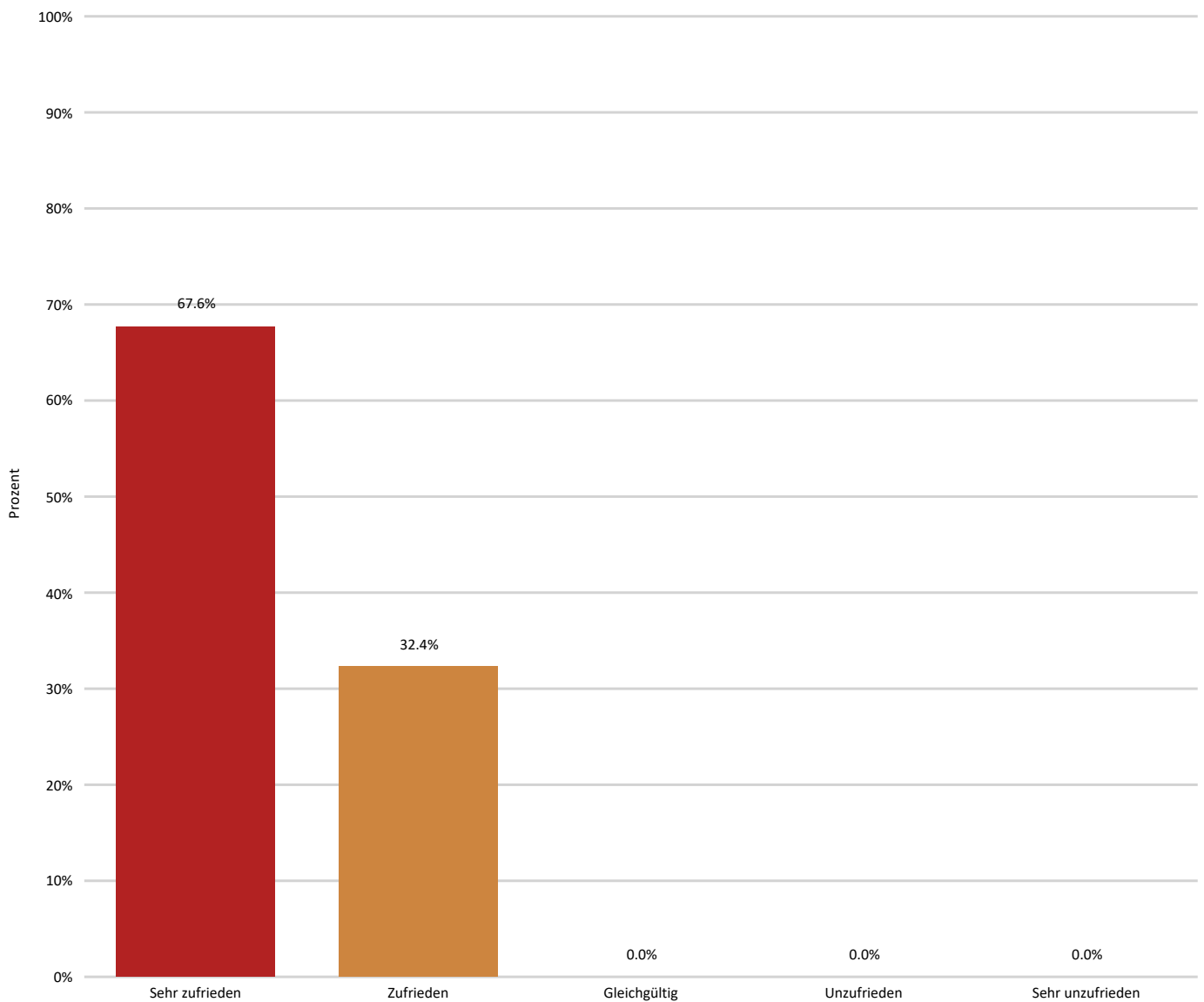


Workshop 2 Langenthal 20. bis 22. März 2024 DE & FR

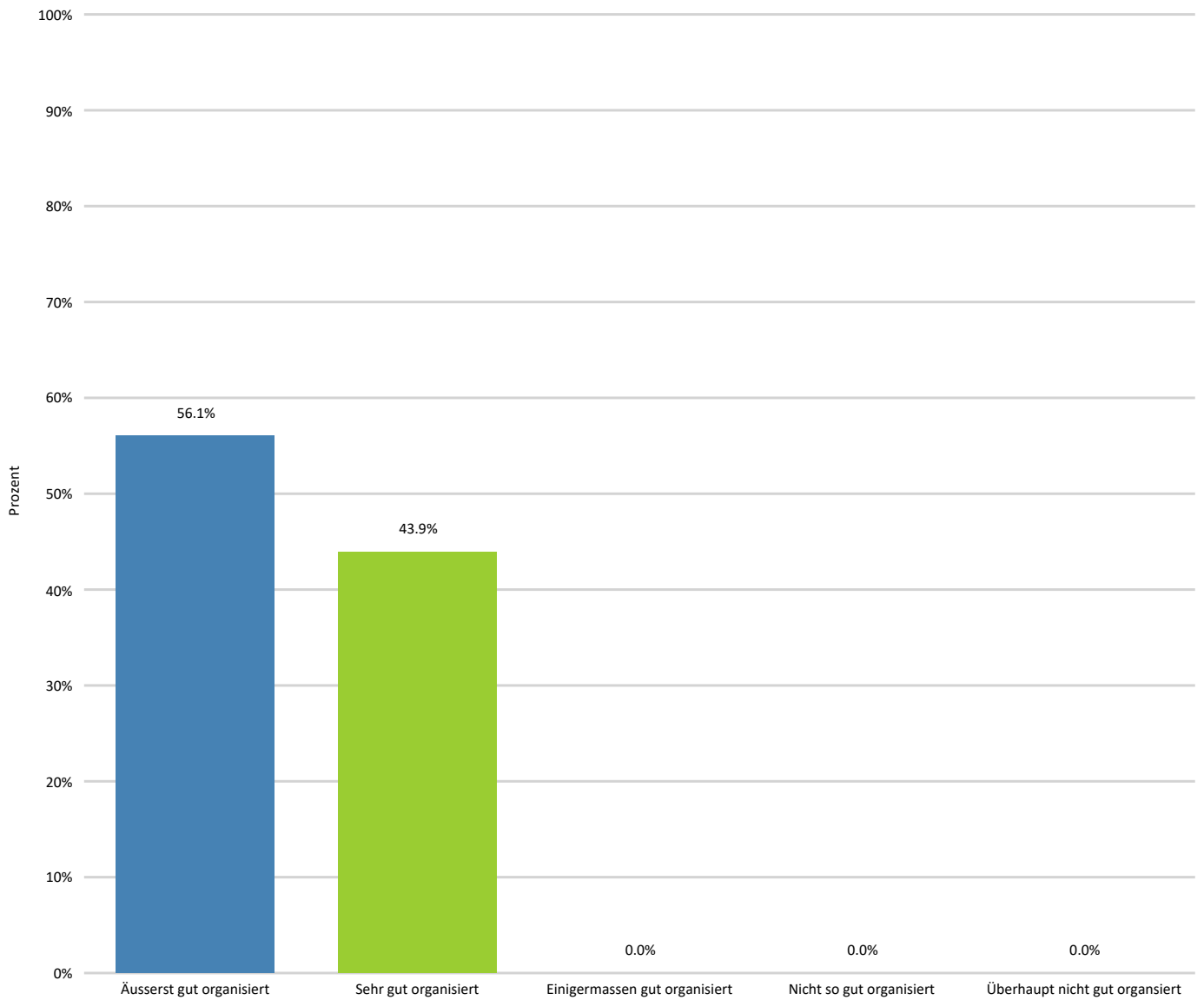
1. Wie zufrieden bist Du mit dem Workshop 2024 insgesamt?



Frage	N	Durchschnitt	Standardabweichung	Median
Wie zufrieden bist Du mit dem Workshop 2024 insgesamt?	34	4,68	0,47	5,00

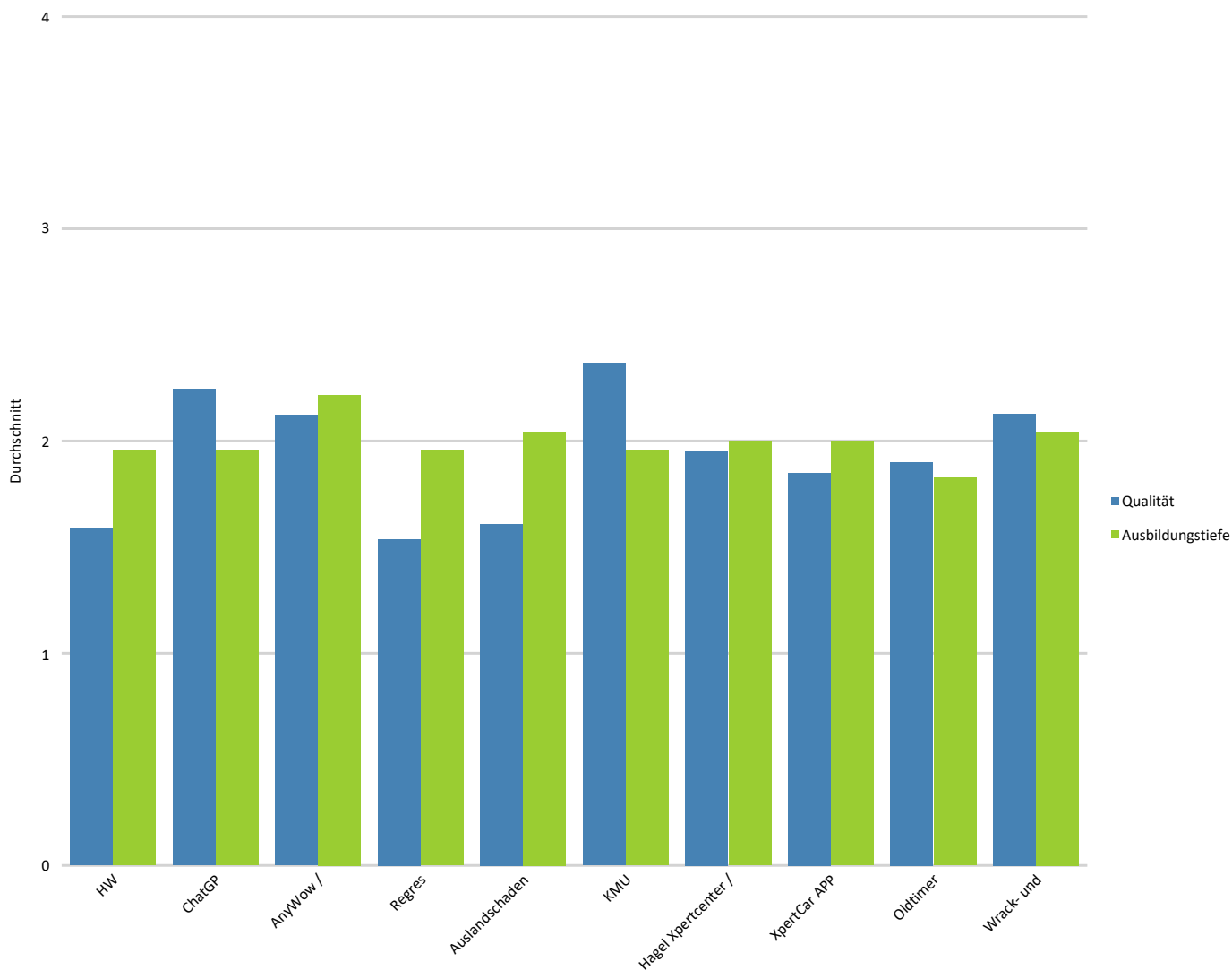
Name	Prozent
Sehr zufrieden	67,6%
Zufrieden	32,4%
Gleichgültig	0,0%
Unzufrieden	0,0%
Sehr unzufrieden	0,0%
N	34

2. Wie gut war der Workshop organisiert?



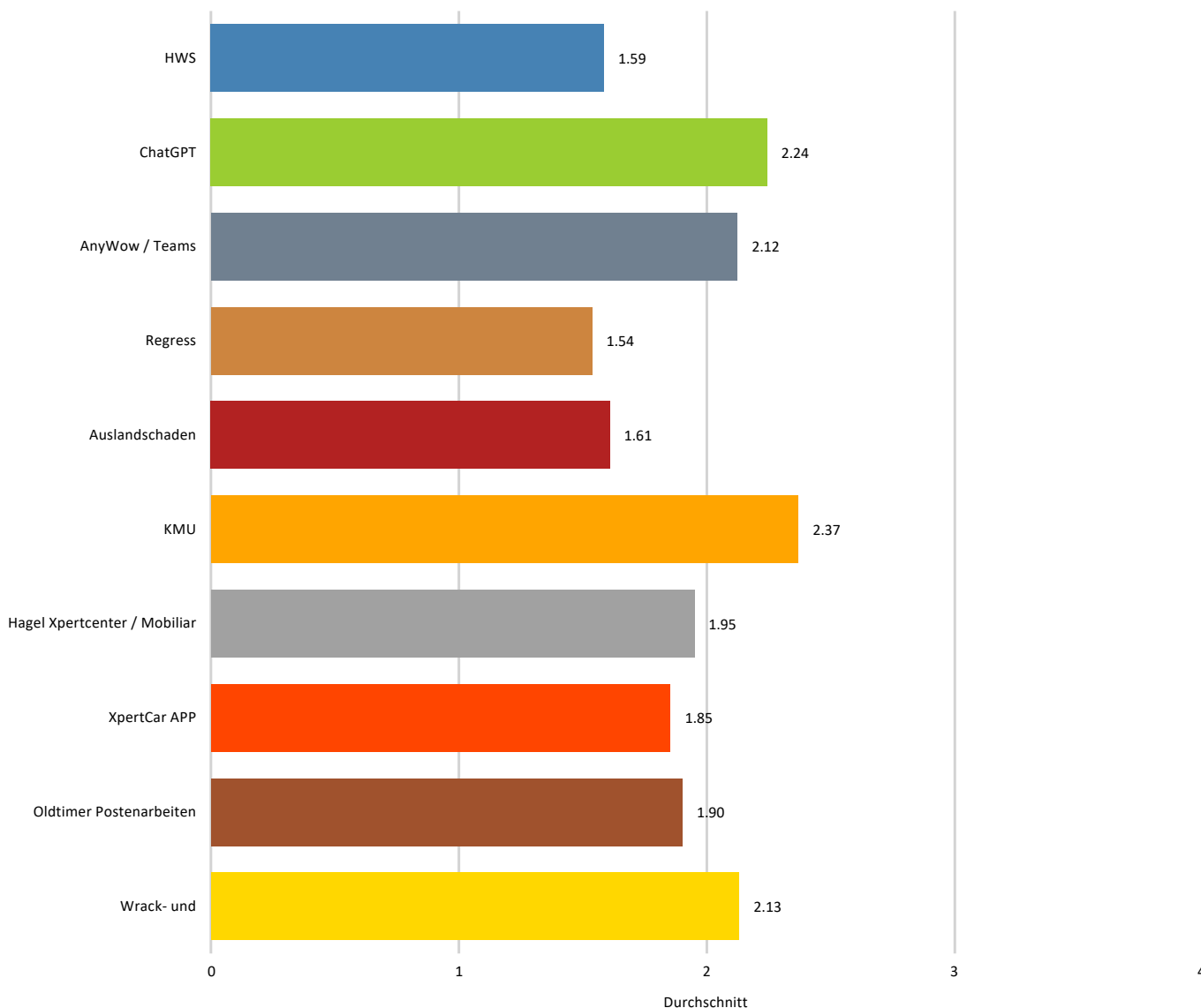
Name	Prozent
Äusserst gut organisiert	56,1%
Sehr gut organisiert	43,9%
Einigermassen gut organisiert	0,0%
Nicht so gut organisiert	0,0%
Überhaupt nicht gut organisiert	0,0%
N	41

3. Bitte beurteile die einzelnen Fachbeiträge



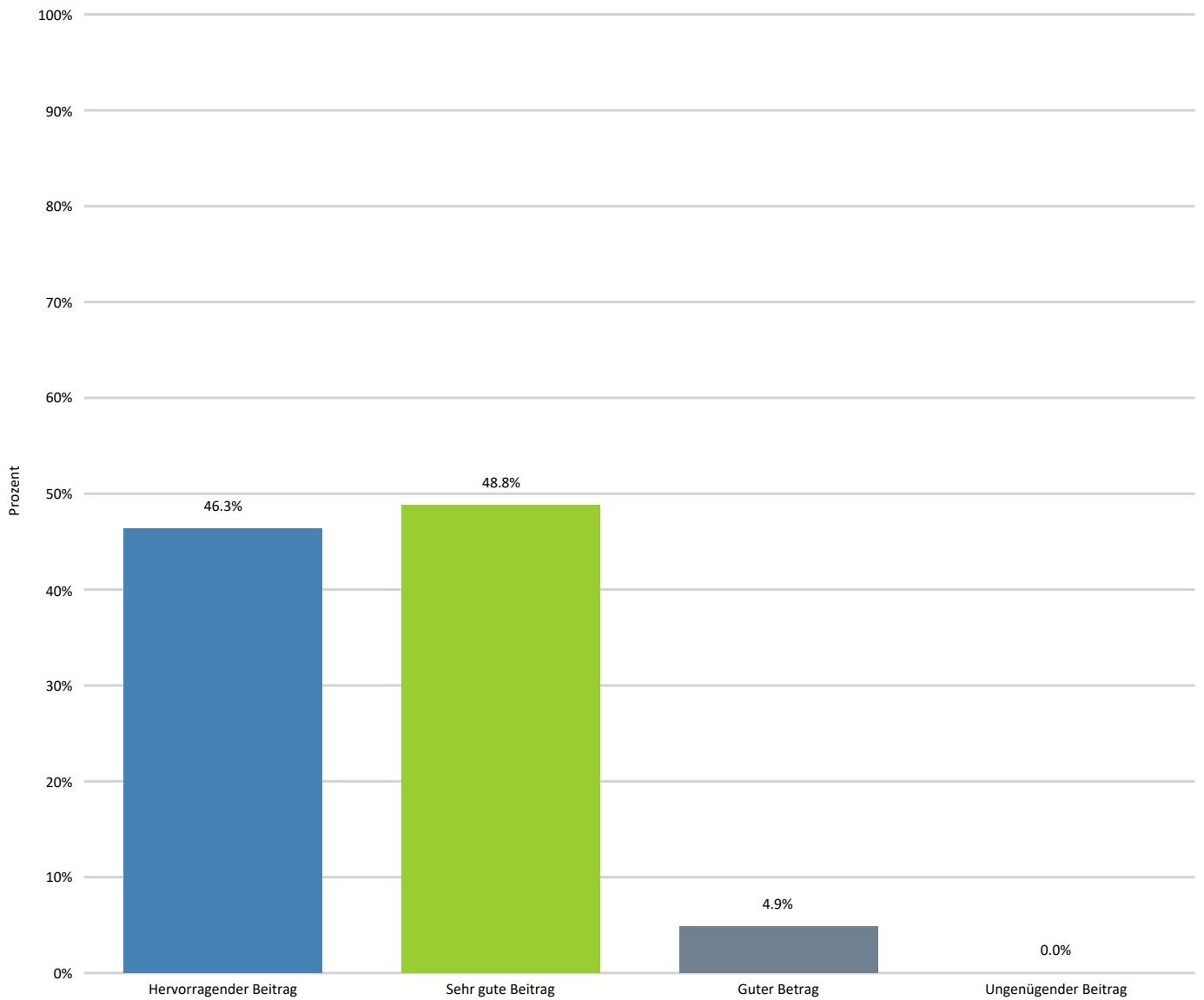
Name	Qualität		Ausbildungstiefe	
	Durchschnitt	N	Durchschnitt	N
HWS	1,59	41	1,96	23
ChatGPT	2,24	41	1,96	23
AnyWow / Teams	2,12	41	2,22	23
Regress	1,54	41	1,96	23
Auslandschaden	1,61	41	2,04	23
KMU	2,37	41	1,96	23
Hagel Xpertcenter / Mobilier	1,95	41	2,00	23
XpertCar APP	1,85	40	2,00	23
Oldtimer Postenarbeiten	1,90	40	1,83	23
Wrack- und Flottenmanagement	2,13	39	2,04	23

4. Qualität



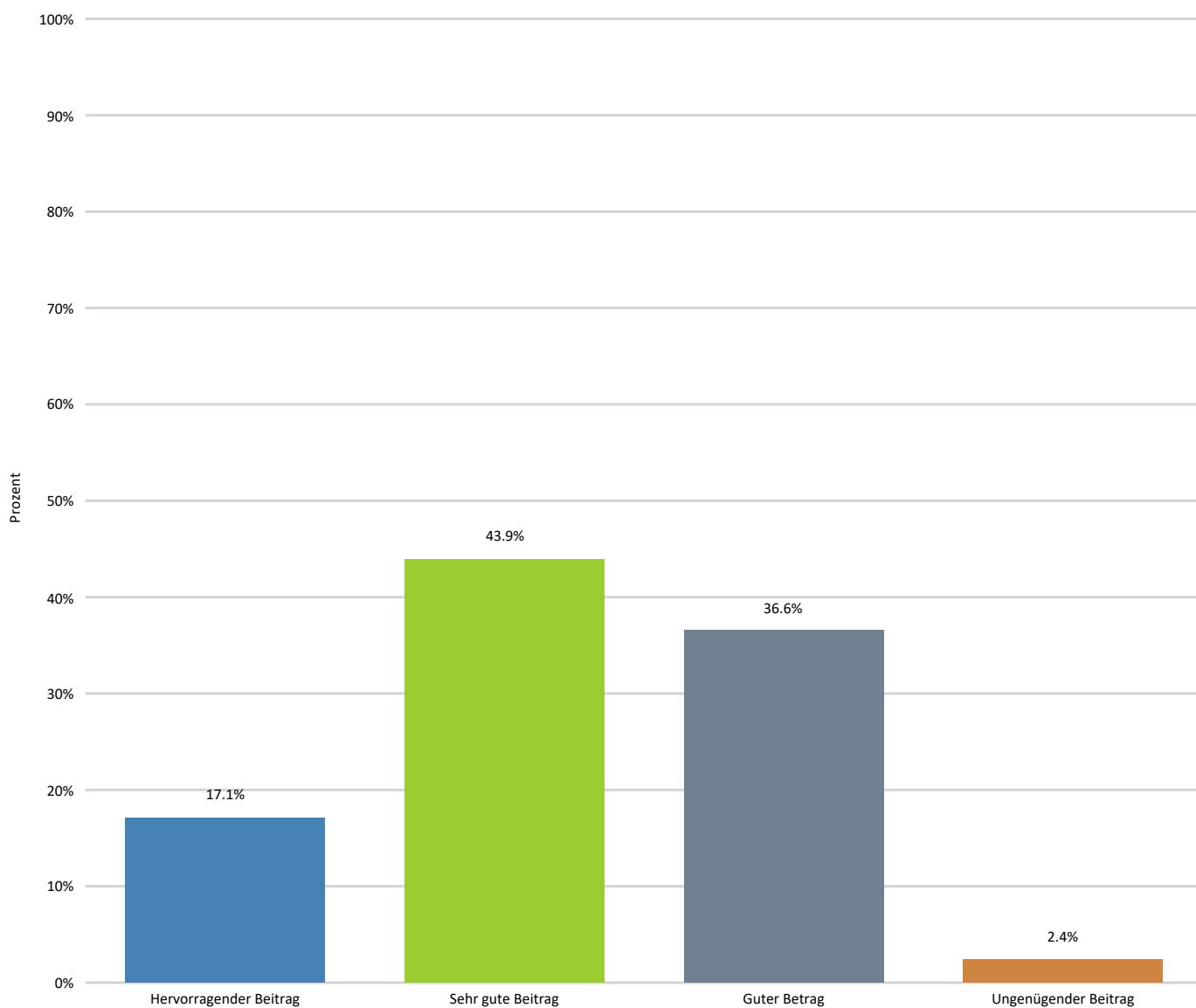
Frage	Durchschnitt	N
HWS	1,59	41
ChatGPT	2,24	41
AnyWow / Teams	2,12	41
Regress	1,54	41
Auslandschaden	1,61	41
KMU	2,37	41
Hagel Xpertcenter / Mobiliar	1,95	41
XpertCar APP	1,85	40
Oldtimer Postenarbeiten	1,90	40
Wrack- und Flottenmanagement	2,13	39

5. HWS



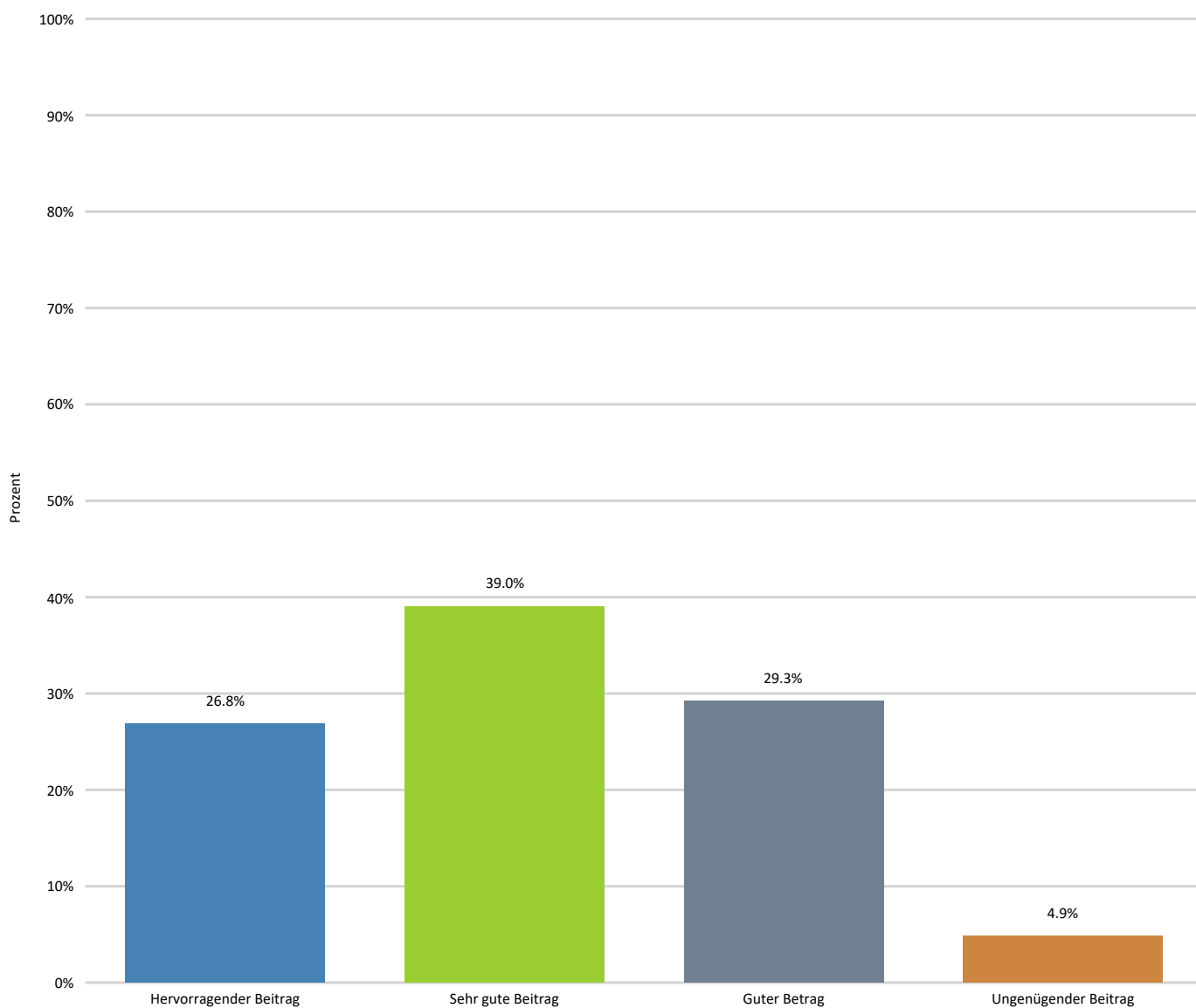
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	46,3%
Sehr gute Beitrag	48,8%
Guter Betrag	4,9%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	41

6. ChatGPT



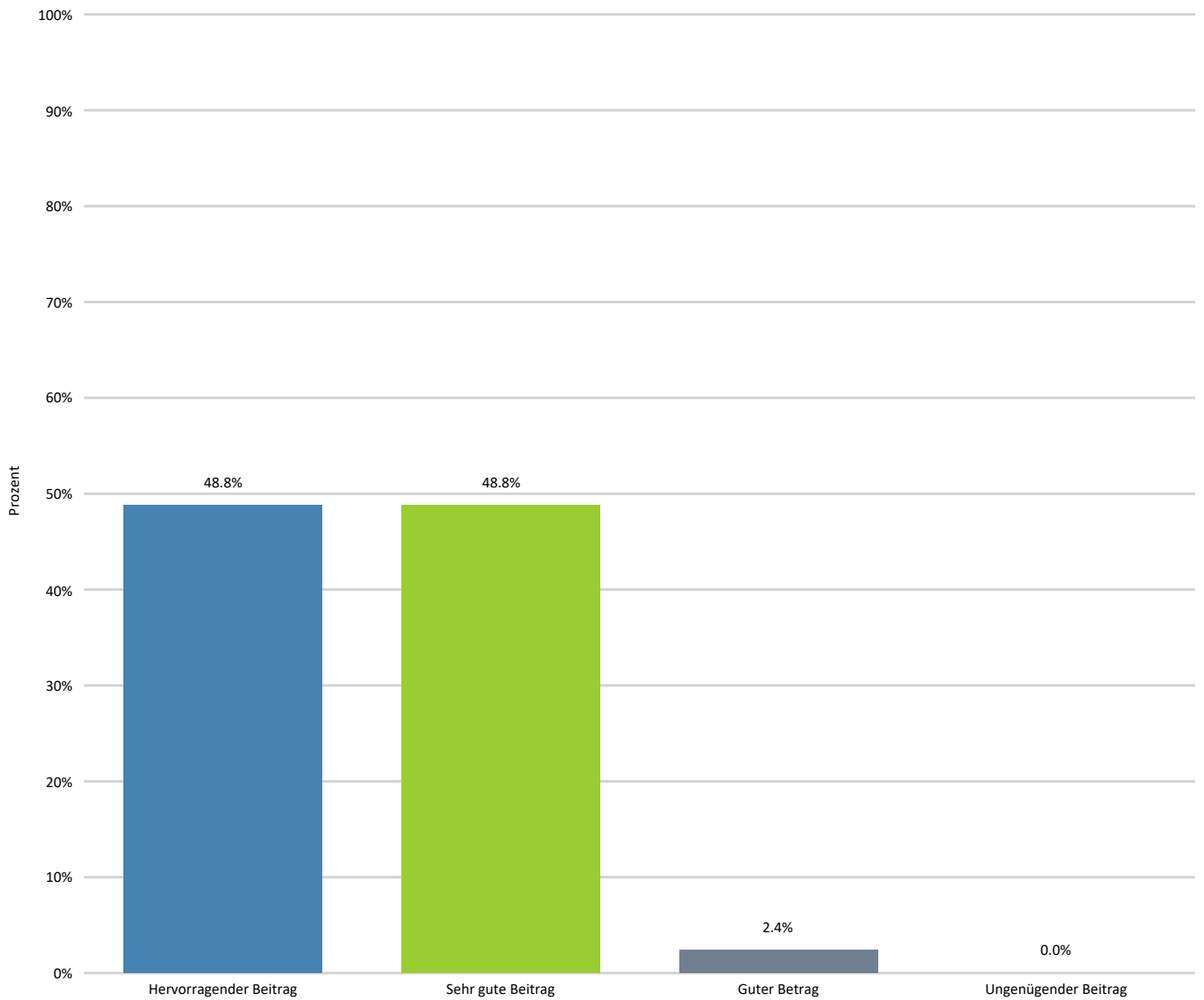
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	17,1%
Sehr gute Beitrag	43,9%
Guter Betrag	36,6%
Ungenügender Beitrag	2,4%
N	41

7. AnyWow / Teams



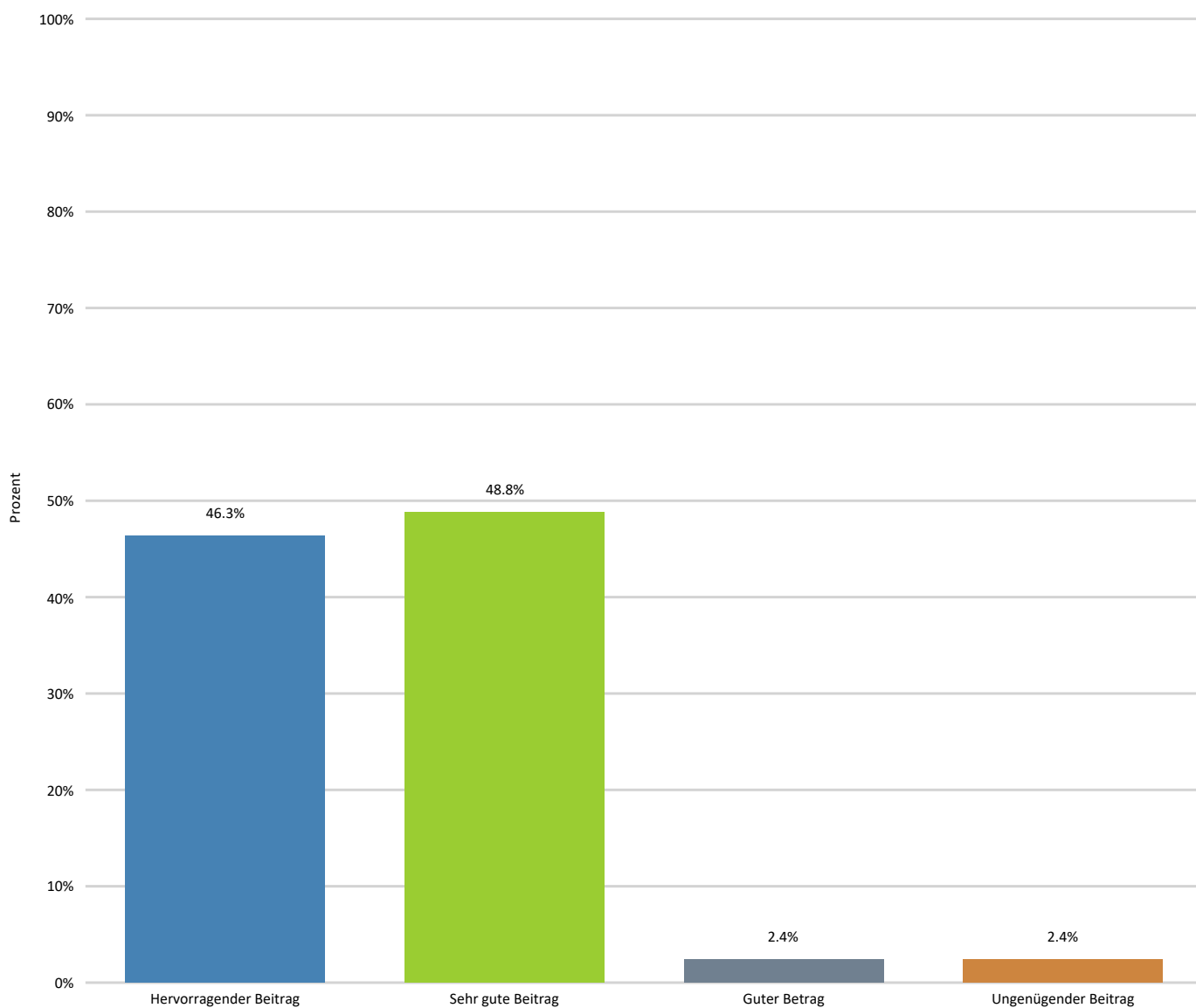
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	26,8%
Sehr gute Beitrag	39,0%
Guter Betrag	29,3%
Ungenügender Beitrag	4,9%
N	41

8. Regress



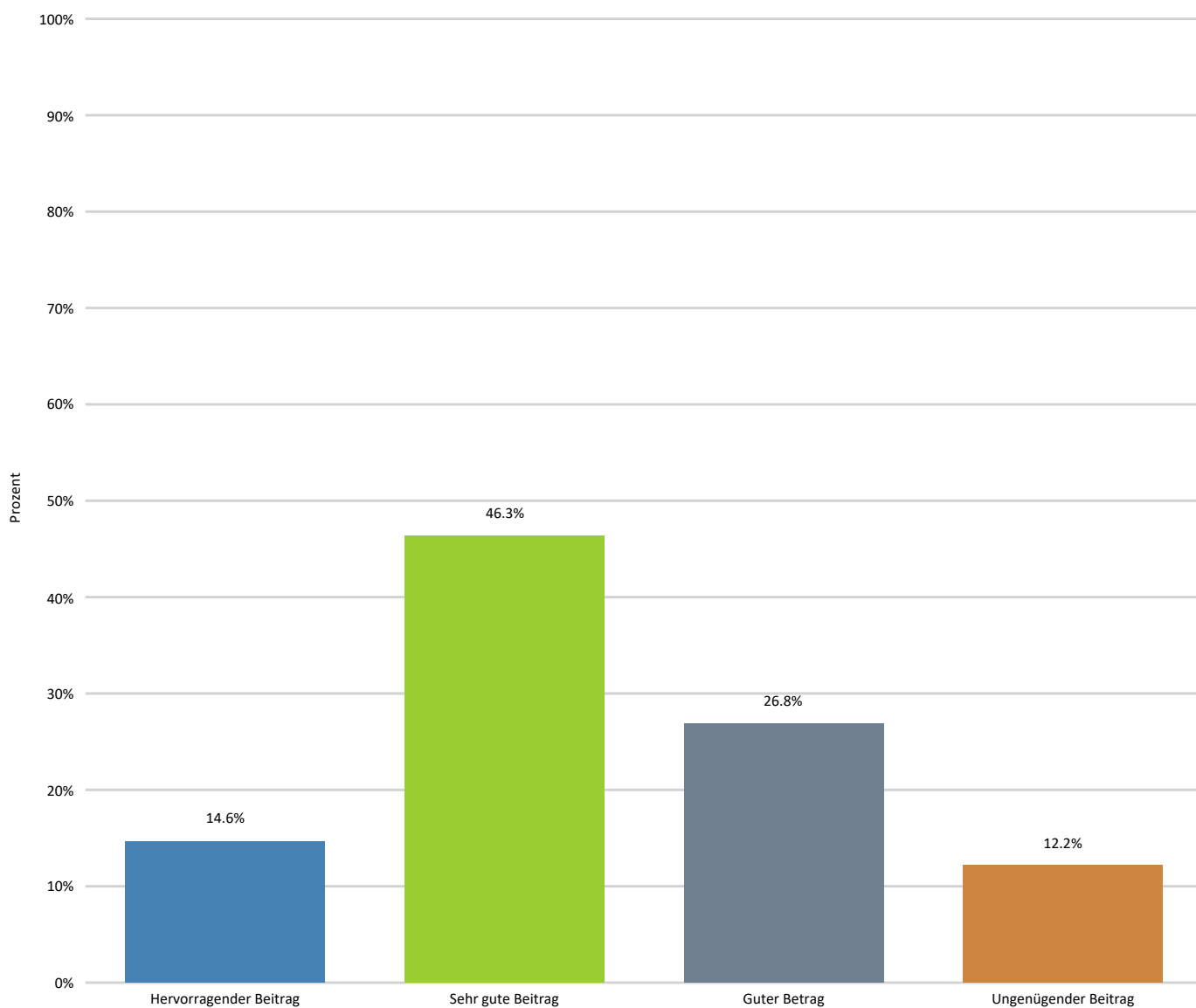
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	48,8%
Sehr gute Beitrag	48,8%
Guter Betrag	2,4%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	41

9. Auslandschaden



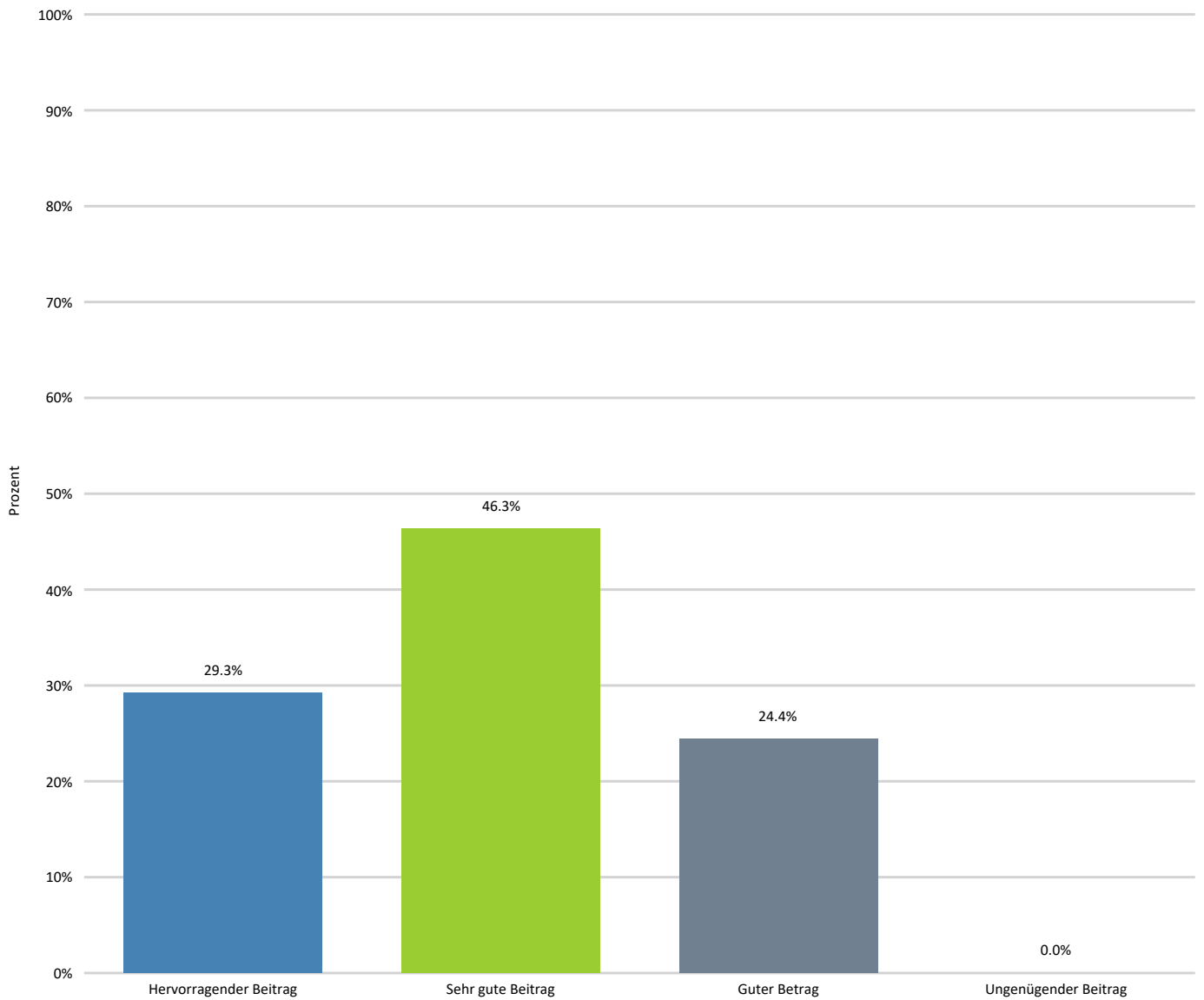
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	46,3%
Sehr gute Beitrag	48,8%
Guter Betrag	2,4%
Ungenügender Beitrag	2,4%
N	41

10. KMU



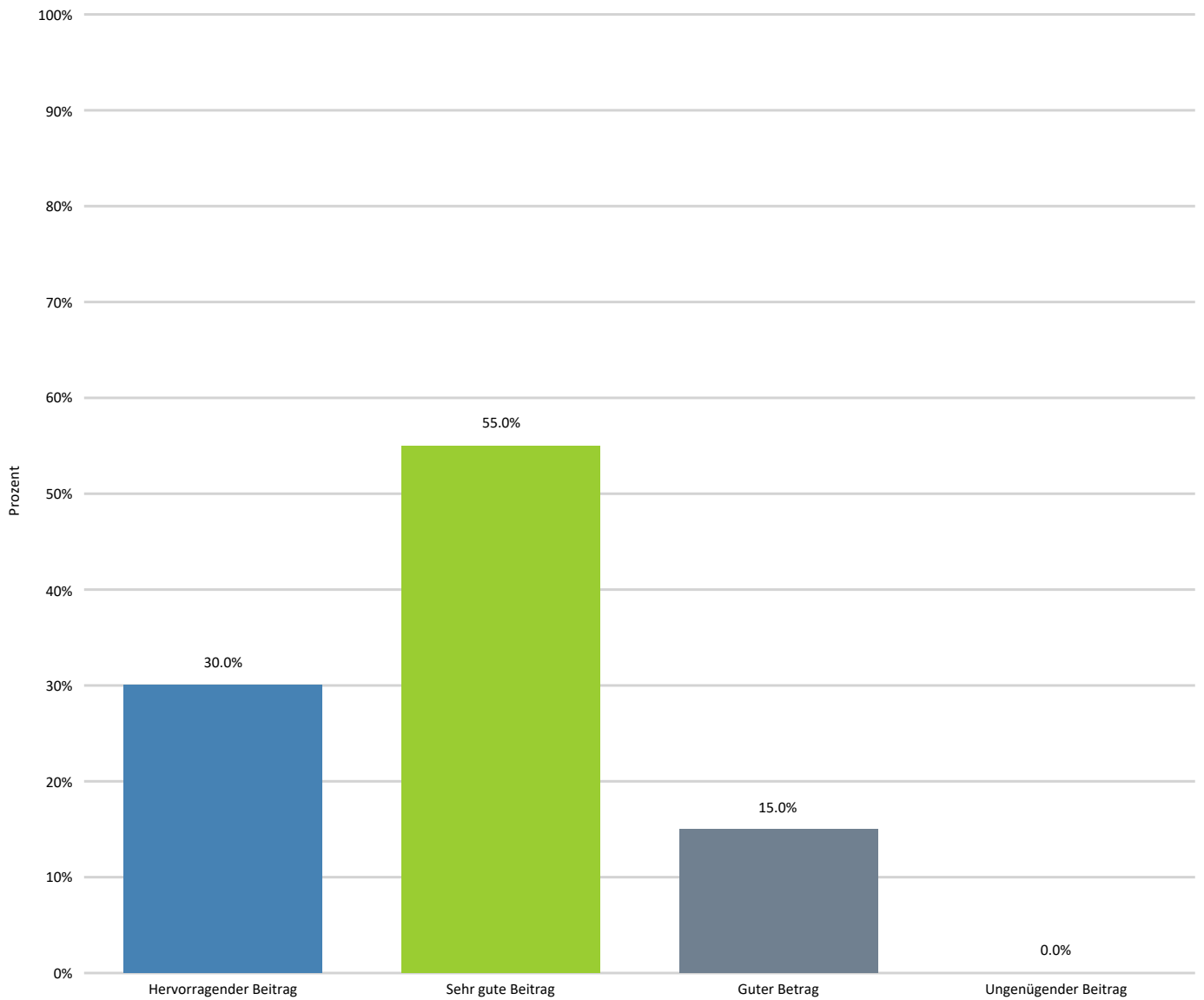
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	14,6%
Sehr gute Beitrag	46,3%
Guter Betrag	26,8%
Ungenügender Beitrag	12,2%
N	41

11. Hagel Xpertcenter / Mobiliar



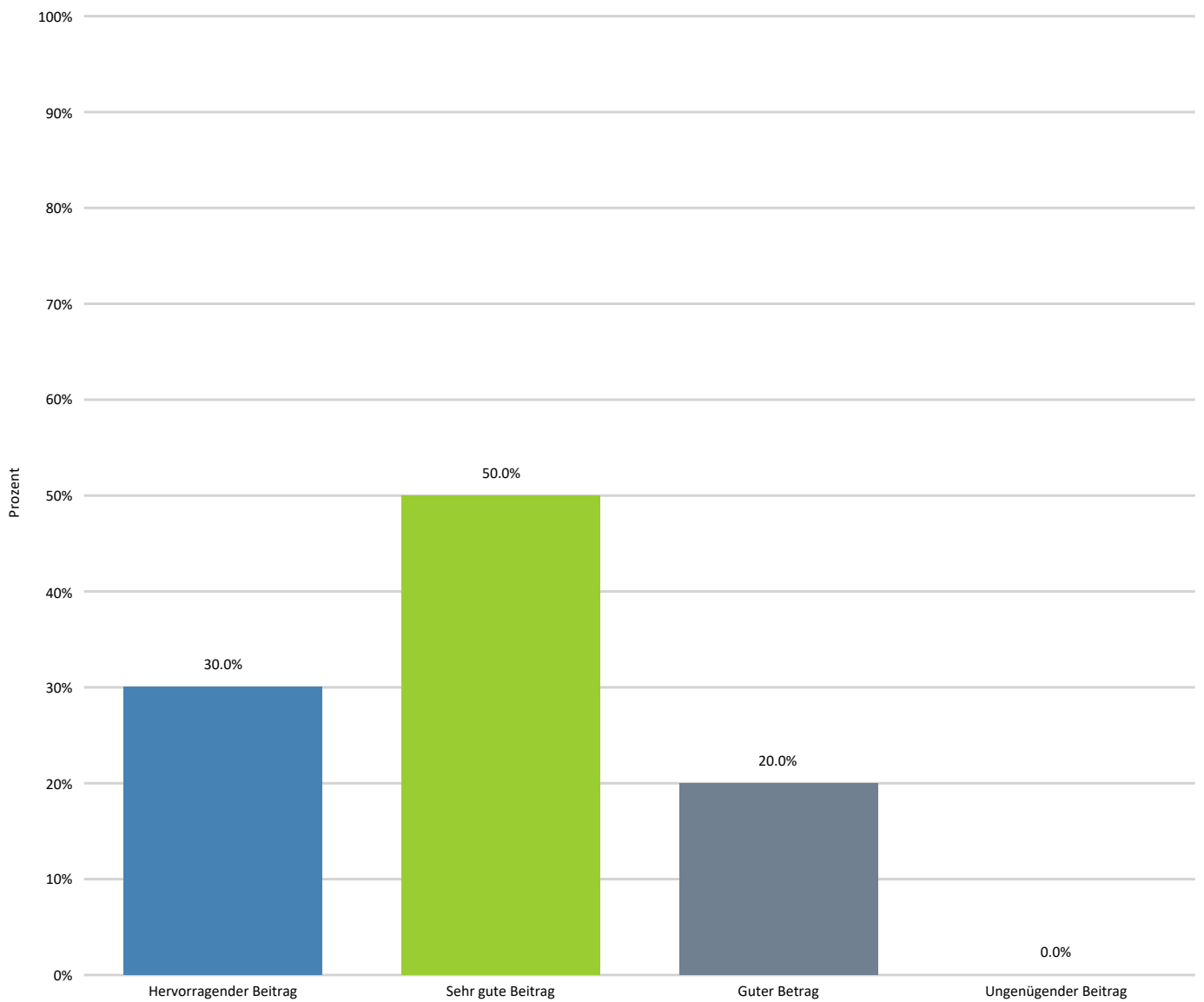
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	29,3%
Sehr gute Beitrag	46,3%
Guter Betrag	24,4%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	41

12. XpertCar APP



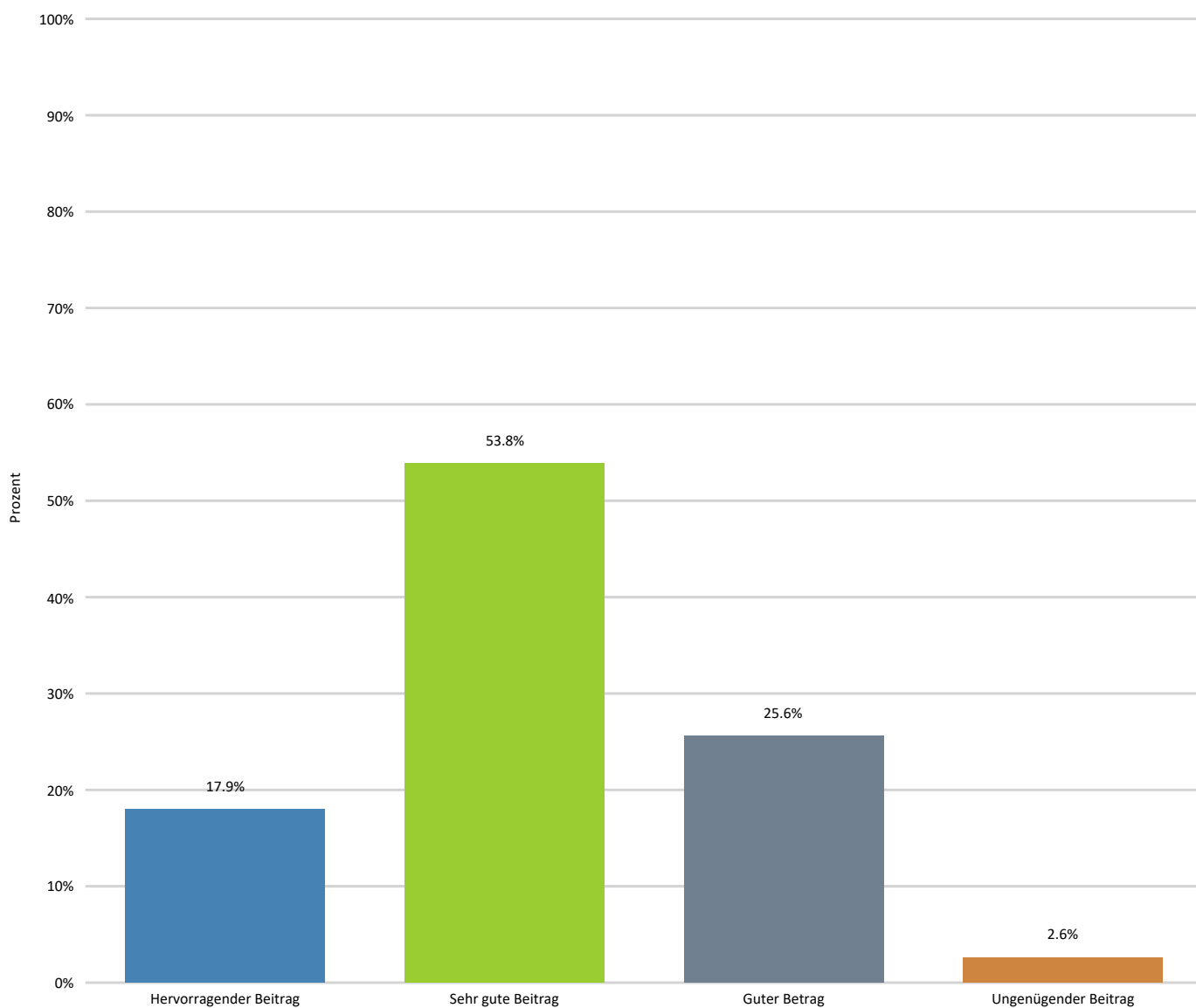
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	30,0%
Sehr gute Beitrag	55,0%
Guter Betrag	15,0%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	40

13. Oldtimer Postenarbeiten



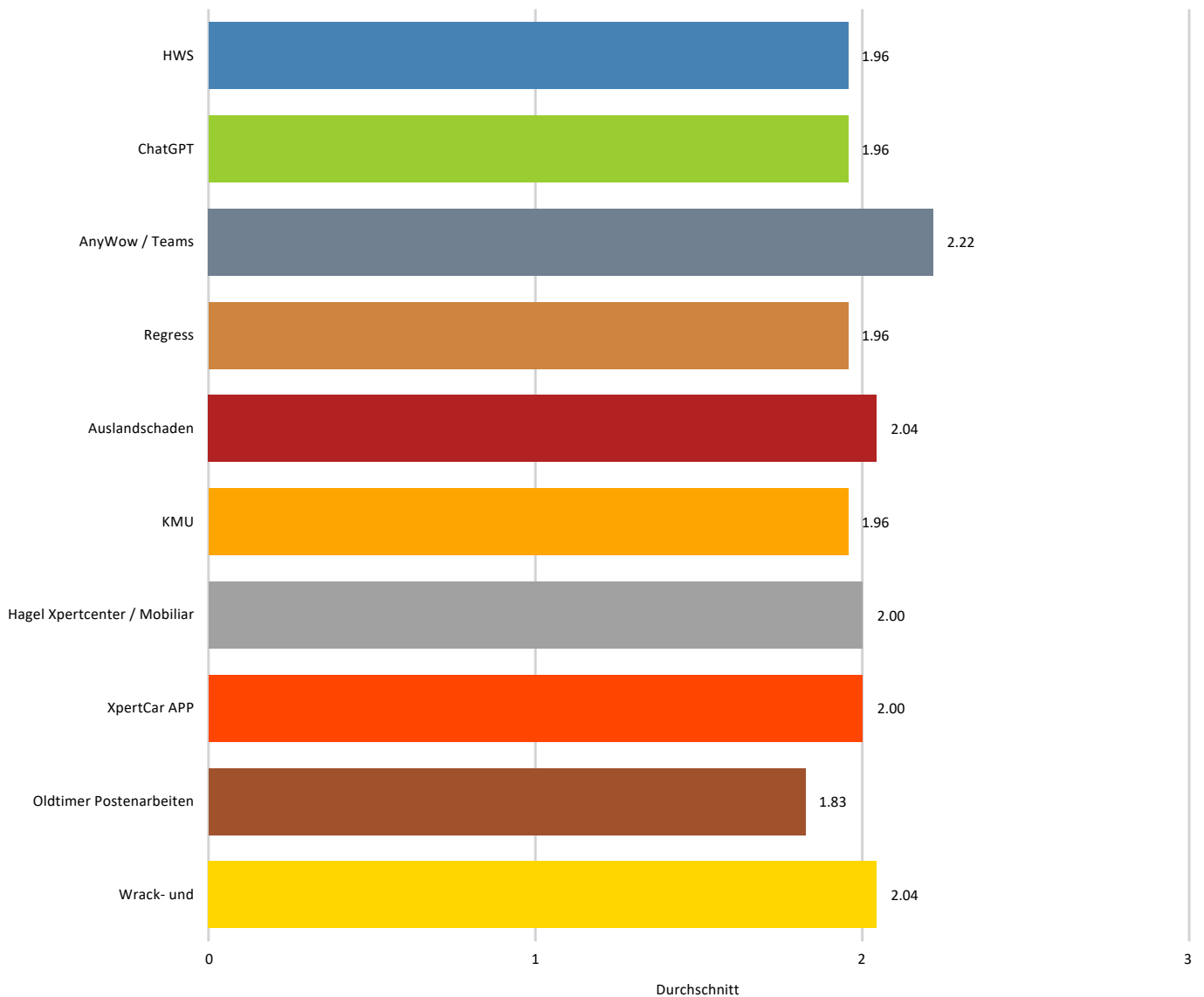
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	30,0%
Sehr gute Beitrag	50,0%
Guter Betrag	20,0%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	40

14. Wrack- und Flottenmanagement



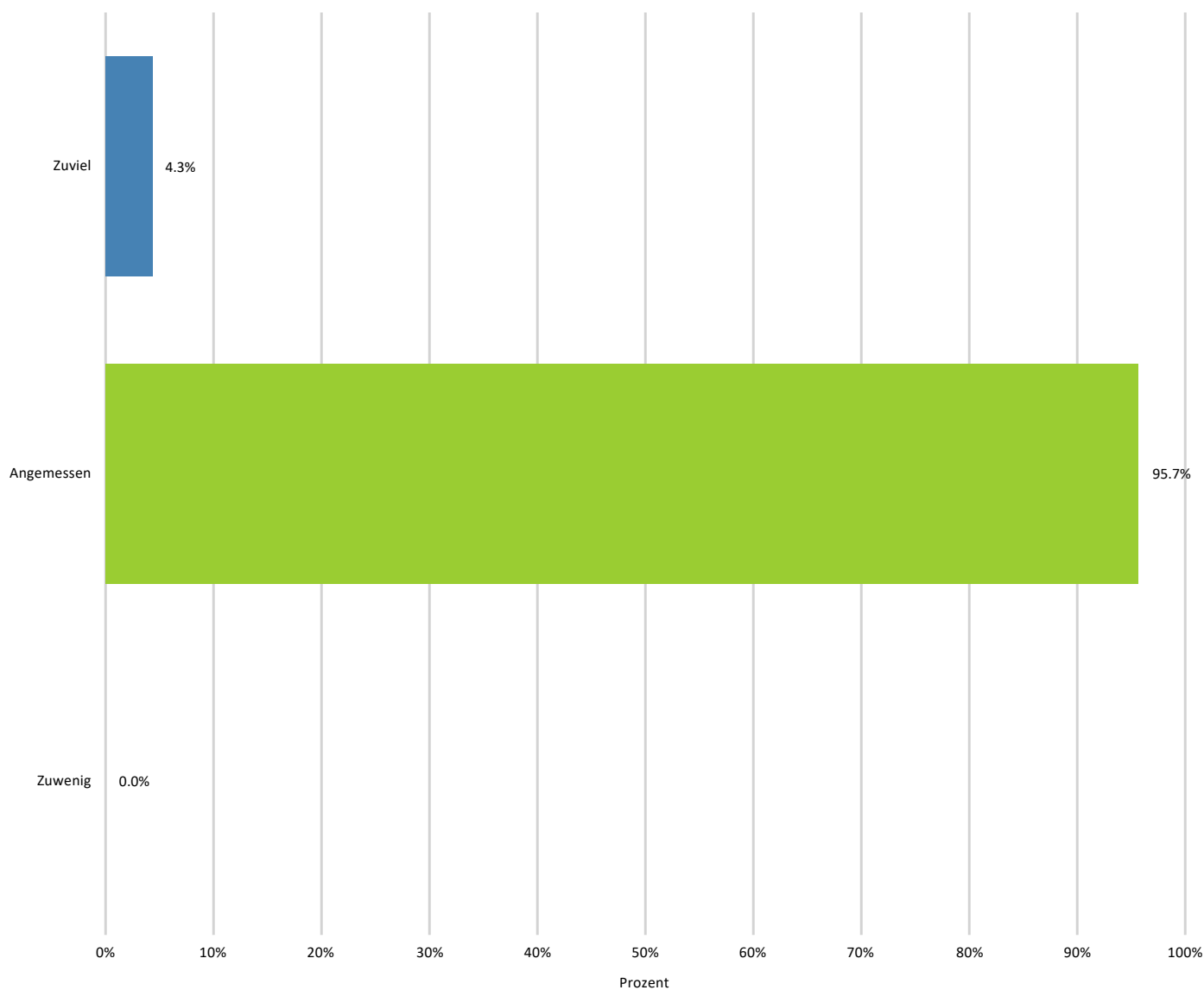
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	17,9%
Sehr gute Beitrag	53,8%
Guter Betrag	25,6%
Ungenügender Beitrag	2,6%
N	39

15. Ausbildungstiefe



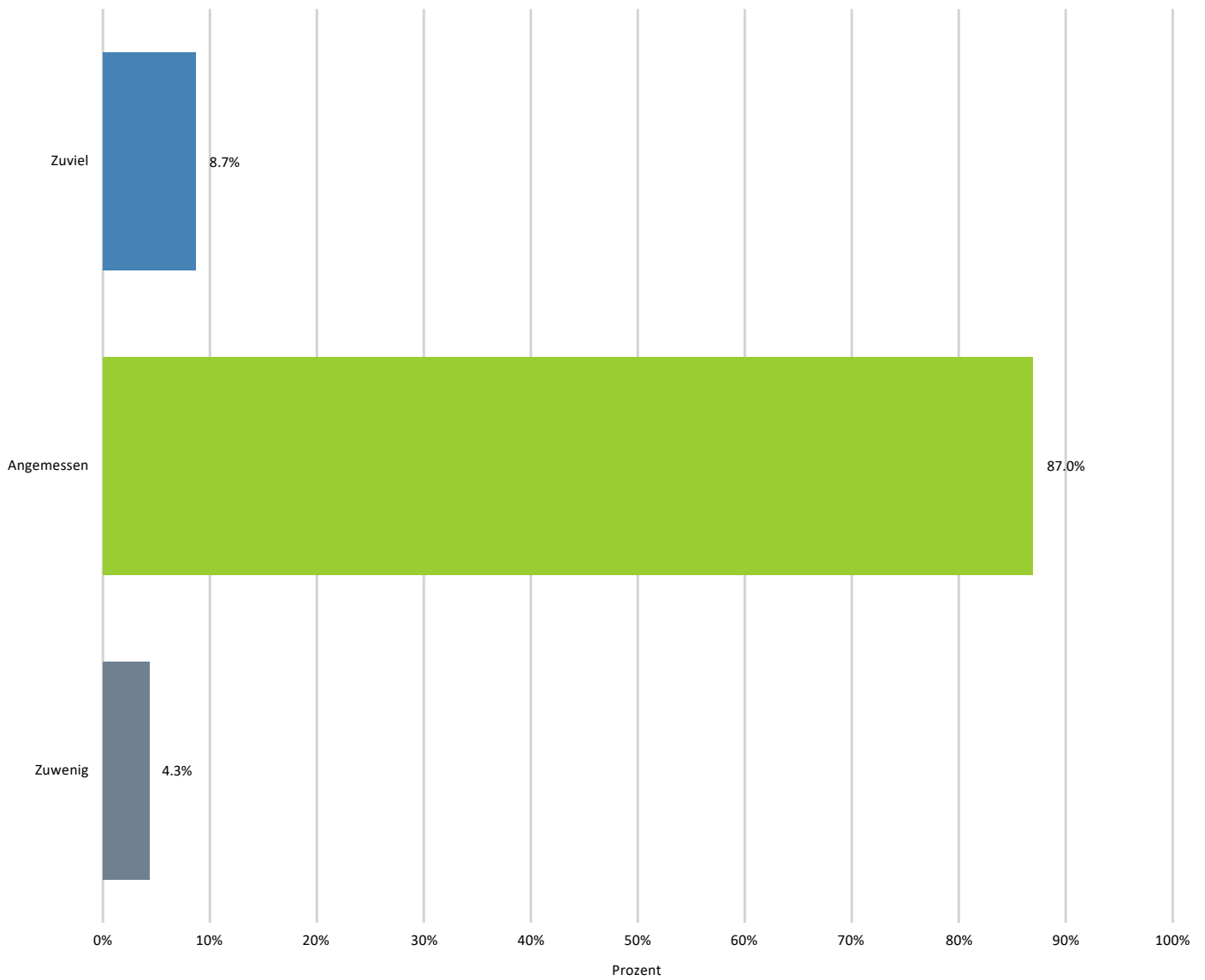
Frage	Durchschnitt	N
HWS	1,96	23
ChatGPT	1,96	23
AnyWow / Teams	2,22	23
Regress	1,96	23
Auslandschaden	2,04	23
KMU	1,96	23
Hagel Xpertcenter / Mobiliar	2,00	23
XpertCar APP	2,00	23
Oldtimer Postenarbeiten	1,83	23
Wrack- und Flottenmanagement	2,04	23

16. HWS



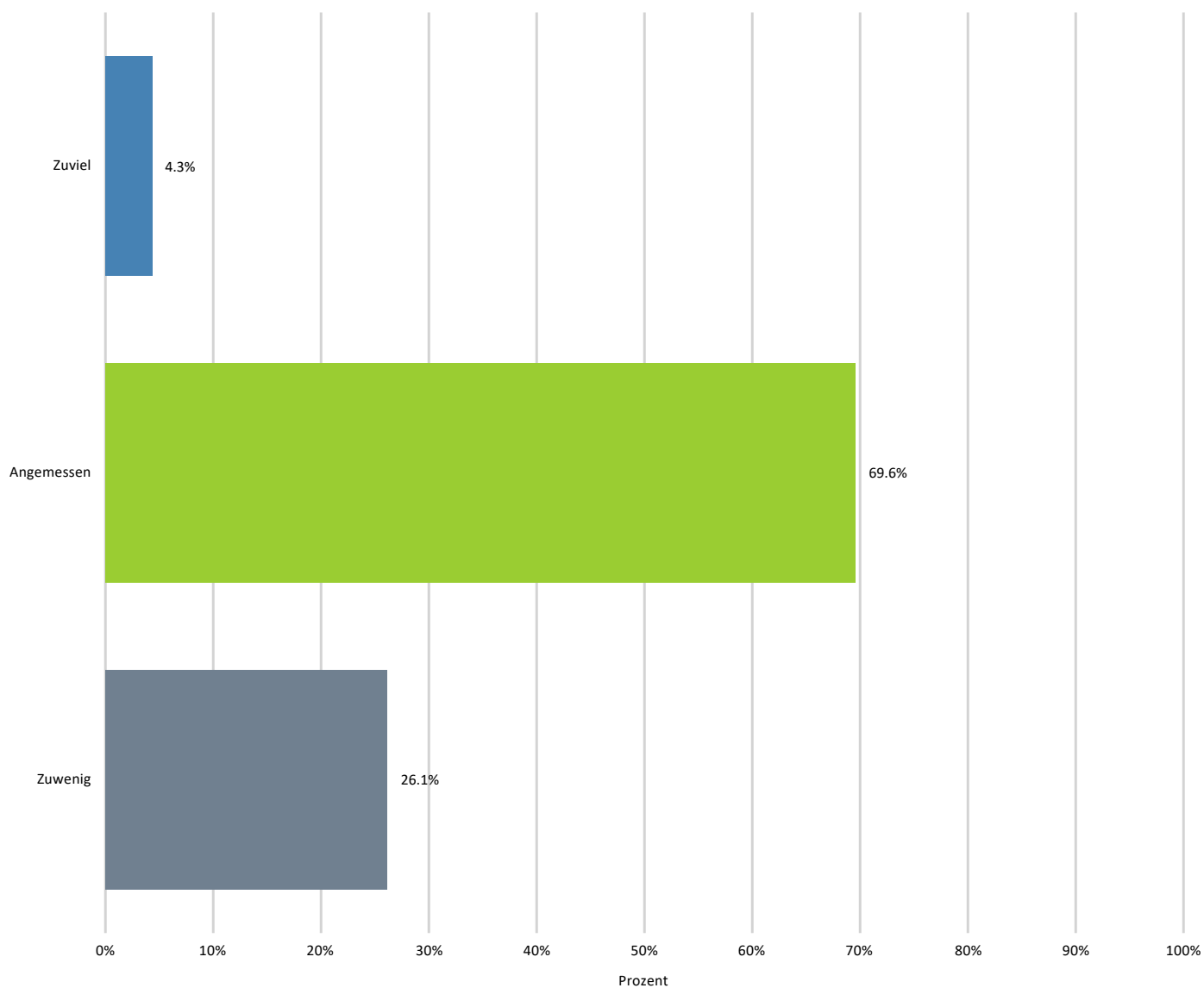
Name	Prozent
Zuviel	4,3%
Angemessen	95,7%
Zuwenig	0,0%
N	23

17. ChatGPT



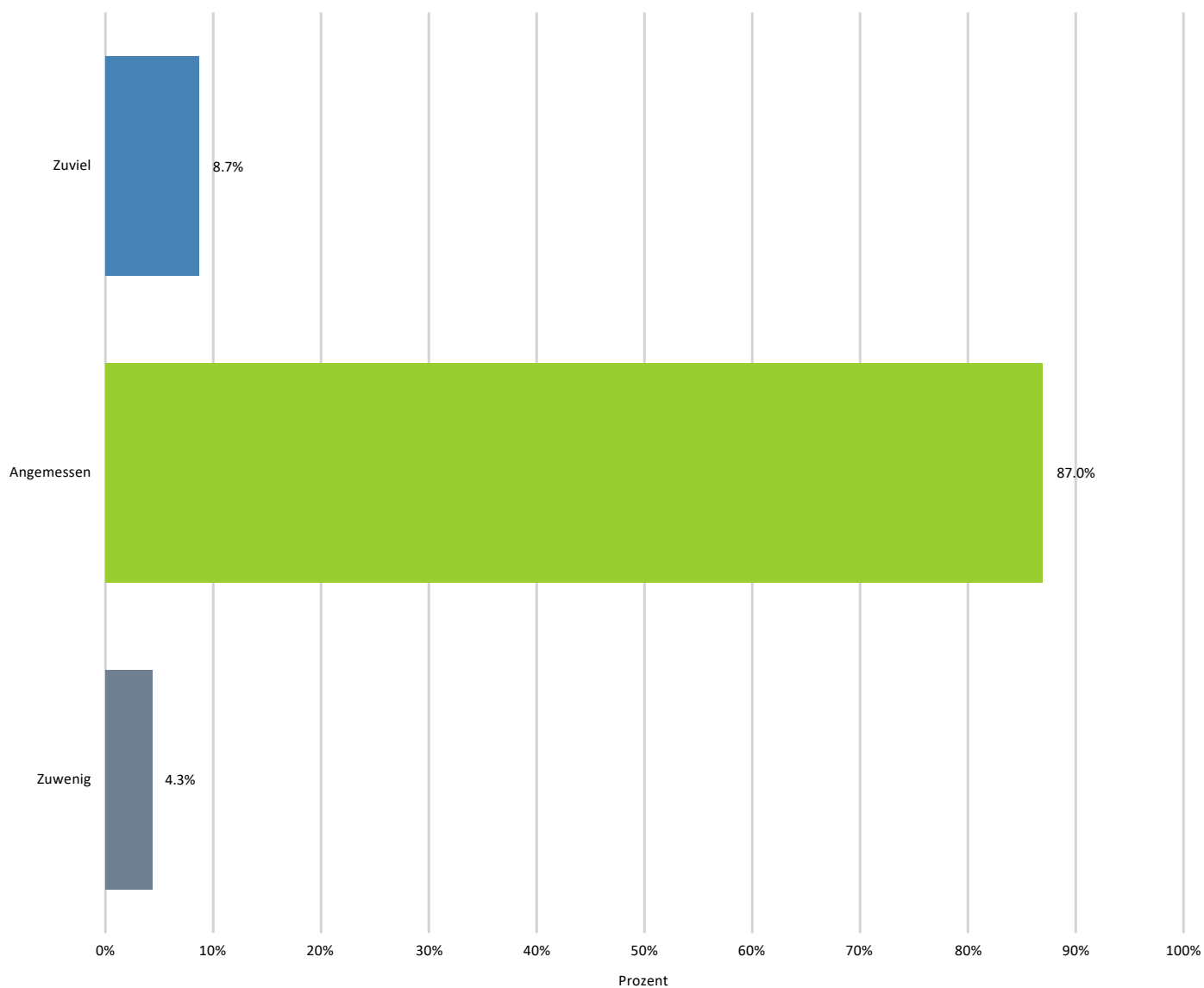
Name	Prozent
Zuviel	8,7%
Angemessen	87,0%
Zuwenig	4,3%
N	23

18. AnyWow / Teams



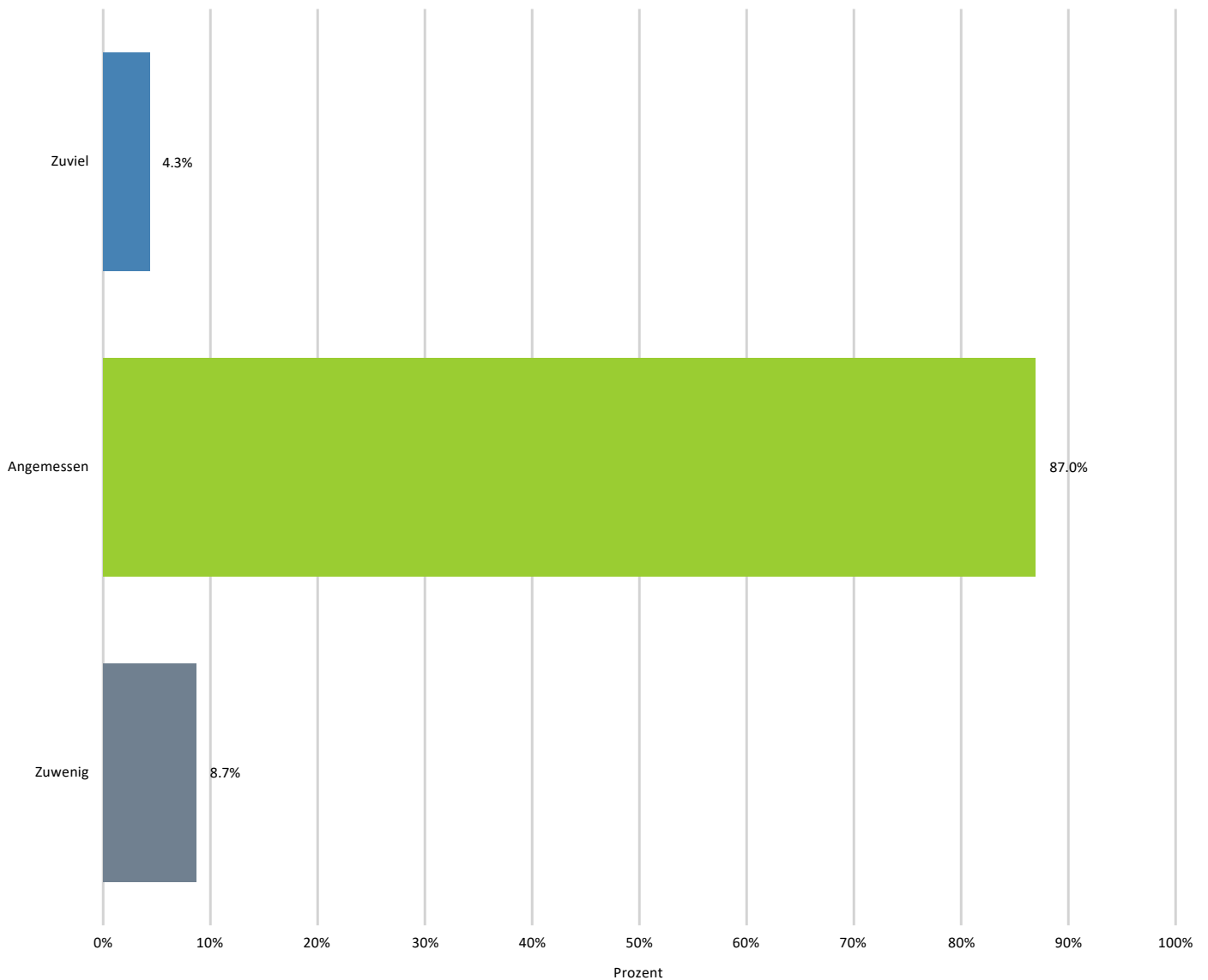
Name	Prozent
Zuviel	4,3%
Angemessen	69,6%
Zuwenig	26,1%
N	23

19. Regress



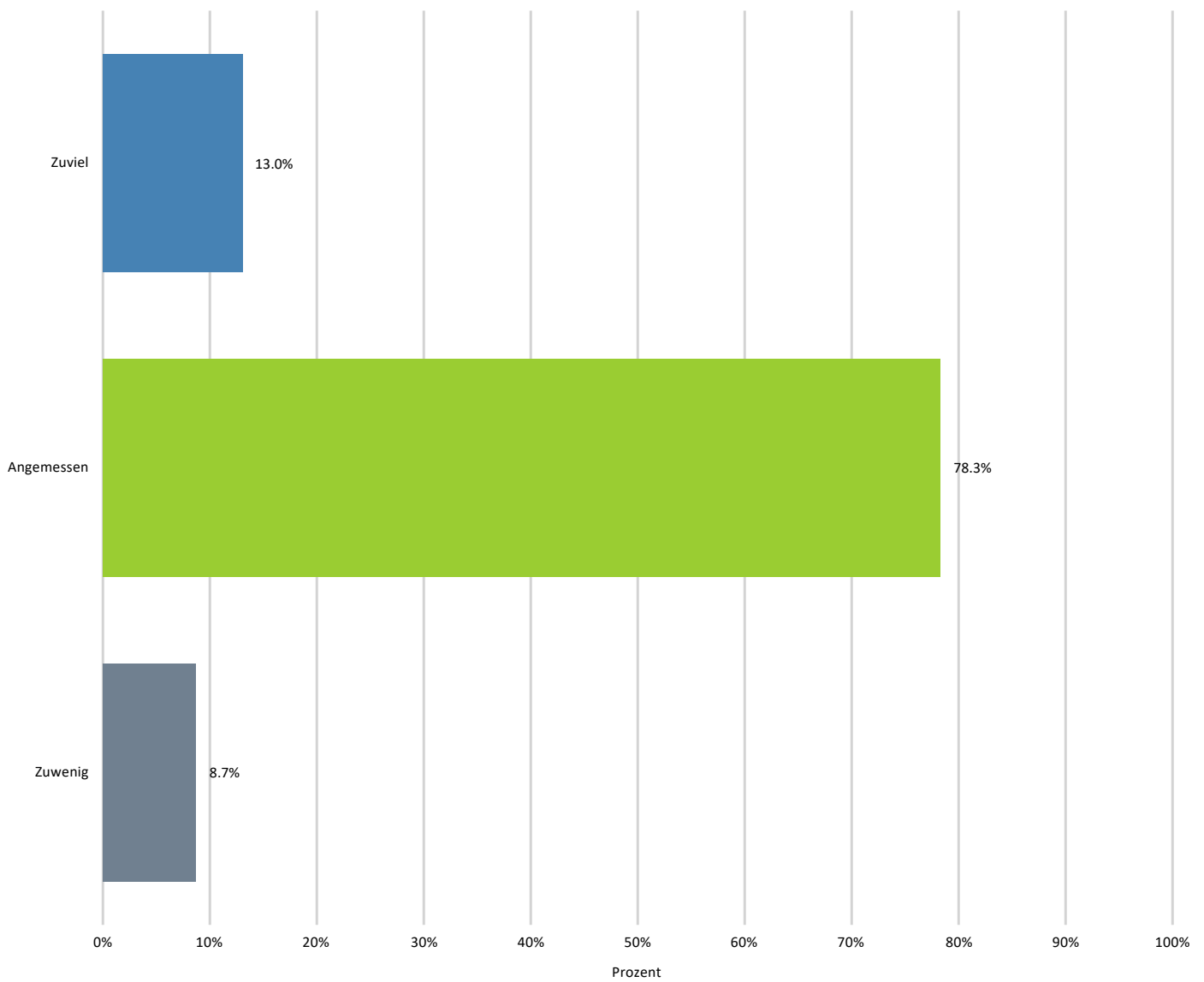
Name	Prozent
Zuviel	8,7%
Angemessen	87,0%
Zuwenig	4,3%
N	23

20. Auslandschaden



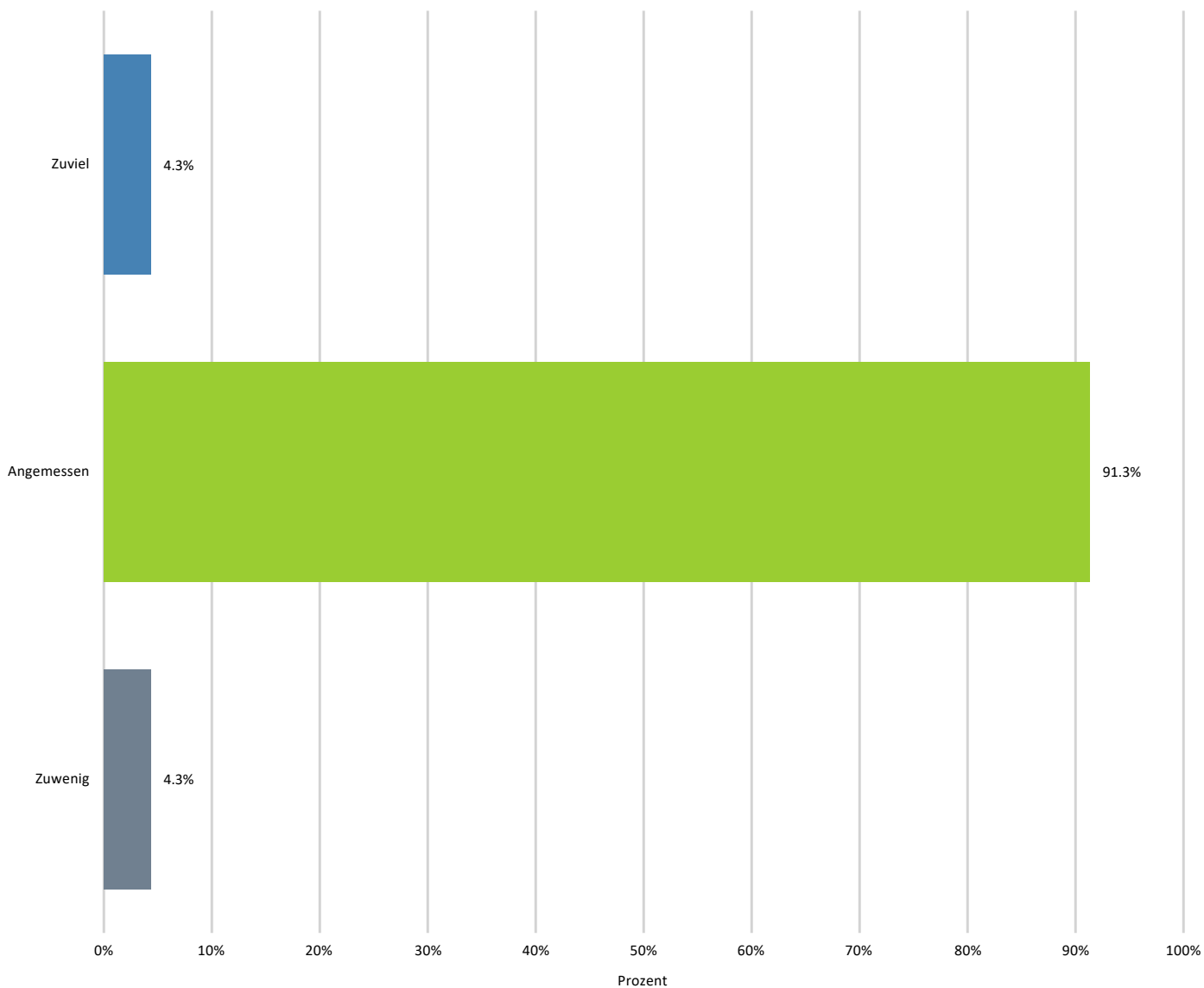
Name	Prozent
Zuviel	4,3%
Angemessen	87,0%
Zuwenig	8,7%
N	23

21. KMU



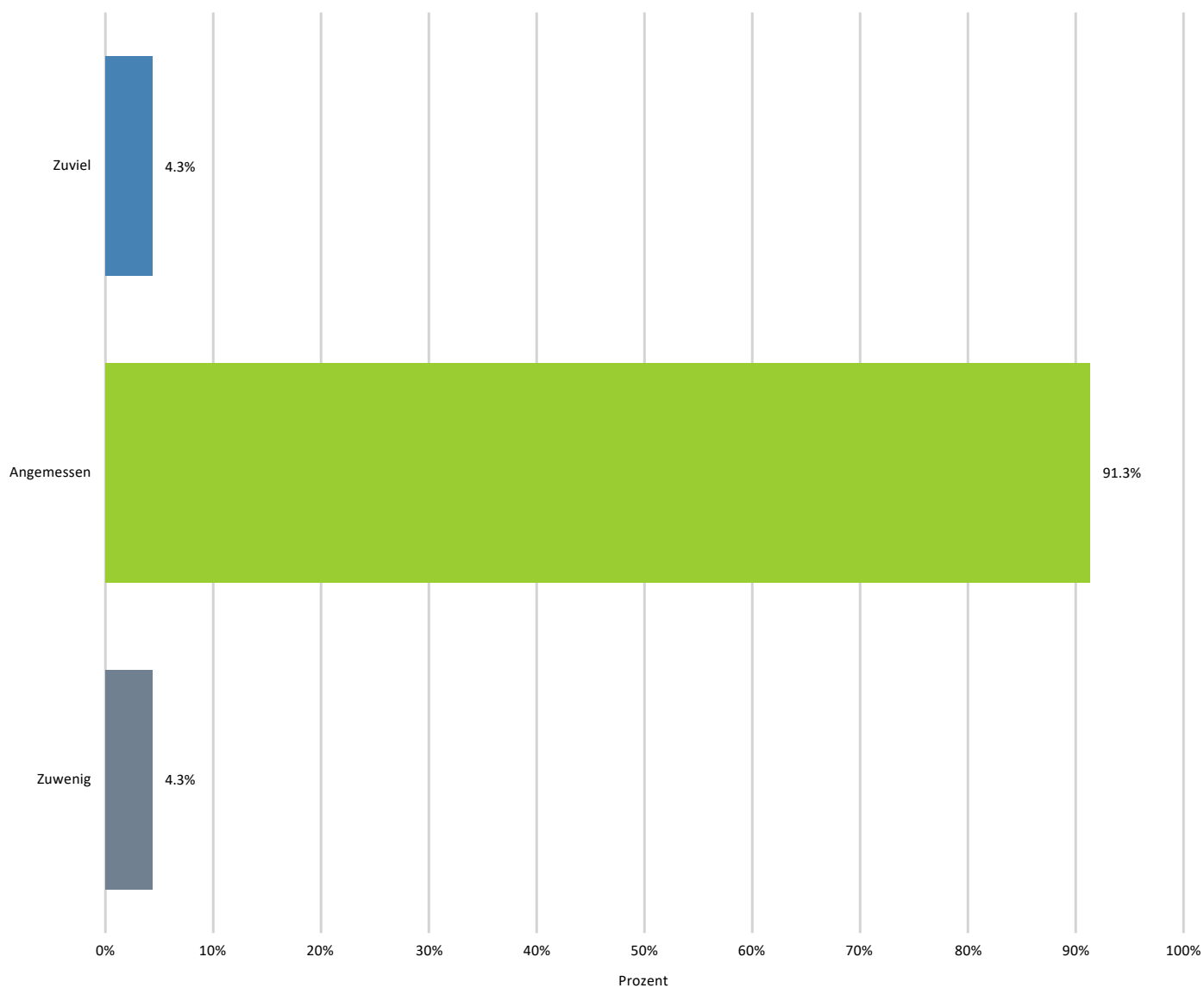
Name	Prozent
Zuviel	13,0%
Angemessen	78,3%
Zuwenig	8,7%
N	23

22. Hagel Xpertcenter / Mobiliar



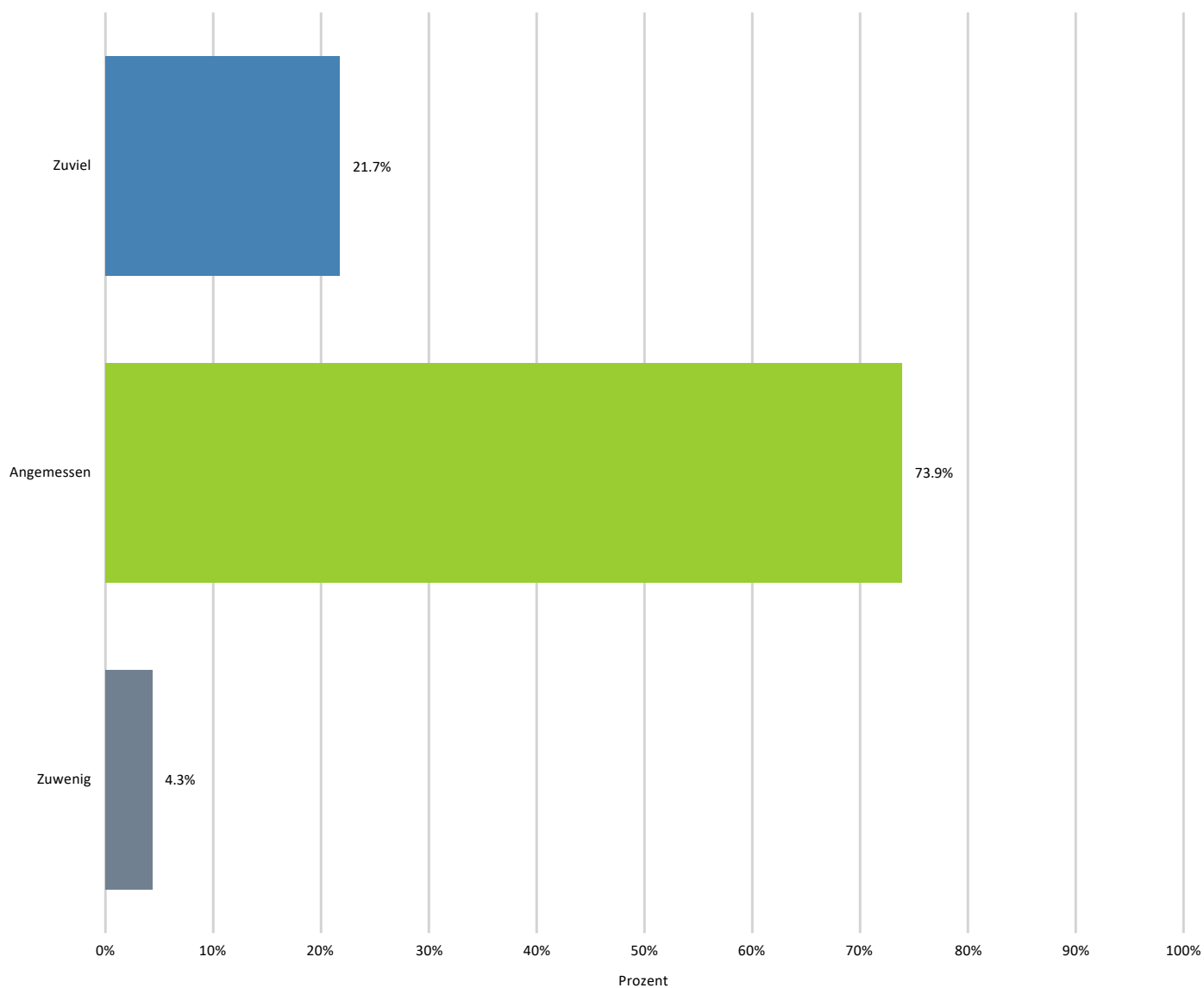
Name	Prozent
Zuviel	4,3%
Angemessen	91,3%
Zuwenig	4,3%
N	23

23. XpertCar APP



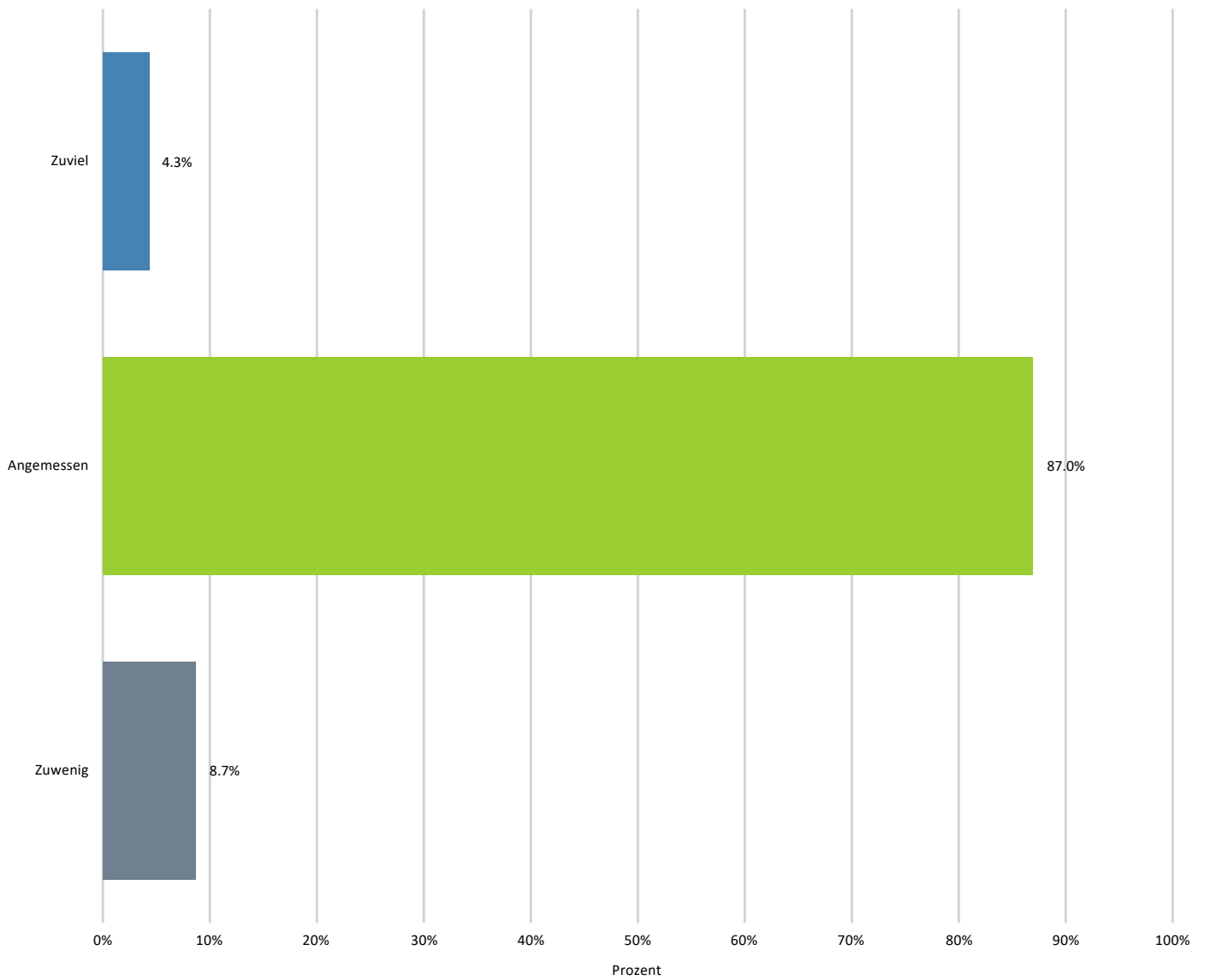
Name	Prozent
Zuviel	4,3%
Angemessen	91,3%
Zuwenig	4,3%
N	23

24. Oldtimer Postenarbeiten



Name	Prozent
Zuviel	21,7%
Angemessen	73,9%
Zuwenig	4,3%
N	23

25. Wrack- und Flottenmanagement



Name	Prozent
Zuviel	4,3%
Angemessen	87,0%
Zuwenig	8,7%
N	23

26. Welche 3 Punkte nehme ich mit in meinen Arbeitsalltag?

Punkt 1	Punkt 2	Punkt 3
HWS	Regress	Hagel
Besseres Verständnis für Tätigkeiten der andres XC Business Units	persönlicher Kontakt mit den Experten - schafft Vertrauensbasis, Teambildung	Allgemeine Weiterbildung
HWS	Regress	Auslandschaden
GA's bei Aufträgen mehr in die Pflicht nehmen	XpertCar App noch mehr verwenden	
Formation	Développement	Acquisition
HWS	Regress	Hagel
Expertise für HWS	XpertCar App	Wrackverkauf
Kontakte knüpfen zu anderen Fachbereichen		
HWS Informationen	Austausch mit den verschiedenen Abteilungen sehr gut	
HWS sicher ein wichtiger Punkt für mich.	XpertCar APP	Oldtimer Postenarbeiten
tres bon cours sur Oldtimer	Implication des mesures DCG	Faire attention à Xpertcar, car le programme ne sauvegarde pas
HWS Vermessung sehr wichtig	Digitalisierung stark in Vormarsch also dranbleiben.	Eine genaue Arbeit Qualität ist sehr wichtig
Site internet pour les Oldtimers	Prétention d'indemnité pour les DCG	
Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (Regress,Auslandschaden, ...) intensivieren.	Akzeptanz für scheinbar unsinnige Aufträge (HWS, Auffahrendes Fahrzeug) wurde gesteigert.	Oldtimer beissen nicht ;-) (immernoch nicht)
Die Hintergründe der HWS Aufträge sind plausibler.	XpertCar APP Nutzung	
HVS	Regress	Auslandschaden
Verständnis für die anderen Abteilungen	Mit neuem arbeiten	Das auch der Austausch mit Kollegen sehr wichtig ist
Oldtimer Wertermittlung	Wichtigkeit HWS Auftrag (Kosten)	Wrackmanagement Ablauf
grosser Aufwand im Auslandschadenfall	Wertschätzungen sind nicht jedermanns Sache, ich würde gerne mehr Bearbeiten.	das Teams ist sehr speziell
HWS Besichtigungen sind sehr wertvoll für die weitere Bearbeitung/Beurteilung der Forderungen	Regressaufträge sind einfach verdientes Geld für XP- Motorbusiness aber sehr wichtig für einen erfolgreichen Regress	Die XpertCar APP ist geil
HWS	Regress	Auslandschaden
DCG utile	XpertCar très positif	Concept grêle clair
MS Team (Einstellung)	Sinn über die HWS Vermessung	Sinn für den Regress (Wrackminderwert zb.)
HWS Aufnahmeblatt immer erstellen	ChatGPT mal ausprobieren	
Info supplémentaires	Plus de sécurité dans le travaille	Une plus grande maitrise des Systeme informatiques
HWS	ChatGPT	Auslandschaden
Gegenseitiges Verständnis wurde gefördert	es kann immer etwas mitgenommen werden	

27. Punkt 1

Antworten

HWS

Besseres Verständnis für Tätigkeiten der andres XC Business Units

HWS

GA's bei Aufträgen mehr in die Pflicht nehmen

Formation

HWS

Expertise für HWS

Kontakte knüpfen zu anderen Fachbereichen

HWS Informationen

HWS sicher ein wichtiger Punkt für mich.

tres bon cours sur Oldtimer

HWS Vermessung sehr wichtig

Site internet pour les Oldtimers

Zusammenarbeit mit anderen Abteilungen (Regress,Auslandschaden, ...) intensivieren.

Die Hintergründe der HWS Aufträge sind plausibler.

HVS

Verständnis für die anderen Abteilungen

Oldtimer Wertermittlung

grosser Aufwand im Auslandschadenfall

HWS Besichtigungen sind sehr wertvoll für die weitere Bearbeitung/Beurteilung der Forderungen

HWS

DCG utile

MS Team (Einstellung)

HWS Aufnahmeblatt immer erstellen

Info supplémentaires

HWS

Gegenseitiges Verständnis wurde gefördert

28. Punkt 2

Antworten

Regress

persönlicher Kontakt mit den Experten - schafft Vertrauensbasis, Teambildung

Regress

XpertCar App noch mehr verwenden

Développement

Regress

XpertCar App

Austausch mit den verschiedenen Abteilungen sehr gut

XpertCar APP

Implication des mesures DCG

Digitalisierung stark in Vormarsch also dranbleiben.

Prétention d'indemnité pour les DCG

Akzeptanz für scheinbar unsinnige Aufträge (HWS, Auffahrendes Fahrzeug) wurde gesteigert.

XpertCar APP Nutzung

Regress

Mit neuem arbeiten

Wichtigkeit HWS Auftrag (Kosten)

Wertschätzungen sind nicht jedermanns Sache, ich würde gerne mehr Bearbeiten.

Regressaufträge sind einfach verdientes Geld für XP- Motorbusiness aber sehr wichtig für einen erfolgreichen Regress

Regress

XpertCar très positif

Sinn über die HWS Vermessung

ChatGPT mal ausprobieren

Plus de sécurité dans le travaille

ChatGPT

es kann immer etwas mitgenommen werden

29. Punkt 3**Antworten**

Hagel

Allgemeine Weiterbildung

Auslandschaden

Acquisition

Hagel

Wrackverkauf

Oldtimer Postenarbeiten

Faire attention à Xpertcar, car le programme ne sauvegarde pas

Eine genaue Arbeit Qualität ist sehr wichtig

Oldtimer beissen nicht ;-) (immernoch nicht)

Auslandschaden

Das auch der Austausch mit Kollegen sehr wichtig ist

Wrackmanagement Ablauf

das Teams ist sehr speziell

Die XpertCar APP ist geil

Auslandschaden

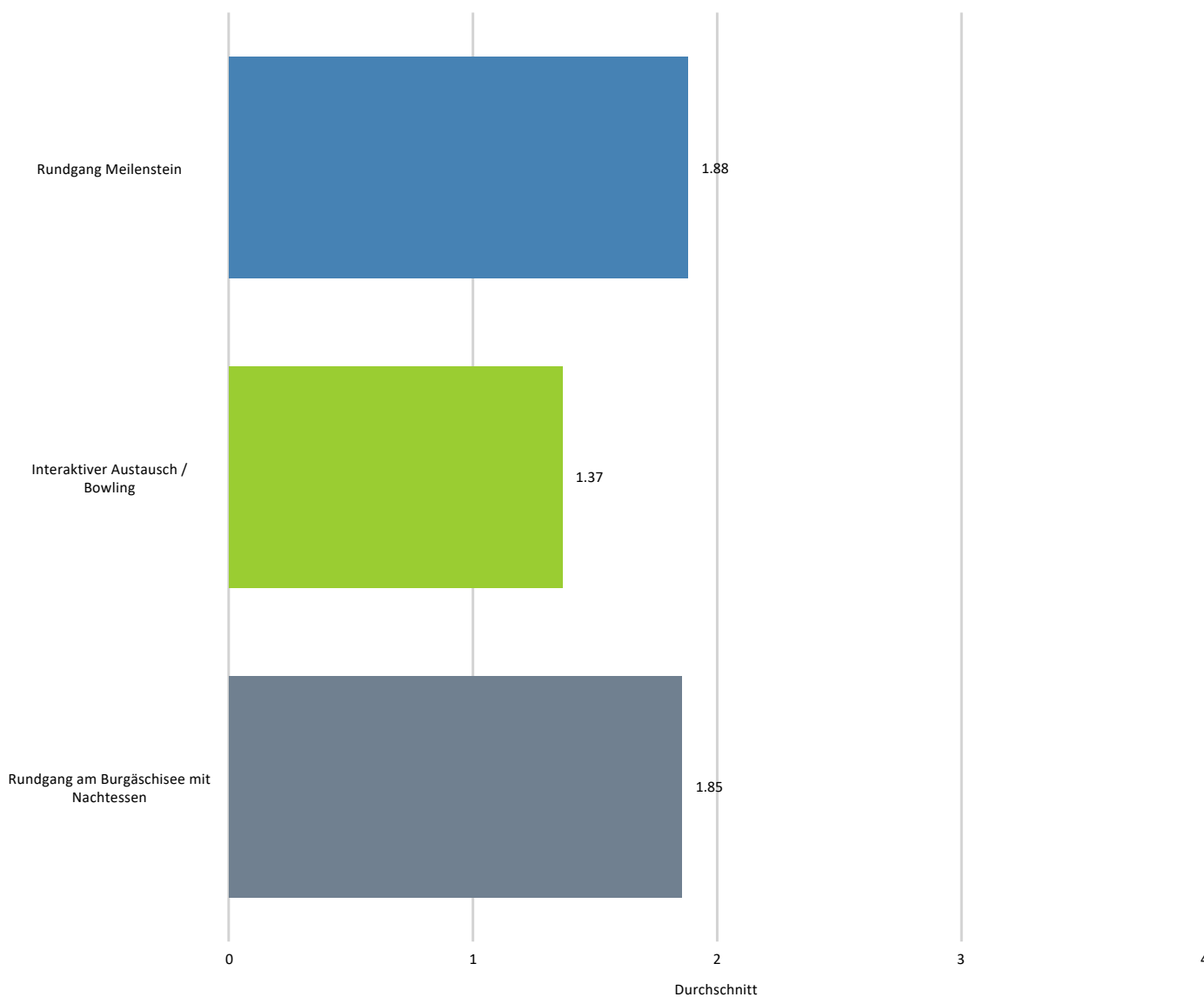
Concept grêle clair

Sinn für den Regress (Wrackminderwert zb.)

Une plus grande maîtrise des Systeme informatiques

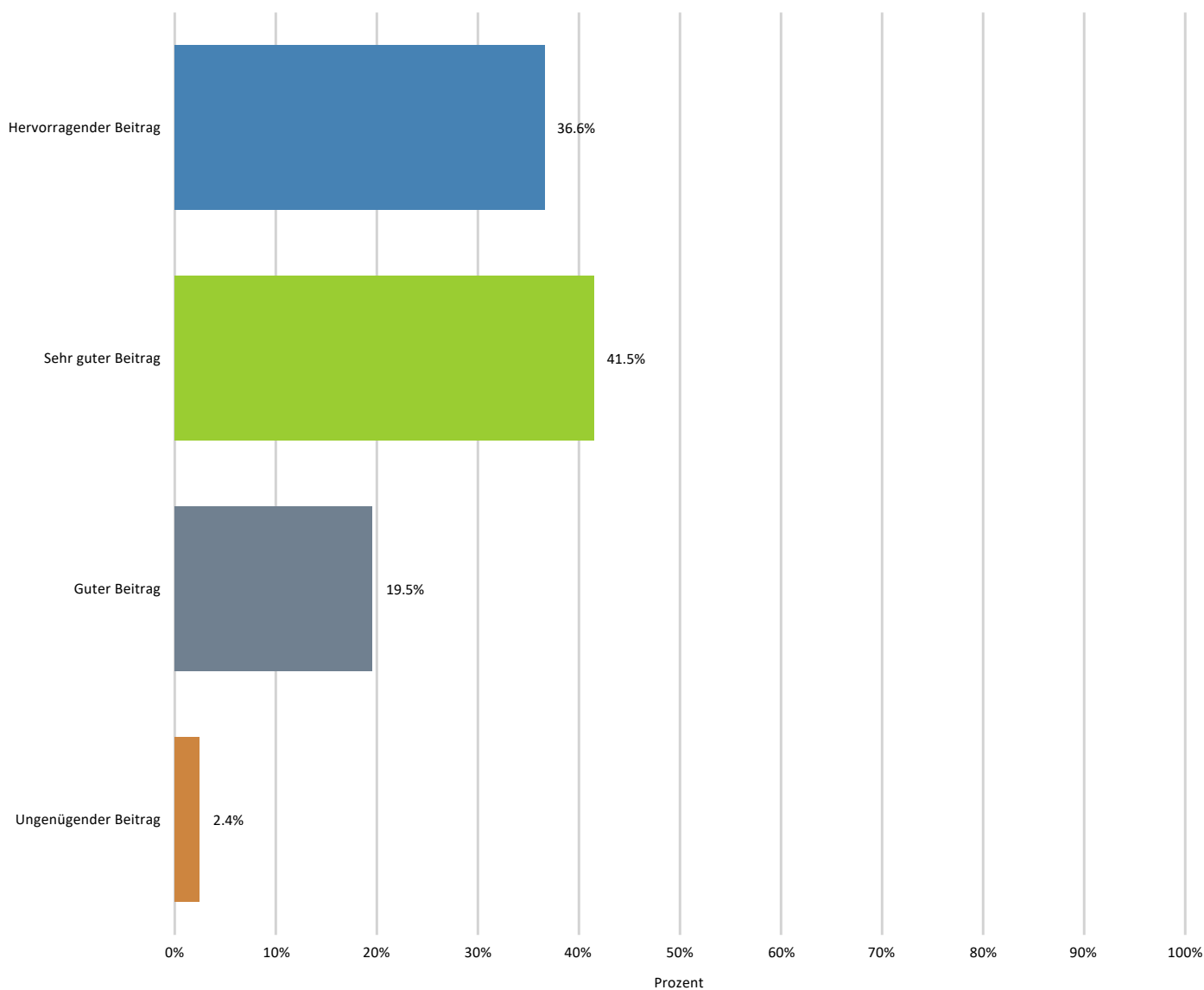
Auslandschaden

30. Wie haben dich die folgenden Beiträge und Erlebnisse angesprochen?



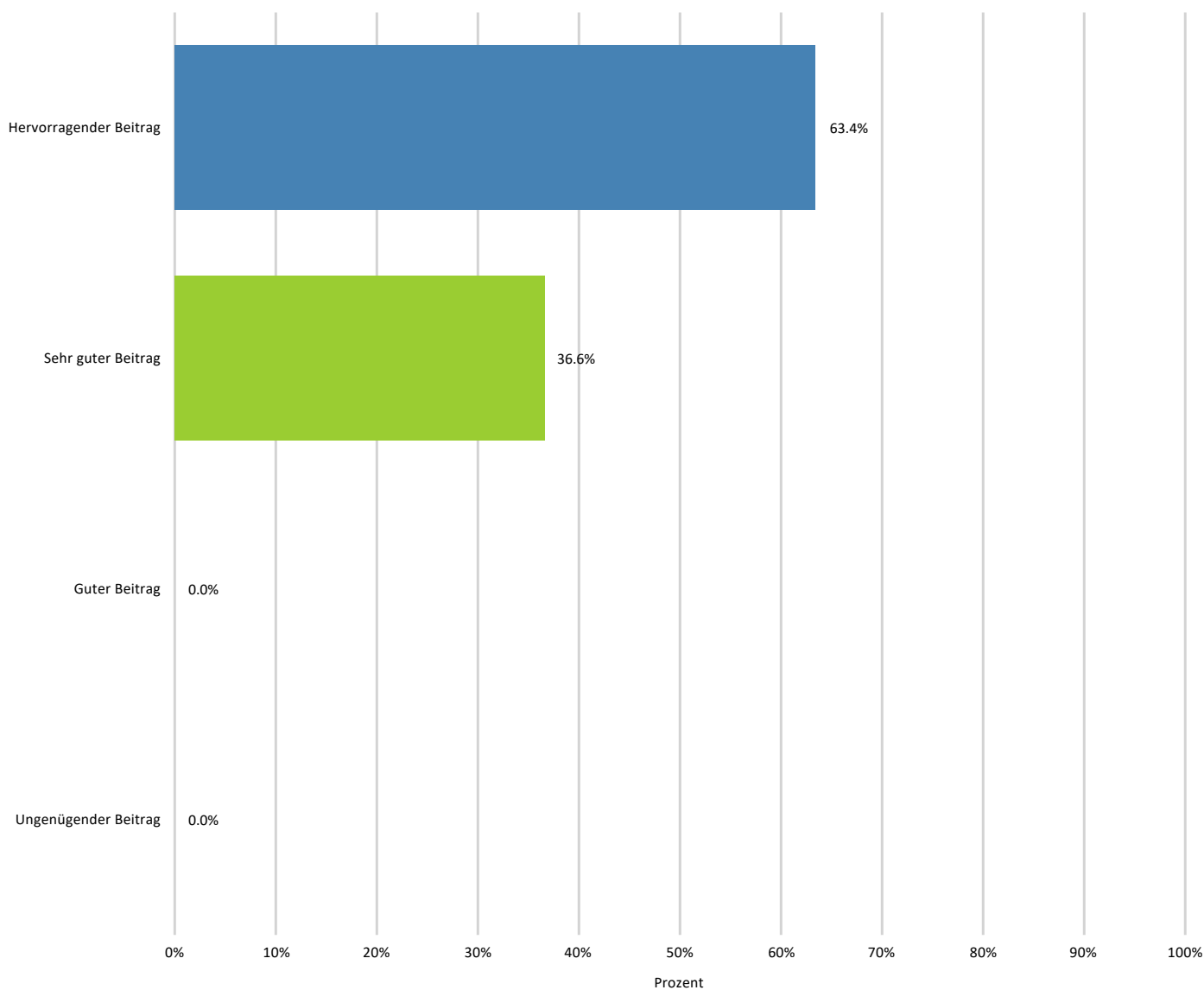
Frage	Durchschnitt	N
Rundgang Meilenstein	1,88	41
Interaktiver Austausch / Bowling	1,37	41
Rundgang am Burgäschisee mit Nachtessen	1,85	41

31. Rundgang Meilenstein



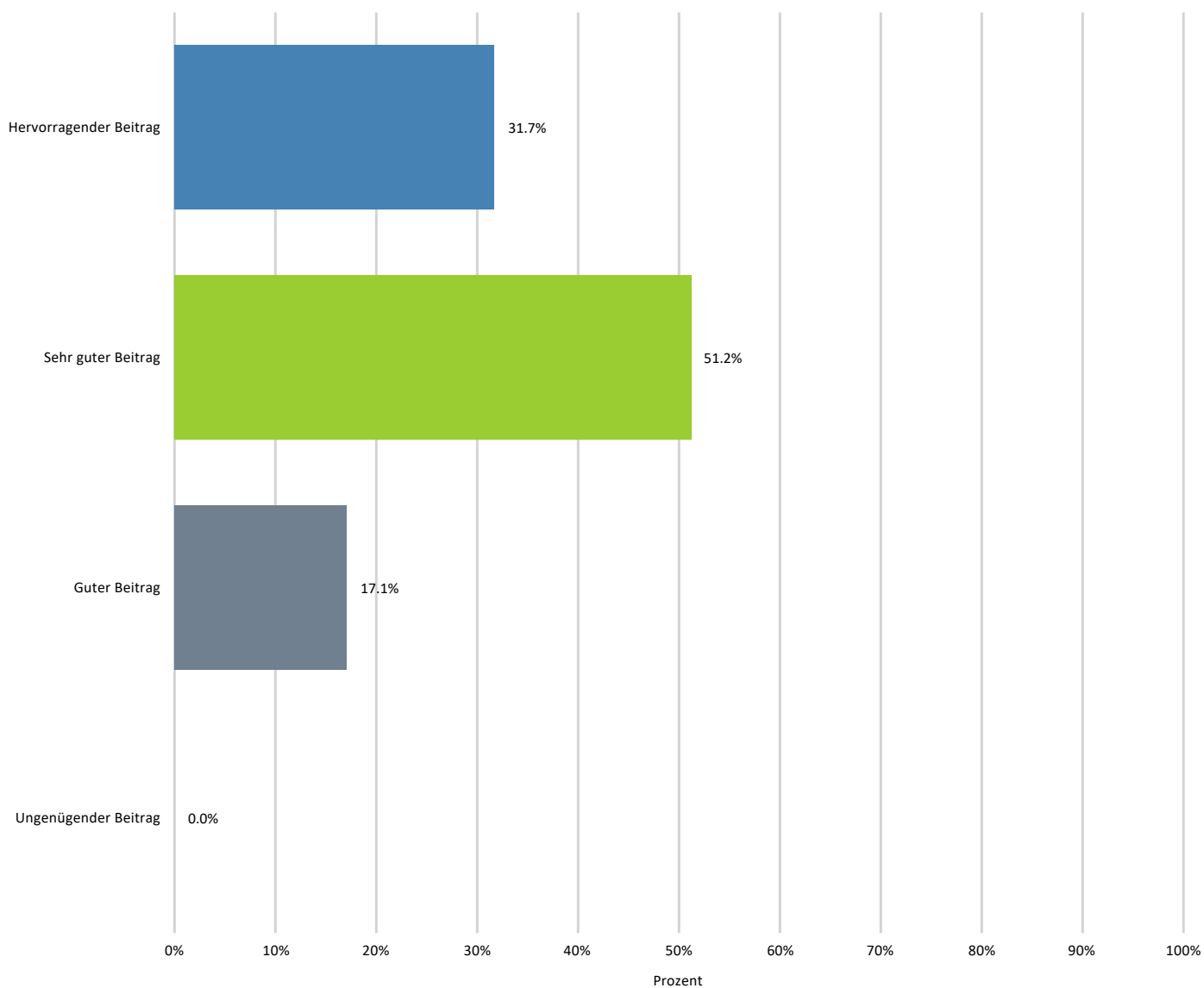
Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	36,6%
Sehr guter Beitrag	41,5%
Guter Beitrag	19,5%
Ungenügender Beitrag	2,4%
N	41

32. Interaktiver Austausch / Bowling



Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	63,4%
Sehr guter Beitrag	36,6%
Guter Beitrag	0,0%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	41

33. Rundgang am Burgäschisee mit Nachessen



Name	Prozent
Hervorragender Beitrag	31,7%
Sehr guter Beitrag	51,2%
Guter Beitrag	17,1%
Ungenügender Beitrag	0,0%
N	41

34. Zu welchem Thema möchte ich an einem Workshop informiert werden?

Antworten

intelligence artificiel

Reparaturen an Motorrädern

AVB

Les programmes usuels informatiques

Reparaturen allgemein, 3. Kunden Schulung, ev. ebenfalls kennenlernen Sachbearbeiter mit viel Kontakt (Post, AFES, ..)

Gesundheit, Wasserfahrzeuge, Schadenmeldung, Landwirtschaftsfahrzeuge

Aktuelle

Das sich auch mal Drittkunden vorstellen und über Ihre Hindernisse sprechen

GfK Schäden Wohnmobil/ Boot

Fallbeispiele von speziellen Schadenfällen, ev. LKWs, Landmaschinen, Oldtimerschäden, teuren Sportwagen.....

BVM

Nutzfahrzeuge, Landmaschinen, Bagger etc

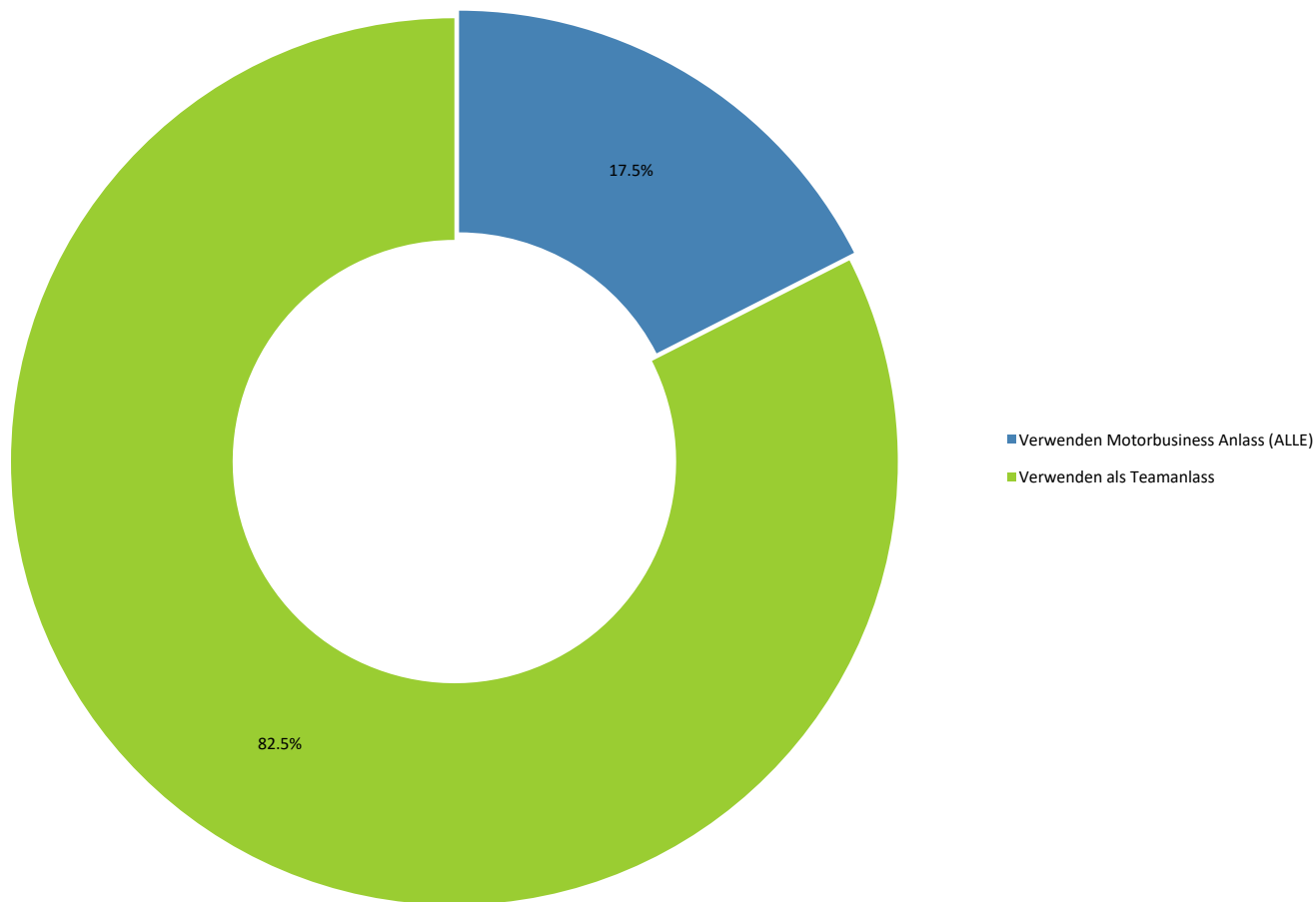
Was war im Vorjahr? wie geht es weiter? Was gibt es Neues?

Divers sujets informatiques qui pourraient nous faire gagner du temps dans notre quotidien. J'espère qu'il y aura toujours de la place pour la partie récréative et les discussions avec les collègues.

Ich sehe Themen wie Boot und Landmaschinen als interessant auch wenn nicht jeder der Kontakt hat zu den Themen.

Plus de soutien dans le travail quotidien - Nouvelles techniques de réparation

35. Wie möchtest du die Sonderprämie einsetzen (Fr 150.--)



Name	Prozent
Verwenden Motorbusiness Anlass (ALLE)	17,5%
Verwenden als Teamanlass	82,5%

N **40**

36. Das möchte ich den Organisatoren mitgeben.

Antworten

macht weiter so, TIP TOP

Danke für alles!

Für das nächste Jahr, falls zwei Tagen, wäre es möglich am Vorabend anzureisen und ein Apéro oder Nachtessen mit Kollegen zu geniessen, aus meiner Sicht ein Abend ist zu wenig um mit Kollegen sich auszutauschen. Vielen Dank!

Merci de l'organisation de cet évènement tous était parfait

Sehr gut organisiert

Gute Organisation

Als erstes ein Danke schön. Ich finde, dass die Organisatoren so weiter machen sollen.

Pas assez de temps pour poser des questions dans les thèmes, Themes abordés trop rapidement

Bravo et merci pour le choix du site, vos efforts pour l'organisation et les thèmes de travail et récréatifs.

Vielen Dank es war einfach SUPER !

Merci beaucoup pour toute cette organisation, dans ce belle endroit.

Ich würde mir einen Anlass im Rahmen Abteilung wünschen, leider kann dies nicht ausgewählt werden.

Weiter so. Der Workshop war hervorragend organisiert.

Es war erneut ein top Anlass, gut organisiert und man spürt Euer Herzblut drin

Weiter so, top, mit viel Herzblut zum nächsten Workshop...P.S. Hotel war Hammer, einfach Perfekt.

Herzlichen Dank für Euren Einsatz um uns immer wieder interessante Tage zu vermitteln, weiter so. Dankeschön. LG Thomi

Ein Dankeschön. Bei einem Anlass dieser Grösse ist ein reibungsloser Ablauf nicht selbstverständlich, Bravo!

Danke für die gute Organisation. Es war eine super Location :)

Für mich als Neuling war es sehr Interessant und Lehrreich. Macht weiter so. War sehr gut Organisiert.

Un grand bravo et merci pour l'organisation ! C'est toujours appréciable de se rencontrer une fois par année. Hotel au top !

Ihr habt einen super Job gemacht. Die Location passte perfekt zur Xpertcenter und deren Interessen der Mitarbeiter (Fahrzeugexperten) :)

Merci pour l'organisation

Merci pour votre engagement

Trotz der sehr grossen Teilnehmerzahl war der Workshop bestens organisiert. Herzlichen Dank, macht weiter so.

37. Mein persönlicher Vorschlag für die Verwendung der Sonderprämie. (Fr. 150.--)**Antworten**

Etwas zusammen Unternehmen, z.B Bräteln mit Aarebootsfahrt

Gesellige Aktivität (Minigolf oder ähnlich) mit gemeinsamen Nachtessen

Repas en commun

Zusammen Essen

Fahrsimulator

Hürlimannbad & Spa Zürich

Diner de Noel avec sortie

Activité et repas avec les 2 teams romands

Un repas de fin d'année

Fajita Schiff Vierwaldstättersee, Hockey oder Fussballmatch mit Dine & View.

Museumsbesuch (Autobau), Kartfahren

Ausflug oder Essen, gemütliches Beisammensein und Fachsimpen....

Teamanlass: Ausflug inkl. feinem Abendessen

Teamevent als Teambildungstag

Apéro avec partie de pétanque ou swin golf + dîner.

Mein Vorschlag ist die Prämie für einen Teamanlass zu verwenden auch wenn es schön wäre alle Kollegen zu sehen.

Aucun
