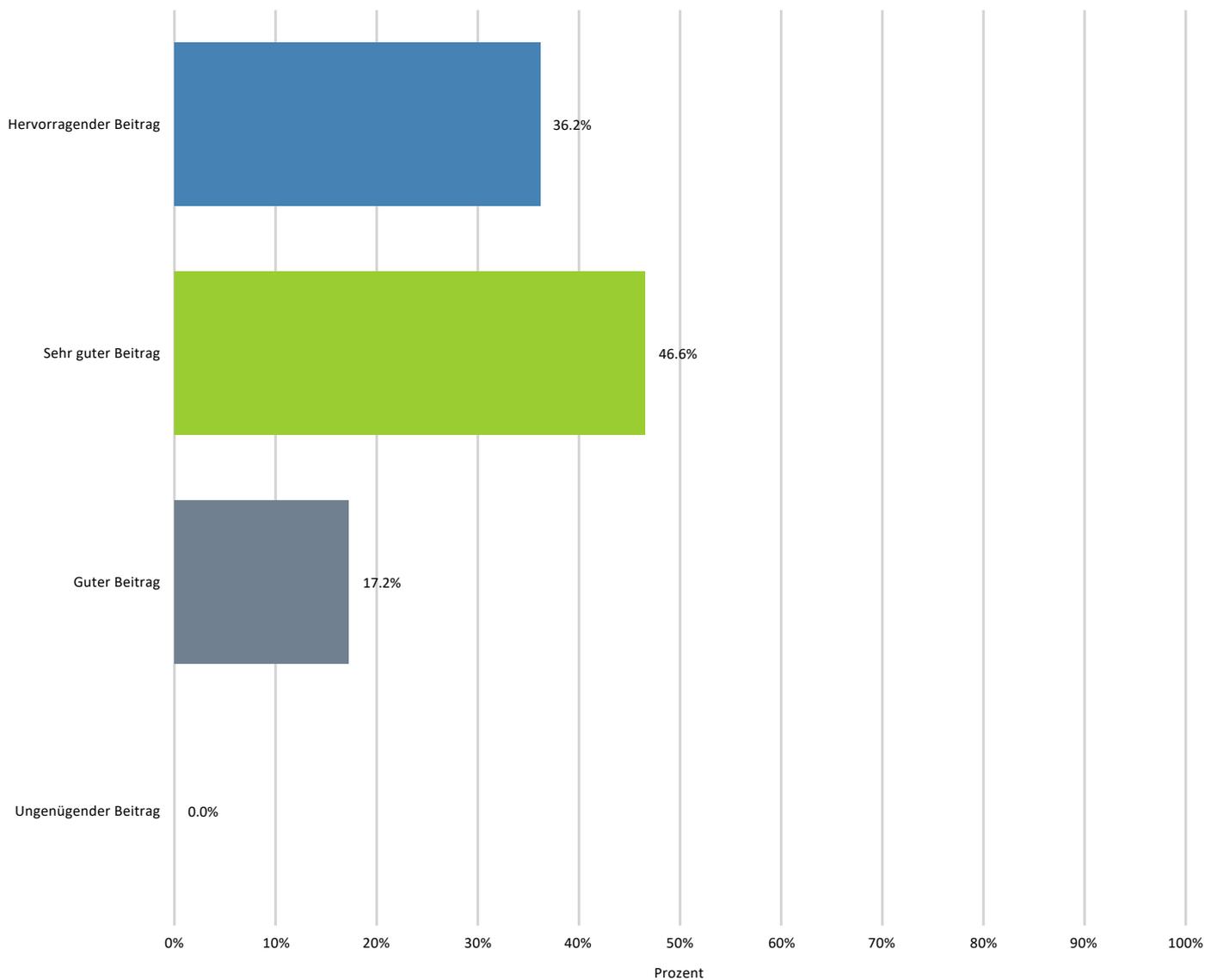
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	39,0%
Sehr guter Beitrag	44,1%
Guter Beitrag	15,3%
Ungenügender Beitrag	1,7%
N	59

32. Interaktiver Austausch / Bowling



Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	58,6%
Sehr guter Beitrag	37,9%
Guter Beitrag	3,4%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	58

33. Rundgang am Burgäschisee mit Nachessen



Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	36,2%
Sehr guter Beitrag	46,6%
Guter Beitrag	17,2%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	58

34. Zu welchem Thema möchte ich an einem Workshop informiert werden?

Antworten

Potenzial der Expertisen, was für eine Wertschöpfung hat unsere Arbeit

Noch mehr von den anderen Abteilungen wie Case Management, BVM, Protekta etc.

Evènements majeurs: organisation et formation, Clients tiers : processus et améliorations.

Richtiges Rechnen mit SilverDAT (was ist wann geschuldet, wie wird es richtig gerechnet oder eingegeben), Die Fragen, welche mir mal an Anwalt gestellt haben (CWIKI), Was ist geschuldet in Deutschland Haftpflicht (Minderwert, Ausfallentschädigung usw.), K

Welche Priorität hat welcher Auftraggeber oder welches Produkt?

KI und deren Integration in unseren Alltag

Gesundheit im Alltag

KI, chatGPT, Bewegung und Ernährung im Arbeitsalltag, Prozessoptimierung

Vorstellung ADI; Glasschadenkonzept Mobilien

Véhicules d'habitations

Was genau jetzt mit dem Wrackverkauf passiert, Vorgehen usw.

Alles rund um meinen Beruf

Boote und Bootsschäden

IT Bereich, Tipps und Tricks sollte jeweils ein grösseres Zeitfenster zur Verfügung stehen.

?

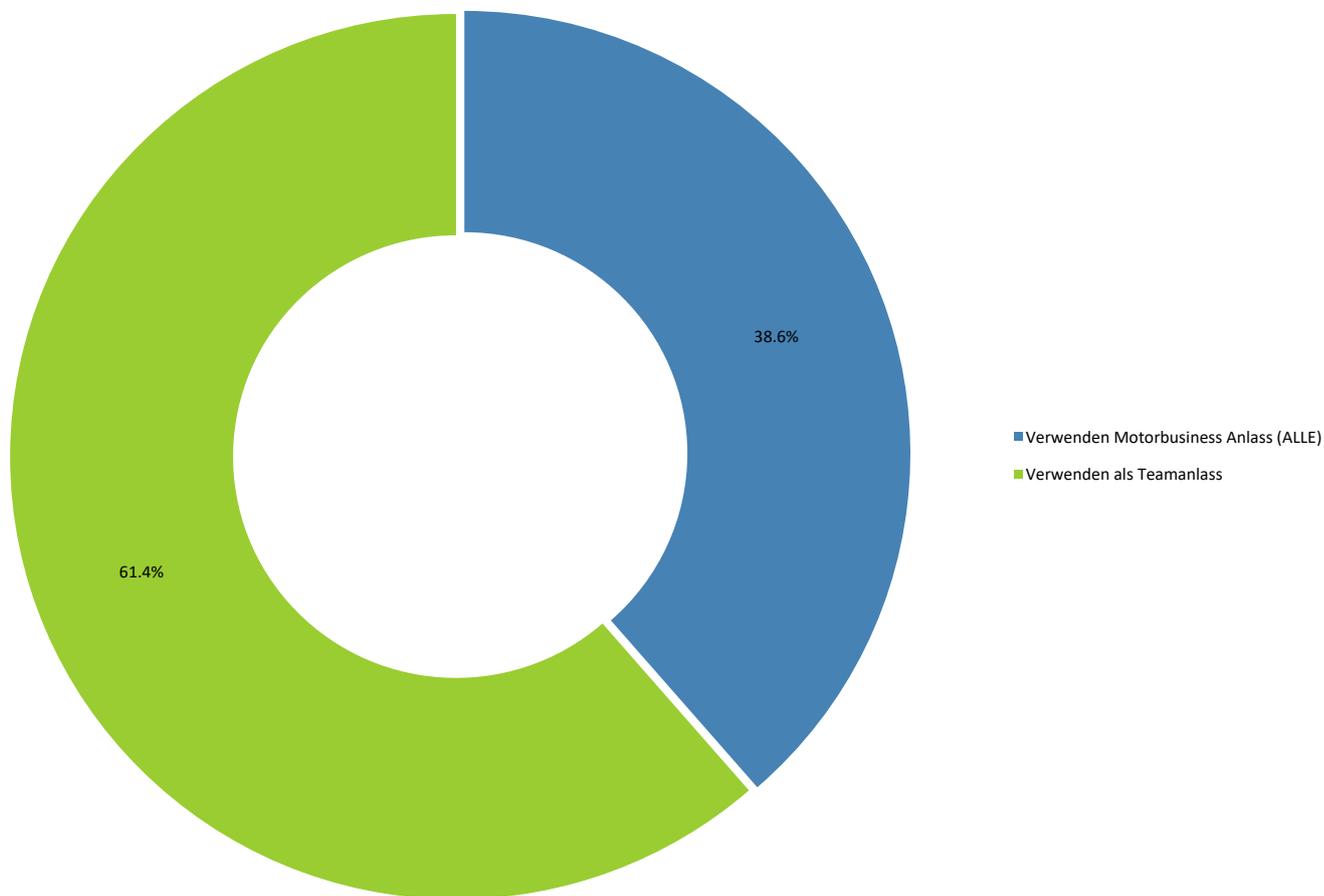
Betriebshaftpflicht

Wrackbörse, was passiert wenn ich die Börse starte im BO

wäre interessant, dass die CEO mal vorbei kommt- Fragen usw.

Fehlerspeicher auslesen, Unfalldatenschreiber usw.

35. Wie möchtest du die Sonderprämie einsetzen (Fr 150.--)



Name	Prozent
Verwenden Motorbusiness Anlass (ALLE)	38,6%
Verwenden als Teamanlass	61,4%

N 57

36. Mein persönlicher Vorschlag für die Verwendung der Sonderprämie. (Fr. 150.--)**Antworten**

Teamanlass, Weihnachtsessen

Mit der Abteilung

Geschenkgutschein

-

Nachtessen

Rencontre département OUest ou au minimum teams Jura et La Côte

Le repas de Noel, pour avoir l'occasion de revoir tout le monde!

Gemeinsames Essen, Bowling,

Europapark, Werksbesichtigung / Betriebsbesichtigung (z.B. Porsche, Pilatus, Feldschlösschen) mit anschliessendem Nachtessen / Apéro

Gemütliches Abendessen (z.B. Steakhouse)

Essen

Ein Abendessen draussen, z.B. im Eichholz

Organiser un événement du département ouest pour pouvoir rencontrer les collègues du team Jura et Tessin

Anlass in den einzelnen Abteilungen oder Anlass als Motorbusiness (alle)

Une sortie a la montagne

Anlass als Gesamt-BU oder auch auf Stufe Abteilung

Schöner Anlass mit allen Xpertcenter Motorbusiness

Abteilungsanlass

Ein etwas üppigeres Weihnachtsessen

Regionaler Kultur Anlass oder gemeinsame Aktivität

Rencontre de département ou de team

Gemütliches Nachtessen mit Aktivität

Gemeinsames Essen

Wird im Team besprochen

Visite d'une entreprise ayant une relation avec le métiers d'expert suivi d'un bon repas

Kultureller Anlass wie beispielsweise Theatr Madame Bissegger in Ostermundigen inkl. Essen im Theater <https://www.madamebissegger.ch/>

Gemeinsames Sommerfest

Wie beim XpertCenter Anlass in der Mobilcity. Ein gemütliches Zusammensein mit Aperó und Häppchen.

eine Aktivität als Teamanlass (Eishockey, Fussball etc. danach gemeinsam essen (Fondueplausch, Grill etc.)

37. Das möchte ich den Organisatoren mitgeben.

Antworten

Danke für euer unermüdliches Engagement. TOP!

Top - vielen DANK

Ein Dankeschön an alle die dies Ermöglichen.

Gute Sache, weiter so

Einen riesigen Dank für euren Einsatz und die super Organisation. Freue mich schon wieder aufs nächste Jahr. Merci :)

Un tout grand merci pour l'organisation de ces workshops, dans un hôtel exceptionnel ! Chaque fois, je pense que vous ne trouverez pas mieux et chaque fois, vous nous surprenez ! Merci aussi de favoriser les rencontres avec les collègues. Quel travail !

Vielen lieben Dank dass Ihr das alles organisiert habt und auch organisiert immer wieder!

DANKE!! Rest Workshop 2025; Kurse (Anwendungen) der einzelnen Applikationen (Teams, Outlook, XpertCar, Mobi ChatGPT, Mohawk usw.)

Suchen der einzelnen Unterlagen (z.B. Schadenpraxis im Shearpoint)

Vielen herzlichen Dank. Weiter so.

Für alle in etwa dieselbe Anreise-Distanz

Staubern

Ich fand die Organisation super und die Location auch sehr spannend - vielen Dank

So weitermachen, Ihr macht einen super Job

Workshop wie immer Super organisiert, Bravo macht weiter so :-)

Sehr gut organisierter Workshop- vielen Dank an Alle

Top organisiert!! (wie immer)

Je vous fais confiance pour l'organisation

Herzlichen Dank - wirklich top!

weiter so ☺

Der Workshop hebt die Stimmung merklich. Es war perfekt, vielen lieben Dank euch allen!

Dass der Workshop auf 2 Tage gekürzt wird finde ich schade. Am ersten Tag kommen unsere Mitarbeiter an mit dem Rucksack vom Tagesgeschäft. Am zweiten Tag wird es ab 15.00 Uhr schon wieder zum Tagesgeschäft wegen der Verteilung.

Herzlichen Dank für die tolle Organisation von A-Z.

Merci pour la parfaite organisation

Sehr gut organisiert. Weiter so...

Super organisiert und sehr coole Location. Danke war top.

Vielen Dank! Ihr müsst nicht jedes Jahr besser werden - einfach so weitermachen wie bisher!

Danke für eure grossartige Organisation.

sehr guter Anlass mit viel Inspiration und tollen Gesprächen mit den Kollegen

Tag 2 war stark durchgeplant. Am Nachmittag wäre aus meiner Sicht 1 Posten weniger, mehr gewesen... Sehr coole Location

Merci pour l'organisation, c'est toujours un plaisir de participer au Workshop. Il est important d'être au courant de la vision d'XpertCenter et de la Mobilière. De plus, les thèmes abordés sont intéressant et peuvent être mis en pratique quotidiennement.

Vielen Dank für eure wertvolle Arbeit. Es ist nicht einfach einen so grossen Event auf die Beine zu stellen

Merci viumau

Alternativ wäre für mich auch ein Anlass auf der Ebene "Abteilung" denkbar.

es war einmal mehr ein absolut gelungener Workshop- einfach TOP

Macht weiter so. Jeder Workshop ist immer Top

Das Hotel Meilenstein, Wow! Eine Hammer Location. Herzlichen Dank für die drei tollen Tage. Anmerkung für die Zukunft: Ich finde es sehr schade das der Workshop nur noch zwei Tage und mit weniger Kollegen stattfinden wird.

Merci pour la très bonne organisation ;-)

weiter so